

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月6日 星期三 (2021第3期) 庚子年十一月二十三

住房和城乡建设部等部门关于加强和改进住宅物业管理工作的通知

鼓励有条件的物业服务企业向养老领域延伸



您现在的位置：首页>政策发布

索引号：000013338/2020-00579

主题信息：房地产市场

住房和城乡建设部 中央政法委 中央文明办 发展改革委

发文单位：委 公安部 财政部 人力资源社会保障部 应急部 市场监管总局 银保监会

生成日期：2020年12月25日

文件名称：住房和城乡建设部等部门关于加强和改进住宅物业管理工作的通知

有效期：

文号：建房规〔2020〕10号

主题词：

废止情况：

住房和城乡建设部等部门 关于加强和改进住宅物业管理工作的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团住房和城乡建设厅（委、管委、局）、党委政法委、文明办、发展改革委、公安厅（局）、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、应急厅（局）、市场监管局（厅、委），各银保监局：

居住社区（住宅小区）是居民生活的主要空间，是基层社会治理的重要内容。住宅物业管理事关群众生活品质，事关城市安全运行和社会稳定。为深入贯彻党的十九大和十九届四中、五中全会精神，全面落实《中华人民共和国民法典》、《中共中央国务院关于全面加强和完善城乡社区治理的意见》和《中共中央办公厅印发〈关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见〉的通知》有关要求，加快发展物业服务业，推动物业服务向高品质和多样化升级，满足人民群众不断增长的美好居住生活需要，现就加强和改进住宅物业管理工作通知如下。

浙江省人民政府关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的实施意见



以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及省委十四届历次全会精神，更好顺应人民群众拥有更可靠社会保障的新期待，坚持促进公平、规范统一、循序渐进、可持续发展的基本原则，进一步推进依法参保，强化政策统一执行，维护劳动者合法权益；进一步推进企业职工基本养老保险基金（以下简称基金）省级统收统支，规范基金运行和管理，提高保障和监管能力；进一步落实市县政府对本地基本养老保险工作的责任，建立分级责任分担机制，均衡各地养老保险负担。

养老视点	4
重视老年消费群体三大刚需.....	4
新时代的“老龄化”，未来的老年人不是过去的老年人.....	4
多部委出手助老年人跨越“数字鸿沟”.....	4
长三角 2021 年将全面深化“养老合作”.....	5
多项养老服务来了！今年长三角要为“银发族”做这些大事.....	5
住建部等十部门：鼓励物业服务企业向养老、托幼、房屋经纪等领域延伸.....	5
严惩虐老欺老行为，我国加强养老服务监管.....	6
上海：立法促进养老服务发展.....	6
山东：淄博市 2022 年底前社区全部配建养老服务设施.....	6
山东：临沂建有各类养老服务设施 970 处，1.3 万名老人享政府“买单”养老服务.....	6
山西：太原市 7 个城镇社区养老幸福工程投用.....	7
山西：太原市将完善“健康码”管理，方便老年人日常出行.....	7
安徽：养老保障好，夕阳无限红.....	7
江苏：淮安“三老三全”养老服务模式为全国探路.....	7
湖北：我省每千名老人拥有 35 张养老床位.....	8
江西：永丰县全面提升养老服务水平.....	8
江西：两年内九江市老年健康服务体系将覆盖城乡.....	8
青海：西宁市推进养老服务可持续发展，从六方面健全养老服务体系.....	8
新疆：社区养老家门口安享晚年.....	8
广东：惠州探索养老新模式，多举措助力养老提升幸福指数.....	9
广东：民政 5 年 200 亿元建好养老体系.....	10
热点新闻	10
聚焦“老年人跨越数字鸿沟”，新举措试水，线上身份识别难题仍待解.....	10
全面开展长期护理保险试点合作、异地养老床位供给翻番.....长三角养老迈入深化合作之年.....	11
出行不再难！老年人乘火车请走“绿色通道”.....	11
当“银发潮”遇到“网络潮”.....	11
政策法规	12
住房和城乡建设部等部门关于加强和改进住宅物业管理工作的通知.....	12
住房和城乡建设部房地产市场监管司相关负责人解读《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》.....	13
浙江省人民政府关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的实施意见.....	14
养老研究	15
以科技创新强化老龄社会的韧性治理.....	15
构建育儿养老互助服务体系，积极应对人口老龄化.....	15
8 个转变，让你正确看待老龄化.....	16
养老类型	16
浙江：在杭州居家养老有多幸福？45 家五星级服务机构遍布全城.....	16
黑龙江：暂停家属探视，香坊区对养老机构提“七要求”.....	16
推动实现“好养老、养好老”.....	17
养老产业	17
2021“长三角养老深化合作年”开启，全面深化 41 城养老合作.....	17
促进居家、社会和机构养老服务协调发展——老龄社会 30 人论坛专题研讨会成功举办.....	17
发展银发经济，为老年人提供更多性价比高的优质产品.....	18
智慧养老	18
天津：智慧治理助力“养老”新模式，按下“一键通”难事件件通.....	18
浙江：让老年人就医更便捷舒适，义乌这样破除智能鸿沟.....	18
海南：启动“智慧助老”，助老年人享受便利生活.....	19
健康管理	19
老人经常吃蘑菇，头脑灵活防痴呆.....	19
养老金融	19
为老年群体提供暖心金融服务，建行云南省分行着力建设“银发”网点.....	19
社会保障	20
浙江：出台养老保险新政，看看你最关心哪些变化.....	20
2021 年养老金上调窗口再启，改革步入关键年.....	20
国际交流	21
日本专设中老年女性健身房.....	21
2 亿老年人正在悄悄上网.....	21
老年说法	22
动辄数十万元被卷走，养老机构“跑路”为何频发？.....	22
防范养老机构“跑路”不只要强化监管.....	23
别让“跑路”机构卷走老人养老钱.....	23
政府购买服务	23
吉林：长春市宽城区民政局居家养老服务定点项目补充公开招标招标公告.....	23
广西：建设工程机电设备招标中心有限公司关于西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心公建民营运营方采购项目招标公告.....	25
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

重视老年消费群体三大刚需

随着生活水平提高，老年消费出现升级趋势，老年消费群体有三大刚需值得关注。

其一，医疗保健养老消费已成为老年人的生活必需，需求强度和规模远超其他消费人群。老年人对保健食品、药品等消费需求规模大，对定期体检、慢性疾病监测治疗、健康管理等需求日益增长。

其二，老年人的交通通信商品和服务不断增长。中国互联网络信息中心发布的第四十六次《中国互联网络发展状况统计报告》表明，我国互联网正在进一步向中高龄人群渗透。我国50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至2020年6月的22.8%。老年人不仅会购买智能手机、智能家电等产品，还越来越倾向通过电商平台在线购物。

其三，老年人对于教育文化娱乐等服务需求大。特别是刚退休的老年群体，文化程度较高，消费能力强，已不再是传统的保守型和经济型消费者。他们在产品选择上更加注重品质，对社交娱乐、体育健身、旅游等需求较大。时尚消费支出也呈现较快增长态势。

虽然我国银发经济发展的潜力巨大，但是老年消费仍然面临收入过于单一、供给不平衡不充分、消费场景较少等问题。破解老年消费瓶颈制约迫在眉睫。

首先，要深度挖掘老年人人力资源，提高老年群体收入水平，夯实老年人的消费能力。随着我国医疗卫生水平和人均预期寿命不断提高，很多老年人的身体状况良好，工作经验丰富，有能力适应很多工作岗位的要求。因此，不妨引导企业创造更多适合老年人的岗位，为老年人人口灵活就业提供机会，拓展老年人群的收入来源渠道，增强老年人消费能力。

其次，加大公共服务投入力度，扩大服务业开放，增强对老年人的服务供给能力。相对于快速增长的老年消费需求，老年教育、医疗保健、旅游等产品供给仍然存在不足、不充分的问题，供给的质量和水平也有待提高。要加大公共服务财政支出力度，扩大服务业对内对外开放，引导企业提供数量更多、质量更优的适老化服务。

此外，要加快适老化产品研发。要针对老年消费者开发出性能更优的新产品。还要利用大数据、人工智能等新一代信息技术，发展反向定制产品，精准满足老年消费者的个性化需求。通过线上线下融合，拓展休闲娱乐、体育健身等消费场景，创造新的消费需求，提升老年人消费体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87182>

(来源：人民网)

新时代的“老龄化”，未来的老年人不是过去的老年人

人口老龄化正在全世界范围内蔓延。在人类历史上，地球从未如此老过。

在我国，自1999年进入老龄社会后，我国老龄化的速度就持续上涨。2019年全球人口老龄化问题加剧，我国人口老龄化增速更是达到世界第一。预计2030年，我国65岁以上人口占比将超过日本，成为全球人口老龄化程度最高的国家，2050年，社会将进入深度老龄化阶段，60岁以上人口占比超30%。

于是，作为影响经济增长和结构变化的关键因素，在近几年经济增速不断下滑的背景下，关于人口问题的讨论也越来越多。

一方面，是基于对人口结构形势的判断，引发的社会对深度老龄化未来的担忧；另一方面，则是在技术的支持下，中年和老年的边界越来越模糊。中年的期限开始不断延长，而对“步入老龄”的心理感知不断延迟。生命的长度在伸展，生命的宽度在拓展，我们将进入一个从未被定义的老龄化社会。如何正确认识老龄化？如何看待老龄化群体未来潜力的迸发？

先“遇见”后“预见”的老龄化社会

当下，新消费崛起，年轻世代作为新消费的主力军，持续被品牌和市场关注着。而由于传统社会对老龄化群体的刻板印象，人们往往很少去探讨如何触达老年人群体、如何与他们进行连接，如何真正为老年人群体创造美好生活体验和体验。尽管老龄市场的潜力不容小觑，但社会却对老龄化群体的认知之甚少。

首先，虽然按照国际规定，60周岁以上的人确定为老年；我国《老年人权益保障法》第2条也规定老年人的年龄起点标准为60周岁，即凡年满60周岁的公民都属于老年人，但对于老年人的年龄区间来说，也可以有着极大的跨越代际和年龄层次。

其中，20世纪60年代出生以前的人群，是现阶段标准的老年人，见证了革命年代，经历了新中国的艰苦历程，是过去一颗创造集体价值的螺丝钉。20世纪60年代到80年代出生的人群，则是现阶段的中老年，经历了改革开放的波折动荡，是百炼成金的建国一代。

差异化的两代人代表着中国现在和未来的老龄社会，是兼具多样性和层次性的老龄社会。从艰苦历程到改革开放，再到如今，一个社会的重要变化，就是网络的普及和社会数字化程度的提高。这直接影响了中老年人群体和老年人群体精神面貌的改变。

过去，电视上常播放着这样的公益广告：老人做了一桌子饭菜，打电话给孩子，却在得知儿女们都无法回家吃饭时，失落地挂了电话。在这些广告的刻画里，老年人的生活被“无所事事”、“寂寞”、“孤独”的氛围笼罩。

而事实是，正因为社会的大众文化不断强调着老年人“他者”的地位，将他们刻画成一个没有自主性，需要被关怀、照顾的人群，人们才理所应当以人越老，人生就越在走“下坡路”，直至生命的终结。媒体散而广之的刻板印象深植于语言的脉络中，直到成为“中年”和“老年”人们的标签。

但显然，这不再是未来老龄化社会的全部。事实上，在社会提出老龄化问题的同时，一个更积极和乐观的认识，就是长寿时代到来。长寿时代的出现与医学的进步、健康的生活理念有着密切的关系。因为减少了疾病的发生概率，大大降低了死亡率，全世界的人均预期寿命才有了较大增长。

随着科技的突飞猛进和经济社会的发展，人们对“老”的认知也随之改变。根据WAVEMAKER的对中老年人群体的研究报告，58%的中老年人认为自己的心理年龄小于实际年龄，还有33%的人则认为自己看上去比实际年龄小。可以说，他们在重新定义“中年”和“老年”，而其主观认知的青年及中年期都大幅度延长。

此外，在调查中，97%的人认同“人就是要活到老，学到老”，94%的人认同“人不能和社会脱节，要不断了解和学习新事物”。同时，中老年人群体也积极追随数字时代的发展，尝新各类科技产品。在数码设备的使用率中，智能手机的使用率高达96%，平板电脑的使用率也有13%。

不论承认与否，未来的老龄化社会都将与传统的老龄化社会大相径庭。在基于对人口结构形势的判断，引发的社会对深度老龄化未来的担忧前，或许，我们首先要做的，是对中老年人群体的“去标签”。在“预见”老龄化社会前，我们先要“遇见”老年人。

老龄化未来将至

由于中青年人数的加速减少，二胎影响逐渐过去，加之结婚率的持续下滑，走向老龄化几乎成了社会已然趋势。

当然，长期人口趋势的变化，会持续对我国经济增速构成压力，更可能带来的一些经济和社会问题，亟需我们做出政策准备。包括放开限制生育的各种政策，尽快出台鼓励生育政策，延长退休年龄，同时进行教育、医疗、养老等领域的相关改革，增加供给。

但挑战背后，也会带来一些结构性的机会。比如，人口老龄化以后，尽管对传统耐用行业的需求会减少，但对养老、医疗等相关行业的需求则会增加。而未来的健康产业和养老产业，以及与老年人消费有关的产业，则将进一步带动就业增长。

但目前，适应长寿时代的一些重要就业岗位人才严重稀缺。数据统计，2019年中国70岁及以上的老龄人口占比已经达到7.52%，80岁及以上的老龄人口占比达到2.18%。预计未来养老专业护理人员需求量在1000万左右。到目前为止，经过培训的还不到100万。

此外，家政养老看护服务和社区日间照料的劳动力缺口分别超过55%和70%。虽然这其中存在老年人护理行业的收入不高，直接影响到人才储备的因素，但是同时也说明，随着老龄化时代的到来，仅从就业角度来说，仍有较大的发展潜力。

与此同时，老年人的消费市场在我国仍没有得到足够重视。事实上，在人口红利逐步到顶的今天，老龄化群体逐渐成为经济增长的新动力，也已经成为一个可预见的趋势。

英国学者安德鲁和琳达所著的《长寿人生》一书中提及，近15年来，英国旅行支出的大部分增长来自于65岁以上的老年人；据美国退休人员协会计算，50岁以上人群的消费规模目前为7.6万亿美元。

我国目前仍处于旅游消费高速增长期，旅游也被认为是未来最有发展潜力的产业之一。但是对于绝大部分旅游景区的经营者来说，如何解决假日、节日和周末之外的旅游空窗期，则是他们面临的巨大经营困境。老年人口退休后，有充分的闲暇和自由，打破旅游空窗期的关键就在于如何挖掘老年人口的消费潜力。

此外，无论是退休后从工作圈回归生活圈、建立兴趣驱动的社交圈，还是移居或流动于新的城市或社区，老年生活往往会开启“新”的角色和人际网络。成长于集体为先的社会环境，他们寻求集体的归属感和认同感，表现出增长的社交需求，热衷于抱团行动。这意味着，针对老年人的业余爱好、社交活动等消费，也有巨大的市场空间可以开发。

此外，对于有着极大的跨越代际和年龄层次的老龄人口来说，年轻化的消费态度也开始反映于他们产品的选择上。并且，他们对高端和进口产品的消费意愿在不断提升。这些“新生”的老年人口，对愈加体面、舒适、有品质的第二人生的期待在未来无疑将成为巨大的消费市场。

老龄化不是一个不可解决的难题。事实上，中国的老龄化群体不仅是现在的增长变量，更是未来的增长常量，其重要性不仅之于商业价值，更之于社会意义。老龄化未来，并不是遥不可及的未来。当以创造力和创新力为基础色调时，加速发展的未来也将更可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87187>

(来源：澎湃新闻)

多部委出手助老年人跨越“数字鸿沟”

因不能出示健康码而无法进站、因不会使用手机支付交不了医保……近期，多起老人的智能技术使用困难事件引起了社会广泛关注。老人如何跨越“数字鸿沟”？日前，在国务院举行的政策例行吹风会上，多部委介绍了正在推进的多项惠及老人的政策和举措，在帮助老年人使用智能技术的同时，一些传统的方式仍将保留。

医疗机构等保留人工服务窗口拒收现金将被惩治

在吹风会上，国家卫健委提出要求，医疗卫生机构要保留现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务的人工窗口，同时还要配有导医、志愿者、社工等在现场为老年人服务。另一方面，要进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，使之更适合老年人的需要。特别是要强化互联网网上服务和医院智能终端的连接，提供语音咨询、引导等服务。

会上提到，针对社会上歧视、排斥使用现金的问题，有关部门将全面开展对拒收现金的集中整治，并建立长效机制。对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，将依法依规予以严肃处理。

央行还将会同相关部委、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域以及零售、餐饮等高频服务场所的现金使用行为。

对行动不便的老年人，金融机构将改进服务，运用移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程为老人办理金融业务。

网站、手机App将进行适老化改造

工信部等有关部门表示，近期正在计划开展为期一年的专项行动，以聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造。

同时，工信部表示，鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等功能，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

国家发改委也表示，将加快打通后台信息，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

铁路人工窗口全部支持现金购票破解老年人日常出行难

近日，交通运输部联合七部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》，按照强化传统服务、便利智能服务“两条腿”走路的原则，进一步细化交通运输领域便利老年人出行的政策措施，确保“智能时代”老年人日常交通出行便利。深晚记者从多个相关单位了解到，目前，各单位对相关措施进行落地，便利老人出行。

国铁集团近日表示，将坚持开展窗口人工售票、自助机购票人工服务引导，所有人工窗口全部支持现金购票，保障老年人群购票服务；12306系统可自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺。

广铁透露，针对即将到来的春运，将为老年旅客、非智能手机用户等旅客提供温馨服务。车站人工窗口优先为老年旅客办理购票、改签、退票等业务，并尽可能优先安排下铺。12306系统会自动为老人的同行家人分配相邻座位。

推出“一键叫车”功能便利老年人打车出行

另外，据交通运输部官网消息，交通运输部服务司组织近日召开平台公司座谈会，研究如何便利老年人的打车出行。交通运输部服务司将组织各平台公司重点优化三大方面服务：一是优化网约车约车软件功能，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，争取春节前开通试运行；二是依托95128约车服务号码，在保持巡游出租汽车电召服务的同时，加快开通主要网约车平台的电话叫车服务；三是通过技术手段，指导主要平台公司为老年人提供优先派单服务。

深晚记者从滴滴出行获悉，滴滴出行响应号召已成立老年人打车专项项目组，进行“一键叫车”相关功能的开发。项目组将在“关怀模式”“亲亲卡”等现有老年人产品功能的基础上，积极推进“App一键打车”、电话即时叫车、老年人订单优先派车功能的研发和落地，依托信息化技术尽快实现“一键叫车”服务的上线，为老年群体提供更周全贴心的便利化出行服务。目前老年用户可在滴滴出行App设置中心打开“关怀模式”，进行一键发单。“关怀模式”还支持大字体显示，简化了发单流程，用户可预先设置多个常用地址，直接叫车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87185>

(来源：深圳晚报)

长三角2021年将全面深化“养老合作”

“2021长三角养老产业协同发展研讨会”5日在沪举行。据悉，沪、苏、浙、皖的民政部门已一致决定，将2021年定位为“深化长三角养老合作年”，三省一市将聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给翻番”等十项任务，全面推进养老服务工作。

截至2019年年底，长三角地区60周岁及以上的老年人口为4676.89万，老龄化率为21.75%，养老机构总数为7928家，养老床位为167.65万张，社区养老服务设施有10万个。

上海现代服务业联合会会长郑惠强在研讨会上表示，当今的长三角地区，既是经济处于高速发展的地区，也是人口老龄化水平明显高于全国平均水平、应对人口老龄化压力较大的地区，同时又是养老服务发展水平比较靠前的地区。目前，三省一市养老逐步打破了省市之间的地理界限，不断促进区域养老资源共享，激发了养老服务市场的活力。

据悉，今年三省一市的民政部门将在已有上海13个区和江苏、浙江、安徽27个城市(含7个区县)的基础上，推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务工作对接。

2021长三角养老合作年1月5日在沪启动。

年内，三省一市民政部门还将全面开展“长期护理保险试点合作”，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算，助力异地养老养老服务新发展；进一步推动长三角区域养老资源共享，在去年25698张异地养老床位的基础上，再新增25000张异地养老床位供给，方便为老年人异地养老提供新选择。

同时，三省一市民政部门将在年内发布首本《长三角养老产业发展白皮书(2021年)》，为政府决策、行业发展、高校研究提供参考；开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市交流活动，汇总试点经验并推广应用，促进长三角养老服务高质量发展。

此外，四地民政部门还将鼓励上海的各区，与苏浙皖三省的相关城市，聚焦“养老行业人才培养”，打造“养老从业队伍队伍建设共建共享平台”；聚焦“市场要素自由流动”，打造“养老产业发展共建共享平台”；聚焦“失智长者照护”，打造“认知障碍友好社区共建共享平台”；聚焦“乡村振兴战略”，打造“农村养老服务共建共享平台”；聚焦“养老供需信息服务”，打造“养老顾问制度共建共享平台”。

研讨会上，上海市民政局局长朱勤皓发布了“长三角养老服务一体化发展十项成果”，包括“聚焦养老行业人才培养，搭建人才共建共享平台”“促进养老资源共享，为老年人异地养老提供新选择”“加强区域养老服务数据信息共享，推行多项便民便捷服务”等。

比如，据介绍，三省一市促进养老资源共享，为老年人异地养老提供新选择。2020年10月，三省一市在上海发布了首批长三角异地养老机构名单，共有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放；所有机构的基本信息和服务信息均向公众公开，让广大市民可查、可用、可选。异地养老机构名单还将定期更新，为老年人提供更多异地养老选择。

另外，长三角三省一市还加强区域养老数据信息共享。依托上海市养老服务平台，相关部门开通长三角频道；建立了区域养老信息发布和行业管理的统一门户，尝试养老机构“一网通办”备案管理，让“数据多跑路，个人和企业少跑路”；积极利用养老服务数据，开发转化成公共服务产品，为市民和企业研究机构提供各类信息资讯和养老指南，尝试搭建长三角智慧养老平台信息化框架。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87142>

(来源：中国新闻网)

多项养老服务来了！今年长三角要为“银发族”做这些大事

记者从1月5日在上海举行的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉，沪、苏、浙、皖的民政部门已一致决定，将2021年定位为“深化长三角养老合作年”，三省一市将聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给翻番”等十项任务，全面推进养老服务工作。

据统计，截至2019年底，长三角区域户籍人口总数达2.15亿人，其中60周岁以上老年人口为4676.89万人，老龄化比例达21.75%。区域内现有养老机构总数7928家，养老床位167.65万张，社区养老服务设施10万个。今年，长三角地区还将推出异地养老特色线路，养老床位总数预计可达5万张。同时，还将推进养老从业队伍、养老顾问制度、养老产业发展、农村养老、认知障碍友好社区等五大共建共享平台建设，开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市经验交流活动。

全面深化长三角“41城养老合作”，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算，推出50000张异地养老床位供给，打造五个养老主题共建共享平台……2021年，长三角三省一市民政部门将全面深化长三角养老合作，目前已明确十项任务目标。

据上海市民政局介绍，2021年，三省一市的民政部门将在已有上海13个区和江苏、浙江、安徽27个城市(含7个区县)的基础上，推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务工作对接。与此同时，2021年内，三省一市民政部门还将全面开展“长期护理保险试点合作”，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算，助力异地养老养老服务新发展；进一步推动长三角区域养老资源共享，在去年25698张异地养老床位的基础上，再新增25000张异地养老床位供给，方便老年人异地养老新选择。三省一市民政部门还将在今年年内发布首本《长三角养老产业发展白皮书(2021年)》，为政府决策、行业发展、高校研究提供参考；开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市交流活动，汇总试点经验并推广应用，促进长三角养老服务高质量发展。

当天的研讨会上，上海市民政局局长朱勤皓发布了长三角养老服务一体化发展已经取得的十项成果。截至2020年底，上海已有浦东、静安、长宁、普陀、松江、青浦等13个区与苏浙皖三省的苏州、南通、嘉兴、湖州、芜湖、池州等27个市(区县)签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享、养老服务经验交流等多个方面，为长三角区域的41个城市全面合作发挥了示范引领作用，打开了共建共享的新局面。长三角地区民政部门还聚焦养老行业人才培养，搭建人才共建共享平台。目前，长三角共有43所大专院校设立了养老类相关专业，有20000余名在校学生，为养老行业储备了优秀人才。上海还在闵行建立了养老服务能力建设基地，通过实景实训的方式，为长三角养老服务人才队伍培育赋能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87136>

(来源：央视新闻)

住建部等十部门：鼓励物业服务企业向养老、托幼、房屋经纪等领域延伸

1月5日，住房和城乡建设部、中央政法委、中央文明办等十部门联合发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》。

《通知》要求，提升物业服务质量。全面落实物业服务企业服务质量主体责任。物业服务企业要健全服务质量保障体系，建立服务投诉快速处理机制，加强人员车辆管理，定期巡检和养护共用部位、共用设施设备，采取合理措施保护业主的人身、财产安全，做好绿化养护，协助规范垃圾投放并及时清扫清运，改善居住环境，提升居住品质，打造优秀物业服务项目。发挥物业行业协会作用，编制物业服务标准，规范从业人员行为。支持物业服务企业兼并重组，推动物业服务规模化、品牌化经营，提升整体服务水平。

同时，完善物业服务价格形成机制。物业服务价格主要通过市场竞争形成，由业主与物业服务企业在物业服务合同中约定服务价格，可根据服务标准和物价指数等因素动态调整。提倡酬金制计费方式。城市住房和城乡建设部门要公布物业服务清单，明确物业服务内容和标准。物业行业协会要监测并定期公布物业服务成本信息和计价规则，供业主和物业服务企业协商物业费时参考。引导业主与物业服务企业通过合同约定物业服务价格调整方式。物业服务价格实行政府指导价的，由有定价权的价格部门、住房和城乡建设部门制定并公布基准价及其浮动幅度，建立动态调整机制。

《通知》表示，加强智慧物业管理服务能力建设。鼓励物业服务企业运用物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术，建设智慧物业管理服务平台，提升物业智慧管理服务水平。采集房屋、设施设备、业主委员会、物业服务企业等数据，共享城市管理数据，汇集购物、家政、养老等生活服务数据，确保数据不泄露、不滥用。依法依规与相关部门实现数据共享应用。

《通知》还提出，促进线上线下服务融合发展。鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。引导物业服务企业通过智慧物业管理服务平台，提供定制化产品和个性化服务，实现一键预约、服务上门。物业服务企业开展养老、家政等生活性服务业务，可依视申请相应优惠扶持政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87155>

(来源：新地产)

严惩虐老欺老行为，我国加强养老服务监管

近年，一些养老机构不时爆出护工殴打、捆绑老人的恶劣事件，引发了人们对养老机构监管问题的关注。

在本应承担照顾、爱护老人的养老机构，如何避免发生虐待老人事件？对于养老机构，如何进行科学化监管？

近日，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（下称意见）。

意见明确提出，依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

意见指出，要深化“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，建立健全养老服务综合监管制度，坚持公正监管、规范执法，不断优化营商环境，引导和激励养老机构诚信经营、积极转型升级、持续优化服务，更好适应养老服务高质量发展要求，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求。

让老人放心养老

“护工再好，也不是亲姑娘。养老院再舒服，也比不上自己的家。”67岁的林有山向《民生周刊》记者坦言，他对入住养老机构仍然心存顾虑。对于养老院的吃住问题他并不担心，但对于如何处理与护工的关系，一直让他也在是否入住养老院的问题上犹豫不决。

“我可受不了她们的冷言冷语，甚至是虐待。”林有山说。

林有山的这一顾虑代表了很大一部分老年群体的想法，他们对养老机构最在意的是，能否在机构里舒心养老、有尊严地走完人生后半段。

2020年6月，有媒体曝光湖南邵阳一位93岁老人在养老院被打。据老人家属反映，因为工作原因，家属不得已将老人送到养老院。可是，老人入住没多久，就多次遭到室友和养老院老板的虐待，老人身上多处出现大面积淤青。

被曝光的虐老事件中，大多数是因为老人生活不能自理，护工缺乏耐心，进而虐待老人。

对此，有业内人士认为，欺老、虐老虽属个别员工行为，却反映了养老机构在人员准入环节的重大失守。所以，对直接责任人与养老服务机构进行精准惩戒，才是问题的关键所在。

“在国办的意见中，明确监管重点旨在有的放矢，廓清对养老机构进行事前防范的范围，而落实监管责任、创新监管方式则是把握住了事中监督这一方向。对不同主体的违法行为进行惩戒，目的在于达到事后震慑的效果。”这位业内人士分析。

具体来看，在加强从业人员监管方面，意见指出，要引导从业人员（包括养老服务机构的法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等相关人员）自觉养成良好品行、掌握专业技能，提升服务质量和水平。

养老服务机构应当制定员工守则，定期对从业人员进行职业道德教育培训，提升从业人员职业道德水平，加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价。

严格末端监督执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象。依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

创新监管提高养老质量

近年来，伴随人口老龄化的加速，我国养老服务业快速发展。老年人口的急剧增长给养老产业带来了机遇，但也导致服务水平参差不齐的市场格局。

在我国，目前主要的养老模式有3种：家庭养老、社区养老和机构养老。与家庭养老不同，养老机构在规模化、资金支持、从业人员专业性等方面具有明显优势，但同时，在监管力度和方式上也亟待加强。

《民生周刊》记者梳理发现，本次意见就建立健全养老服务综合监管制度确定了三方面政策措施。

一是明确监管重点。加强质量安全监管，加大对建筑、消防、食品、医疗卫生等重点环节的监督检查，引导养老机构落实安全责任，主动防范消除安全风险和隐患。

除了加强从业人员监管外，还提出要加强对资金监管，加大对使用财政资金项目的跟踪审计，加强对政府购买养老服务、养老机构医保基金使用的监督管理，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集赞活动。

加强运营秩序监管，依法打击无证无照从事养老服务的行为。加强突发事件应对，建立完善工作机制，引导养老机构增强风险防范意识和应急处置能力。

二是落实监管责任。强化政府主导责任，深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用。

压实机构主体责任，养老机构对依法登记、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人。

发挥行业自律和社会监督作用，养老服务领域行业组织要积极推行行业信用承诺制，健全行业自律公约，加大养老服务领域信息公开力度，优化养老服务投诉受理流程。

三是创新监管方式。加强协同监管，健全各部门协调配合机制，建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。

加强信用监管，建立养老机构备案信用承诺制度，加大信用记录的披露和应用。加强信息共享，统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和开放共享。

发挥标准规范引领作用，建立健全养老服务标准和评价体系，实施养老机构服务质量、安全基本规范等标准，引领养老服务高质量发展。

意见强调，要加强组织领导，各地区、各相关部门要按照意见提出的各项措施和要求，制定配套措施，科学配置监管资源，统筹部署抓好落实。

提升执法水平，强化对行政执法权力的制约和监督，提高行政执法人员的业务能力和执法水平。加大宣传力度，积极开展养老服务法治宣传教育，推动形成关心、支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87177>

（来源：民生周刊）

上海：立法促进养老服务发展

近日，《上海市养老服务条例》经上海市人大常委会会议表决通过，将于今年3月20日起施行。

条例规定，上海各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业，在为老年人提供公共信息服务时，应当符合无障碍环境建设标准，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务；为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。针对异地养老，条例表示将推进长江三角洲区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动上海老年人异地享受本市长期护理保险、养老服务补贴等优待。同时，条例对上海市域内社区养老服务设施体量作了刚性要求，规定全市社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人40平方米，并根据经济社会发展及时优化调整。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87134>

（来源：人民网）

山东：淄博市2022年底前社区全部配建养老服务设施

新建住宅小区按照每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务设施，社区养老服务配套设施与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。2022年底前，社区养老服务设施配建达标率达到100%。1月3日，淄博市人民政府网站发布《淄博市人民政府办公室关于推进养老事业高质量发展的实施意见》，我市将持续优化养老服务设施供给，不断提高养老服务质量。

实施为期三年的特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，2021年底前，确保每个区县至少建有1所以上能、半失能特困人员专业照护为主的区县级特困人员供养服务设施（敬老院）。实施养老服务设施标准化建设三年行动计划，加快养老机构从“产业型”向“服务型”转变。加大职能部门联合执法力度，彻底消除养老机构消防隐患，对不符合消防安全标准的一律关停。落实老年人能力和需求评估制度、养老设施等级评估制度、养老护理员等级评价制度，建立养老服务设施动态评估机制，确保养老机构规范安全运营，提升养老服务星级。2021年底前，3级以上养老机构占比达到机构总数的25%。

推进“互联网+养老”融合发展，加快互联网与养老服务的深度融合，启动“颐养云”智慧养老云项目，整合区县养老服务平台和社会养老服务资源，建立养老基础信息数据库，实现人社、医保、公安、民政、卫生健康等部门数据资源共享，形成线上线下相结合的社区居家智慧养老服务体系。推动居家、社区和机构养老融合发展，鼓励具备条件的养老机构、社会组织和服务企业等连锁化、规模化兴办和托管运营社区居家养老服务设施，上门为居家老年人提供服务，鼓励物业、家政与养老服务融合发展，支持物业、家政服务企业发展老年人助餐配餐、定期巡访等形式的养老服务。

养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”；养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。医疗机构利用现有资源提供养老服务的，其建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗机构已具备的资质直接备案，已经具备法人资格的可以依据规定申请变更登记宗旨和业务范围，不需另行设立登记新的法人。支持镇卫生院和养老院“两院合一”，推动医养健康服务资源深度融合。

营利性养老服务企业在同一区县增设营业场所可实行“一照多址”。对已在其他地方取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司；非营利性养老机构及组织可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点；取消养老机构设立许可，实行备案管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87149>

（来源：淄博文明网）

山东：临沂建有各类养老服务设施970处，1.3万名老人享政府“买单”养老服务

1月5日，临沂市人民政府新闻办公室召开新闻发布会，介绍全国第五批居家和社区养老服务改革试点开展情况。记者在会上了解到，临沂市共有各类养老服务设施970处，其中养老机构124处，床位2.5万张，社区老年日间照料中心129处，农村幸福院705处，养老服务信息平台12处，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次、智能化养老服务体系基本建立。

养老服务扶持力度不断增强

临沂各级设立专项资金，加大财政配套力度，确保地方留成福彩公益金50%以上用于养老服务体系建设和，每年市级财政列支1500万元推动养老服务业发展。在土地保障方面，将各类养老项目建设用地纳入年度用地计划，2018年以来共安排土地指标741亩，保障了30个重点养老项目建设。

在人才培养方面，临沂参与修订《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版），作为唯一地级市获民政部、人社部高度评价。深入推进分级分类养老服务人员培训，近年来共培训各类养老管理服务人员3万余人次，市级财政对符合要求的养老护理员培训按每人1000元的标准进行补助。

在监管方面，临沂建立了养老机构综合责任保险制度，由市政财政全额承担保费。全市养老机构重大安全隐患整治合格率和养老服务设施等级评定率均达100%。

养老服务有效供给逐步扩大

临沂重点建设2个市级养老服务示范基地，投资2.6亿元建设市老年养护院项目，床位960张，已采取公建民营方式投入运营；投资1.5亿元建设市社会福利院新院项目，床位700张，已完成11座楼封顶。县区按照“因地制宜、整合资源、务实实效”的原则，对敬老院的资金、土地、人员等进行有效整合，发挥规模效应。目前共有县级福利中心和区域性中心敬老院27处，实现了县区全覆盖。

乡镇开展三年改造提升行动，对照民政部22项改造提升基础指标，实现消除安全隐患、改善人居环境、扩增养老床位、提升服务空间的目标。全市共新建、改扩建敬老院17处，新增护理型床位2639张，特困人员供养机构护理型床位占比达到45.4%，超额完成“十三五”规划任务。

出台社区养老服务设施用房规划、建设、移交与管理使用办法，开展清查整治，确保社区养老服务设施与住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，目前全市社区养老服务设施配建率和服务覆盖率达到71%，完成年度任务。居家则由政府购买服务。依托12349居家养老服务信息平台 and 安心综合养老服务平台，开展政府购买社区居家养老服务试点，为1.3万老年人提供政府兜底居家养老服务。

养老服务改革创新持续深化

推动公办养老机构改革，鼓励社会力量通过参资入股、联合经营、承包收购、委托管理、公建民营等方式，建设和管理运营公办养老机构。目前全市共有28家养老机构实现公建民营，兰山区白沙埠敬老院被确定为全国第二批公办养老机构改革试点单位。

将医养融合机构建设补助标准提高了20%，兰山区等7个县区被确定为省级医养结合示范县区。蒙阴县创新拓展乡镇卫生院服务功能，设立蒙阴县安心护理院，成功打造全省首家精神障碍特困人员专业供养机构。

打造“幸福院+周转房”集中居住养老模式，争取省级资金4018万元，建设新型农村幸福院1045套，目前全部投入使用。加快养老服务品牌建设，培育或引进养老服务品牌12个，临沂凯旋医养健康产业集团被评为山东优质品牌（服务）和2020山东省最具影响力养老服务十佳品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87152>

(来源：齐鲁网)

山西：太原市7个城镇社区养老幸福工程投用

定制配餐、康复理疗、乐器培训、棋牌娱乐……1月5日，在太原市滨河社区老年幸福院，百余位老年人怡然自得地享受着晚年生活。73岁的孙奶奶说：“我天天都来老年幸福院，这儿有可口的饭菜，可以和老友们打牌、聊天，坐在阳光房里晒太阳，尝试了几次艾灸理疗竟然还治好了我的失眠症……社区养老幸福工程的托底，让我们的晚年生活变得多姿多彩！”

“城镇社区养老幸福工程”是2020年省政府确定的10件民生实事之一，也是《太原市养老服务工作2020年行动计划》任务之一。

我省将连续5年实施城镇社区养老幸福工程，持续完善以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为保证的社区养老服务体系，建设一批具有示范性、带动性、可持续的社区养老服务设施，加快推动全省社区养老服务高质量发展。

为稳步推进城市社区居家养老服务，切实解决城镇社区养老服务设施短板，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活，太原市在迎泽区、杏花岭区、万柏林区、晋源区开展了7个“城镇社区养老幸福工程”建设，是全省11个城市建设任务最多的城市。

在建设过程中，太原市以满足社区老年人养老服务需求为出发点，通过公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等方式，逐步实现城镇居家社区养老服务全覆盖的总体目标，并按照“县区为主、市级统筹、省级奖补、分级负担、社会参与”的原则，以2000平方米为奖补上限，省、市、县财政部门按照每平方米700元、500元、200元的标准分别给予资金补助。目前省级871万元、市级622万元奖补资金已全部拨付到位。

截至2020年12月30日，太原市7个城镇社区养老幸福工程，即迎泽区南官坊社区养老服务中心，杏花岭区五龙湾社区养老服务中心，万柏林区神堂沟街道西峪社区养老服务中心，兴华街道滨河社区养老服务中心，南寒街道玉园南社区养老服务中心，下元街道众纺路社区养老服务中心，晋源区幸福汇新城社区养老服务中心已全部完工并投入运营。集老年康复、日间照料、居家服务、社区餐厅、老年助浴、适老化器具于一体的综合性社区养老服务中心，在为社区老年人提供生活服务、康复护理、中短期托养、心理疏导和“六助”内容的居家上门服务项目的同时，也为太原市高质量、高标准、高效率建设社区养老幸福工程，打造示范工程树立了标杆。

目前，太原市申报2021年“城镇社区养老幸福工程”初选工作基本结束，除了完成全省下达给太原市的建设任务以外，市政府拟扩大建设数量，以市区两级财政投入为主，力争用五年时间，实现“城镇社区养老幸福工程”在太原市社区全覆盖，不断满足社区老年人的养老服务需要，为老年人提供更便捷、更周全、更贴心的优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87163>

(来源：太原晚报)

山西：太原市将完善“健康码”管理，方便老年人日常出行

此前，交通运输部等部门印发通知，要求各地确保老年人日常交通出行便利。1月4日市交通运输局消息，太原市迅速贯彻落实相关要求，将推出一系列细化举措，优化老年人日常交通出行。

太原市将完善“健康码”管理，确保“智能时代”老年人日常交通出行便利。其中，太原目前属于低风险区，老年人等群体乘坐公交车时，可出示有效身份证件登记过的老年卡乘车；乘坐出租车，暂时不需要出示健康码；地铁站内均有站务人员指引帮助。另外，我市将根据市疫情防控领导小组和上级交通主管部门疫情防控等级要求，随时调整健康码查验标准。

同时，我市将优化老年人打车出行服务。其中，为更好地方便老年人打车出行，市交通运输局要求各出租车公司给每位出租车司机发短信息通知对老年人群体进行特殊关照，并积极宣传95128电召平台，向老年人科普怎样使用智能手机支付等。同时，通过95128电召平台向出租车司机下发科普通知，确保每一位出租车司机都能有意识地对老年群体提供优质服务。还有，太原市共有710多辆出租汽车参与爱心志愿者车队，可为老年群体提供帮助。

另据了解，太原市65周岁以上老年人免费乘坐市内公交车的优惠政策已于2018年5月20日开始实行。我市现有无地板公交车数量1012辆，占比35%；无障碍设施公交车1012辆，占比35%。同时，全部运营车辆都设立了“老幼病残弱”专座。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87169>

(来源：太原晚报)

安徽：养老保障好，夕阳无限红

淮南养老保障逐步健全从“老有所养”迈向“老有所养”

随着老龄化进程的加速，养老服务日益成为民众关注的焦点。日前，淮河早报、淮南网记者从淮南养老服务体系建设工作新闻发布会上获悉，“十三五”以来，我市养老服务业和产业发展取得长足进步，建成了以“居家为基础、社区为依托、机构为补充，居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务新体系。

截至2019年底，我市60周岁以上老年人常住人口达75.4万人，占全市总人口的21.67%。数据表明，我市已进入深度老龄化阶段。针对这一现状，我市不断完善老年人福利政策和支持保障措施，推进多层次养老服务体系。具体措施包括，制定出台了《淮南市政府关于加快养老服务业发展的实施意见》等文件，涵盖了基本养老保障、养老服务等多方面内容，有力保障了全市养老服务体系持续健康发展。

建立基本养老服务清单发布制度。清单包含政府供养老年人兜底保障、困难老年人养老服务支持等九项内容；明确了基本养老公共服务项目、服务对象、服务内容及相关标准，做到清单之内项目由政府支出责任为主，清单之外项目以个人和家庭支出责任为主，倡导家庭和子女履行赡养义务。

坚持普惠制高龄津贴制度。对具有淮南户籍、年满80周岁以上的老年人发放高龄津贴，2019年7月1日起，我市提高了高龄津贴的标准，80至99周岁老年人每人每年发放高龄津贴由200元提高到360元，增幅达80%，100周岁以上老年人每人每月500元补助。

建立完善政府购买居家养老服务制度。出台《淮南市政府购买居家养老服务实施方案（试行）》，为具有淮南户籍的70周岁以上城市低保老人购买居家养老服务，提供生活照料、卫生清洁、医疗协助、精神慰藉等服务。

健全社会力量兴办养老机构激励制度。对符合条件的社会养老机构，按照实际新增床位给予2000-5000元一次性建设补助；按照200元、300元、400元、600元差异化标准，发放社会养老机构日常运营补贴；对内设医务室的民办养老机构一次性补助10万元，并为养老机构购买综合责任保险，降低养老机构运行和入住老年人意外伤害风险。

实施特殊困难老年人适老化改造工程。2018年以来，全市民政系统持续实施了低收入老年人家庭适老化改造工程，累计达150余户。截至2020年11月底，市级已投入适老化改造资金41万元。

开展特困供养机构运行维护。在全省率先开展特困供养机构等级评定工作，其中，一星级55所，二星级56所，三星级8所，并将等级结果作为入住特困人员补贴资金发放的依据。

开展养老院服务质量建设专项行动。以养老机构中每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年为总目标，着力防范和化解养老服务领域重大风险，持续推进养老机构服务质量迈入长效机制建设新阶段。经过四年的努力，全市186家养老机构全部通过隐患排查整治。

开展智慧养老建设。我市出台了《淮南市人民政府办公室关于加快发展智慧养老事业和产业的实施意见》，对创建达标的县级养老服务指导中心给予一次性创建补助10万元，街道（乡镇）养老服务中心一次性创建补助5万元，社区（村）养老服务中心（站）一次性创建补助2万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87150>

(来源：淮南网)

江苏：淮安“三老三全”养老服务模式为全国探路

日前，民政部办公厅、财政部办公厅发文通报第五批全国居家和社区养老服务改革试点验收结果，江苏省淮安市在59个试点地区中脱颖而出，被评为优秀等次。

近年来，淮安市抢抓第五批居家和社区养老服务改革国家级试点契机，切实强化领导、持续加大投入、不断探索创新，全面建立以居家为基础、社区为依托、专业化服务为标准、智慧养老为导向的居家和社区养老服务体系，推动形成“养老政策全覆盖、孝老关爱全方位、敬老氛围全社会”淮安养老服务新模式，为全省乃至全国养老服务改革贡献淮安智慧。

打造社区养老服务用房“四同步”升级版

为有效破解新建住宅区配套建设养老服务用房配而不建、建而不交等难题，该市研究出台《淮安市新建住宅区配套建设养老服务用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》，进一步细化民政、自然资源、住建、行政审批等部门规划、建设、移交、产权登记、管理使用等方面工作职责，要求新建住宅区配套建设的养老服务用房应与住宅区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，新建住宅区按每百户不少于25平方米的标准配建，并首家明确建成后产权归属地方民政部门，这一创新举措得到省民政府充分认可。

建立“四项制度”精心关爱困难老人

淮安市建立困难老人基本养老服务清单制度，出台《淮安市基本养老服务指导性目录》，制定包括居家适老化改造、健康管理服务等在内的三大类18项服务清单，着力加强对经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、农村留守、计划生育特殊家庭等老人基本养老服务保障。建立困难老人居家上门服务制度，将其纳入市政府为民办实事项目，对60周岁以上空巢、独居、计划生育失独家庭等重点老年群体，开展助洁、助浴、助餐、助医、助急等多样化的居家上门服务，按照每月不少于1次、每次不少于1小时、每年不少于3项服务内容建立统一服务标准，全市投入专项资金3000余万元，接受服务的老人达14.6万名，占户籍人口比例的13.03%。建立困难老人探访服务制度，明确由乡镇（街道）、社区、亲属或志愿者与重点空巢独居老人结对，签订“四方关爱服务协议”，通过购买服务的方式对困难老人开展探访服务。建立困难老人网格化养老服务制度，将居家和社区养老服务纳入全市网格化服务管理体系，为困难老人提供更加精准、精细的养老服务。

打造“互联网+”智慧养老服务模式

围绕“一健化、一体化、综合化”目标，淮安市借助互联网、大数据、人工智能等新技术，建立以“淮安市虚拟养老院”信息平台为中心、以7个县区“智慧养老服务平台”为支点的全市智慧养老服务“一张网”，整合家政预约、医疗保健、商品代购、信息提示、紧急救助等线上线下资源，积极推广智慧养老服务和产品，同步建立老年人、家庭成员、街道、社区、养老机构和各类服务组织的整体联动机制，实现政府、市场、居民的信息互联互通，推动“互联网+”养老服务模式全面提档升级，为老年人提供多方位、个性化、全覆盖的优质服务。目前，禾康智慧养老、安康通、九如城等一批知名“互联网+”养老服务企业入驻淮安，2000余家加盟服务商为老年人提供各类服务，全市形成“15分钟居家和社区养老服务圈”。

构建“社会化+专业化”人才队伍培养机制

淮安市建立“志愿+专业服务”养老人才供给模式，实施养老护理人才三年培训计划，将养老护理员、家庭照护者、专兼职老年社会工作者、志愿者和养老机构负责人等纳入政府免费培训范围。2020年获批省级养老护理员实训基地3个、养老护理员职业技能鉴定中心1个，分级分类培训养老护理员2300余人。出台《淮安市养老护理人才一次性入职奖励暂行办法》，对取得全日制本科、大专、中专以上学历的在岗护理人员给予一次性入职补贴。举办养老护理员职业技能大赛，以养老护理员日常典型工作任务为重点，涵盖生活照料等相关方面，真正起到“以赛促学、以赛促练”的示范效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87146>

(来源：淮安新闻网)

湖北：我省每千名老人拥有35张养老床位

1月4日10时许，公安县麻豪口镇农村福利院理发室，剪刀飞舞，镇上有名的理发师刘师傅，正忙着为80岁的薛银珍理发。剪完发，老人来到旁边的洗澡间，淋浴室里热气腾腾，安装了扶手和报警器，若感觉不舒服，一按报警器，护理员就会赶来。洗完澡，护理员胡学芝为薛银珍换上棉袄、戴上帽子，送她到活动中心吃水果、看电视。室内一角，空调出风口热呼呼，液晶屏显示温度为23摄氏度。

薛银珍原本住在茅棚里。2000年，当地政府把她接到了福利院。薛银珍感叹：“自从搬进福利院，不仅吃得饱、住得好，生活有人照顾，还时常有医生上门检查身体、看病，胜过自己的家。”

“麻豪口镇农村福利院有60余名老人，大多数是孤寡老人。福利院最初是旧学校改建的，后来成了危房，刮风下雨影响老人安全。我们投入1300万元改造，现在福利院像公园，宿舍像酒店，老人们生活很方便。”公安县民政局局长张军介绍，该县农村福利院配有空调、电视机等设备，还设置了淋浴房，自动喷淋系统、应急呼叫系统一应俱全。医生还会定期上门为老人量血压、测血糖、开常用药，让老人们身暖、心更暖。

目前，我省养老机构有1825家，养老床位42万张，每千名老年人拥有35张，城乡社区居家养老服务设施覆盖率达96%和67%。省级财政今年安排养老服务资金4.47亿元，比上年增加1.68亿元。全年新增50个街道（中心）社区和100个贫困村的社区养老服务设施，支持301所农村福利院平安工程建设和改造提升工程，1043所农村福利院安装冷暖空调22749台，基本实现全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87158>

(来源：湖北日报)

江西：永丰县全面提升养老服务水平

一是完善机构设施。实施敬老院改造提升三年行动，累计改扩建乡镇敬老院25所。同时，投入4100万元新建社会福利中心，新增床位373张，养老机构星级化率达100%。二是打造智慧平台。引入第三方机构投资143万元新建县级智慧养老服务平台，持续提升服务便捷度，累计服务老年群众1.8万人次。三是强化政策扶持。深入推进农村互助养老、医养结合、高龄补贴等养老服务政策落实，截至目前，共发放高龄补贴550万、拨付35个“丰养之家”奖补资金140万元，养老机构与医疗卫生机构签约率达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87148>

(来源：市政府办)

江西：两年内九江市老年健康服务体系将覆盖城乡

近日，我市7部门联合发布《关于建立完善我市老年健康服务体系实施意见》，切实推动“健康九江行动—老年健康促进行动”，提出工作目标。到2022年，全市老年健康服务相关政策制度、标准规范基本建立，老年健康的服务机构数量显著增加，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

意见指出在老年人健康工作基础方面要加大老年健康服务机构供给，发展老年医学学科，强化人才队伍建设，积极引导社会力量参与。

要完善老年医疗资源布局，将老年健康服务机构作为区域卫生健康规划的重点。推动二级及以上综合医疗机构、中医医院开设老年医学科。支持基层医疗卫生机构根据服务需求和能力增设老年康复、护理、安宁疗护病床，探索开展家庭病床服务。支持符合条件的养老机构按有关规定申请开办康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等，重点为失能、失智老年人提供所需医疗护理和生活照料服务。到2022年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%；二级及以上中医医院设立老年医学科（治未病中心、康复医学科）的比例达到90%；基层医疗卫生机构护理床位占比达30%。

在老年医学学科方面，要整合市内优势资源，成立老年专科医疗联盟，加强老年健康相关科学研究，引导普通高校和职业院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、安宁疗护等专业和课程，鼓励相关院校积极开展“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点。

加强老年健康人才培养，补齐服务短板，到2022年基本满足老年人护理服务需求。

在发展老年健康服务方面，意见指出要加强老年健康宣传教育，做实老年预防保健服务，完善老年就医诊疗服务，发展康复和护理服务，推进长期照护服务，开展安宁疗护服务。

将老年人作为健康教育促进的重点人群，开展面向老年人及其照护者的健康教育活动，提升老年人健康素养，提高老年人科学养生保健意识和保健品的甄别能力，鼓励老年人参与社会活动。建立健全老年健康危险因素监测和干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。实施国家基本公共卫生服务项目，发展家庭医生签约服务，加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理，实施老年人心理健康预防和干预计划。重视老年人综合评估和老年综合征诊治，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单一服务模式向以患者为中心的多病共治模式转变。

强化老年人用药指导保障，开展社区和居家中医药健康服务，医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，优化老年人就医流程，为老年人看病就医提供便利服务。到2022年，全市80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。

为老年患者提供早期、系统、连续的康复护理服务。精准对接老年人特别是失能老年人护理服务需求，鼓励医疗机构、医养结合机构将护理服务延伸至居民家庭，推动中医医院与养老机构开展合作。

探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。通过政府购买服务等方式，支持社区嵌入式为老服务机构发展。鼓励各地通过公建民营、政府购买服务、发放运营补贴等方式，支持医养结合机构接收经济困难的高龄失能老年人。增加从事失能老年人护理工作的护士数量，进一步开展职业技能培训和就业指导服务，充实长期照护服务队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87183>

(来源：九江新闻网)

青海：西宁市推进养老服务可持续发展，从六方面健全养老服务体系

记者从西宁市相关部门了解到，今年西宁市将继续推进全市养老服务高质量发展，不断满足多样化、多层次养老服务需求，建立健全养老服务质量标准，2021年基本形成覆盖居家社区机构的养老服务标准化体系。

按照《西宁市促进养老服务发展若干措施》，今年西宁市将从优化基本养老服务供给、促进养老服务基础设施建设、健全养老服务基本制度、创新养老服务体制机制、构建养老服务监管体系、优化养老服务发展环境六方面健全居家和社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

持续推进居家和社区养老服务改革，完善居家养老服务，加大“爱老幸福食堂”建设，形成覆盖城乡的“十五分钟”助餐送餐配餐服务网络。

“十四五”期间，针对失能特困人员供养服务机构（敬老院、老年养护院、老年养护中心、养老示范基地等）设施条件、设备配置及安全管理等方面存在的问题和不足，实施能力改造提升工程。到2022年年底，全市所有敬老院将全部达到一级以上养老机构标准。

健全医养结合机制，按照“就近就便、互利互惠”原则，支持养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务，提升社区医养结合能力。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围。

此外，西宁市还将加快互联网与养老服务的深度融合，依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老设备等，构建“互联网+养老服务”和智慧养老模式，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和优化配置，提高养老服务的便捷性和针对性。不断拓展西宁市“12349”养老服务信息平台服务功能，通过信息化手段实现养老服务全过程电子管理，提高养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87159>

(来源：西海都市报)

新疆：社区养老家门口安享晚年

乌鲁木齐市天山区翠泉路片区碱泉东社区居家养老服务中心“幸福饺子馆”里，工作人员在包饺子（摄于2020年12月10日）。□图片由碱泉东社区提供

新疆日报讯（记者苏瑞萍报道）2020年底，乌鲁木齐市建设完成40个居家和社区养老试点，为周边老年人提供生活所需的就餐、医疗、保健等服务。新的一年，乌市将继续推进居家和社区养老服务试点建设，力争逐步形成居家、社区、机构相结合，医养、康养相融合的养老服务格局。

养老是老年人生活的基础，但老年人的需求并不只是养老。伴随着老龄化社会的到来，如何养老、怎样享老成为社会关注度极高的话题。作为2020年乌鲁木齐民生建设十大实事之一，居家和社区养老试点有哪些新特

点? 居民感受如何? 近日, 记者进行了走访。

健康享老

1月3日11时许, 乌市沙依巴克区平顶山片区头宫社区, 居民艾尼瓦尔·艾提通过微信群, 提前3天预约了该社区居家养老服务中心的理疗推拿服务, “外面推拿一次得100多元, 在这儿快打对折了, 方便又经济。”艾尼瓦尔告诉记者。

近年来, 乌市开展应对人口老龄化行动, 基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相融合的社会化养老服务体系。2020年11月, 头宫社区建起了集日间照料室、图书阅览室、中医理疗室、文化活动现场于一体的社区居家养老服务中心。做好常态化疫情防控措施的前提下, 中医理疗室实行分时段预约。

“我们采取政企合作模式, 社区出场地, 企业来运营。”头宫社区党委书记王娟说, “我们引进的‘梧桐之家’有自己的医技团队, 为每位来中心的老年人建立了健康档案, 每周都会有专人定期为他们进行康复理疗和慢病管理, 并进行健康宣教。”

随着养老观念的转变, 给予老年人有品质的生活和精神关怀逐渐成为居家养老服务的核心。乌市在打造居家和社区养老试点时, 将关注老年人心理健康纳入居家养老服务中。

在乌市天山区东泉路片区翠泉南社区居家养老服务中心, 有一间老年人心理咨询工作室。在这里, 老人们可以敞开心扉聊心事。

78岁的杜某常因生活琐事和老伴拌嘴, 一天负气出走时被社区工作人员领到了心理咨询室。了解情况后, 工作人员和老人唠起了家常, 一来二去, 老人的情绪平稳了很多, 也开朗了很多。“垂暮不离亲, 养老不离家。”杜某说, “社区居家养老服务中心让我们实现了这个心愿。”

智慧伴老

近日, 乌市沙依巴克区八一片区国道社区居民张国江通过该社区养老服务中心定制了一块智能监测手表。虽然学操作得花点时间, 但想到它能在关键时刻救命, 也能让子女安心, 张国江便觉得这事值得做。

如今, 信息化、智能化、专业化成了居家养老的发展趋势。通过运用物联网、云计算、大数据、人工智能等现代化信息技术, 乌市各区(县)将各类适老产品嵌入社区居家养老服务, 满足老年人多层次、个性化养老服务需求。

张国江定制的腕表便是社区居家养老服务中心通过第三方平台, 专为辖区老年人打造的, 不仅能实时监测老人的各项身体指标, 还设置了一键报警和定位系统, 在老人遇到突发状况时以便及时施救, 有效防止走失。

“我们的工作人员会教老人使用这款智能产品, 大部分老人都能接受。”国道社区党委书记上官爱芳说, “对于不会使用智能产品的老人, 我们通过电话或入户了解其情况和需求。”

为有效提高居家养老服务质量, 乌市在打造居家和社区养老试点建设过程中, 还引入了第三方专业机构, 为老年人开展“互联网+养老”线上线下服务, 打造15分钟养老服务圈。

对于乌市水磨沟区六道湾片区天平社区居民徐巧玲来说, 每天10点半打开“天平社区南湖花园为老服务站微信平台”, 跟着直播做操已成习惯。“平台上还有很多功能, 哪不舒服了可以咨询, 电卡没电了可以交费……”徐巧玲说, “为了让我们安享晚年, 国家花了大力气, 我感觉特别幸福。”

精神悦老

上午在阅览室看会儿报纸, 到健身区踏跑步机, 时间充裕了再做个中医理疗, 到了去“幸福饺子馆”吃中饭, 下午再用VR感受一下“飞夺泸定桥”, 顺便带上“头箍”体验一把为预防阿尔兹海默症开发的意念游戏……自从乌市天山区翠泉路片区碱泉东社区开了居家养老服务中心, 78岁的梁开元老人生活丰富多彩起来。为了兑换更多体验机会, 老人参与社区活动的积极性更高了。

不同于重储蓄、轻消费的祖辈, 现在的老年人重视合理消费, 追求美和健康, 社交活动的类型更多样, 文化娱乐方式更丰富, 对自我价值实现也有着新的期许。如何满足老人精神需求, 引导其树立积极的老龄观成为乌市各社区和居家养老试点的重点。

碱泉东社区60岁以上老年人有686人, 是一个老龄化社区。为丰富辖区老年人精神文化生活, 社区建立了居家养老积分制度, 鼓励老人在自愿和量力的情况下, 发挥自身价值, 参与社区各项活动。

“参加一次活动积两分, 积够6分, 居民就可以免费做一次中医理疗。”碱泉东社区党委书记贾贵茵说, 与此同时, 通过线上运动打卡积分, 老人们在社区居家养老服务中心就餐、理发、理疗时还能打折。

别看积分、打卡只是一种手段, 对于能长期坚持的老年人来说, 就成了一种习惯。在运动中强健体魄, 在养生时关注健康管理, 在不断“折腾”中找到自我价值。正如喜欢健身、爱好阅读、喜欢研究“黑科技”的梁开元所说: “我不只是来养老的, 我是来享老的。”

【记者感言】让养老变享老萍

虽然目前乌市已建成并投入使用的社区居家养老服务中心只开放了部分服务项目, 但并未影响老年人光顾的积极性, 甚至很多社区床位已被预订一空。

新建社区居家养老服务中心为何能在短时间内就被老年人接纳? 因为它满足了大部分老年人的养老需求, 让他们在晚年有了足够的安全感。

于大多数老年人而言, 能够陪在子女身边或待在熟悉的地方才更有安全感。依托政府、街道、机构的社区居家养老迎合了这一点: 它满足大多数老人的养老观念, 让老人能够在熟悉的地方安度晚年; 解决了子女没时间照顾老人的问题; 专业医技团队的配备为老人健康提供了保障。

从实际需求出发, 才能让居民乐享晚年, 乌市居家和社区养老试点建设是最好的证明。相信, 随着老年人享受到的养老服务种类越来越多、质量越来越高, 老年人的获得感、幸福感、安全感也会不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87189>

(来源: 新疆日报)

广东: 惠州探索养老新模式, 多举措助力养老提升幸福指数

《广东省养老服务条例》规定

新建城区和新建住宅区

以每百户不低于**20平方米**的标准配套建设养老服务设施
与住宅建设项目**同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿移交**
乡镇人民政府、街道办事处按照规划用途安排使用

旧城区和已建住宅区 (无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准)

按照每百户不低于**15平方米**的标准, 通过**新建、改建、购置、置换、租赁**等方式进行配置



党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略。当前, 居家养老、社区养老已成为不少老年人选择的一种养老方式。

如何让更多长者实现在“家门口”养老? 市长者服务局介绍, 为推进居家社区养老服务, 我市正按照《广东省养老服务条例》规定, 逐步探索“新建住宅小区按每百户不低于20平方米配建社区养老服务设施”的服务管理模式, 努力为我市长者提供“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”的优质养老服务。

现状: 我市不少小区缺乏专门养老服务设施

“对我们老人来说, 在小区的活动空间与年轻人或者小孩并没有不同。有健身器材的小区还好, 每天闲极了可以去那里转转, 运动一下。没有健身器材的话, 平日里除了走走晒晒太阳, 就没啥去处。”今年70余岁、家住市区江北宏益公馆小区的林阿姨说, 她期盼小区有专门的老人活动场所, 并设置棋牌室、麻将室、舞蹈室等, 除了文娱活动外, 老年人还可以一起看电视、聊聊天。

像林阿姨一样对老人服务场所充满期待的, 还有不少。近日, 记者走访我市部分小区了解到, 目前我市一些小区还未配套专门的养老服务设施, 特别是老人在小区活动并没有专门的区域。

老人活动场所的缺乏, 早在2018年就引起省有关方面的关注。当年, 省人大常委会审议通过的《广东省养老服务条例》规定, 新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准, 以每百户不低于20平方米的标准配建养老服务设施, 并与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿移交乡镇人民政府、街道办事处按照规划用途安排使用。旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设

标准的，所在地人民政府应当加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

计划：我市拟出台住宅区配套建设养老服务设施管理办法

“据测算，90%以上长者对居家和社区养老有刚性需求。”市长养老服务局有关负责人介绍，我市机构养老建设已初具规模。建设居家和社区养老服务设施，满足长者最迫切的需求，是我市推动养老服务高质量发展、回应社会期待的努力方向。

截至目前，我市建成城镇社区居家养老服务中心54个、农村社区居家养老设施177个，社区覆盖率还比较低，与广大长者的期待还有较大差距。

2020年5月，市政府出台了《推动长者服务高质量发展行动方案》，明确未来三年我市养老服务具体的工作目标和行动目标，提出建设实体的三级长者服务保障网，其中在乡镇（街道）一级建设长者照护之家、在社区一级建设长者服务站。

“惠州将通过体制机制改革、社会化运营等方式，整合现有资源，为社区长者提供具备休闲娱乐、学习教育、生活照料、保健康复等功能的综合性长者服务设施，最终基本建成15分钟居家养老服务圈。”该负责人说。值得期待的是，近期我市将召开专题会议，对全市各县区新建和已建成住宅区配套养老用房进行一次摸底调查，拟建立养老用房信息库，建立养老用房资源数据信息共享渠道和机制，确保信息实时更新可查可用，研究出台《惠州市住宅区配套建设养老服务设施管理办法》，细化配套设施具体要求，理顺设施移交、使用、监管机制，明确部门职责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87135>

(来源：惠州文明网)

广东：民政5年200亿元建好养老体系

“全省慈善组织1382家，居全国第一；407个‘双百’乡镇（街道）社工站服务困难群众和特殊群体732万人次；全省福利彩票销量达1002.61亿元，保持全国第一；寻亲成功数量位居全国首位……”1月5日，广东民政“十三五”成绩单出炉，其中多项重要指标位居全国前列。

“十三五”时期，广东省民政厅坚持以人民为中心，以“专精细实”的工作作风，着力推进民政领域“大救助、大养老、大儿童保障、大慈善、大社会治理”五大工作体系建设。

月人均城乡低保标准，年均分别增长11%、12%

“城乡低保、特困人员救助供养、孤儿基本生活保障、残疾人两项补贴等底线民生保障水平持续提高，位居全国前列。”据相关负责人介绍，广东民政相继制定修订社会救助条例、低保办法等规章制度，建立完善了底线民政信息化核对和流浪救助管理信息系统。

截至目前，全省最低生活保障对象141.5万人，月人均城乡低保标准分别为870元和712元，年均增长11%、12%。特困供养人员22.4万人，城乡特困人员基本生活标准分别为年人均16970元、13800元，年均增长30%、16%；临时救助逾50万人次，平均救助1200元，切实解决困难群众急难问题。

另外，我省民政部门创新流浪乞讨人员救助管理模式，开展寻亲送返专项行动，救助流浪乞讨人员56.2万人次，寻亲成功数量位居全国首位。

高龄老人津贴制度，惠及250万老人

在养老服务方面，我省全面推进养老机构公建民营供给侧结构性改革，加快推进医养融合发展，推动机构养老提质增效。“十三五”期间，全省财政累计投入近200亿元养老服务体系建设资金。

截至2020年9月，全省共有养老机构1834家、养老床位48.27万张，比“十二五”末分别增长了41.3%和108%。全省共打造172个城市居家养老服务示范点、建设456个农村“幸福计划”项目、建设社区养老服务设施1.2万余个。

另外，我省老年人福利制度基本建立，截至2020年3月底，经济困难的高龄失能老年人补贴制度惠及老人20万人，特困供养人员护理制度惠及老人22.7万人，高龄老人津贴制度惠及老人250万人。

五年投入资金3800多万元，服务残疾儿童

目前，全省共有孤儿1.6万人，集中供养和分散供养孤儿最低养育标准由2016年每月1340元和820元提高到2020年每月1820元和1110元，涨幅均超35%。

在困境儿童帮扶救助方面，我省持续开展“福彩圆梦孤儿助学工程”，已累计下拨中央福彩公益金4806万元，为符合条件的在校孤儿每人每年发放1万元助学金；同时，开展“孤儿医疗康复明天计划”，5年间投入资金3800多万元，服务残疾儿童超1.1万名。

为了更好地开展儿童关爱服务工作，我省建立农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作联席会议制度，全省建设完善儿童福利机构106家。全省社区儿童之家已达2万多个，已配备儿童主任27240名，儿童督导员1788名，基本实现乡镇（街道）、村（居）全覆盖。

建成407个“双百”，乡镇（街道）社工站

在社会工作方面，广东民政服务地域从城市扩展到农村，服务领域更加多元，服务对象更加聚焦弱势群体和特殊群体。

2020年11月，省民政厅、省财政厅等五部门启动实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”，以专业社工充实基层兜底民生服务力量，把乡镇（街道）社会工作服务站、村（居）社会工作服务站打造成为宣传党的主张、贯彻党的路线方针、密切联系服务群众的一线阵地。

目前，407个“双百”乡镇（街道）社工站服务困难群众和特殊群体732万人次，接下来将用两年时间实现全省乡镇（街道）社会工作服务站100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖。

新建公益性公墓147个，免除殡葬服务费约27亿元

在其他社会事务方面，广东民政稳步推进。全省民政持续深化殡葬改革持续深化，加强殡葬公共基础设施建设。“十三五”期间新建公益性公墓147个、公益性骨灰寄存设施86个、海（树）葬纪念设施56个。目前，我省已全面落实殡葬基本服务由政府免费提供政策，免除费用总额约27亿元。

另外，全省民政推进婚姻登记机关标准化建设，创新开展婚姻登记服务，推进异地办理婚姻登记试点工作。广州、深圳、珠海、佛山、云浮实现“全城通办”；在全国率先制定并统一全省婚姻登记机关形象标识；创新启用婚姻登记证二维码、率先启用结（离）婚证电子证照；提供免费结婚登记颁证和婚姻家庭辅导服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87160>

(来源：南方网)

热点新闻

聚焦“老年人跨越数字鸿沟”，新举措试水，线上身份识别难题仍待解

为了解决老人在信息智能时代遇到的种种难题，各部门发布了多项举措。

记者在新年假期走访发现，有些举措已经带来了新变化。但同时，因为身份识别难的问题，一些为老人开展的线上服务还需要进一步优化。

网上买票：老人网购车票，真的给出下铺

新年第一天的下午两点，一位头发花白的老人提着好几个大包走进了北京西站售票厅。只见他来回踱步，一会儿瞧瞧排队窗口，一会儿又抬头看看屏幕上的车次表，有些不知所措。一旁的车站工作人员发现老人有困难，连忙上前帮忙提包，询问老人的需求。

这位老人姓周，来火车站是为了买票回老家桂林。周先生今年81岁，对手机不熟悉，不会用12306订票。即使到了售票现场，他也担心自己表达不清楚，不敢上前排队买票。正说着，老人从怀里掏出了300元现金，希望工作人员能帮他买张回家的票。

了解到老人的乘车需求，工作人员来到窗口前，查询当日北京开往桂林的车次，还真找到了一辆晚上九点多有余票的车。“大爷，晚上的车，您在候车厅多等一会儿行吗？”“行！有票就行！”

为老人买到了票，工作人员一路将大爷引导到了专门为老幼病残孕乘客开设的“036候车室”。“大爷，您拿好身份证，晚上刷身份证就能上车了。您要上厕所什么的，也提前跟我们打声招呼。”听到这些话，周老连连点头，不停伸出大拇指表示感谢。

北京南站二层的自助售票机前，偶尔也会有老人遇到操作上的困难。这时，旁边的工作人员就会上前帮忙解决问题。

“现在大部分人，包括很多老人都会用12306提前订票了。这时候还来现场买票的老人，使用智能软件或多或少都会有困难。”工作人员表示，不会网络订票的老人，可以到车站人工窗口买票，自助机旁也会有专人巡视，“车站二层还有一个润秋爱心服务区，老人有任何问题都可以向服务区求助。”

“坚持开设人工售票窗口”“自助机旁人工服务”，这些都是铁路部门近日提出的针对老年人开展的服务。除此之外，通过12306给老年人购票，还能优先安排下铺。上班族余峰这两天就尝试给妈妈买了张火车票，系统真的给出了下铺，让他十分惊喜。

“以前在网上买单张票，给中铺特别多。”余峰的妈妈已经74岁了，腿脚不好，为了给妈妈买到下铺票，余峰以前总是去火车站人工窗口，因为只有这样才能跟售票员商量。“现在自动给下铺，太人性化了，以后就方便了！”

扫健康码：门前新设备，能刷医保卡老年卡

为防控疫情，进入市内各种场所都需要用健康码扫码登记，这也难住了不少使用手机有困难的老人们。为此，北京已经在部分场所试点安装了新式刷卡设备，老人使用老年卡、身份证、医保卡刷卡后，都可以自动显示健康宝状态。

在西城区万寿公园南门，记者看到了这样的刷卡机。外观上，它与公交车的一卡通刷卡机十分相似。一位没有带手机的老人上前试了试，机器首先对老人进行测温，测温正常后再刷老年卡，“叮咚”一声，系统提示“健康宝绿码，请通行”。

还有老人的手机平时只接打电话，连流量都没有。公园考虑到这些老人的需求，一方面安排志愿者帮助扫码，一方面还特意在大门处安装了WiFi，连上WiFi后再扫码，就不会出现流量不足的问题了。

除了公园，各大医院也是老人经常出入的场所。没有刷卡机，老人遇到扫码难该怎么办？记者看到，许多医院都采用了填纸质流调表的办法。在海淀医院门诊大厅，碰到年纪较大、刷码困难的老人，工作人员会主动引导他去门口填表。“您在这里填好，拿着进去，到分诊台出示给护士看就可以了。”

78岁的唐阿姨挂了中医科的门诊，虽然她也拿着手机，会简单的操作，但还是选择了用笔登记，“手机上那些符号小，我手半天点不出来，有时候还不知道点到哪个页面退不回来了，还是直接填表快。”在四季青医院，门诊大厅里也有专门的登记处，无法调出健康宝页面的患者，可以在这里直接登记。在各个科室的分诊处，护士还会根据患者挂号信息，再登记一次住址、联系电话等详细信息，而在门诊大厅已经填过表的老人，则不再需要进行这个程序。

有些老人现场填写表格不太方便，工作人员还提示，可以提前多拿几份调查表回家填写，“让您的孩子在家帮您多填几份备着，只要内容真实，您就当天填上日期就行。”

专线客服：实名认证后，一键就能接入人工

“以后我再查余额就方便了，不用非得等孩子周末回来再问了。”82岁的林奶奶挂了10086的电话，脸上露出了微笑，“你们还年轻，有时候可能不理解老人的心情，生活能自理的事儿又多了一件，对我们来说，特别让人高兴。”

林阿姨所说的，是三大电信运营商推出的新服务——65岁以上老年人拨打客服电话时，可直接跳过繁琐的语音提示和数字选择等操作环节，一键接入人工客服。记者用不同运营商的号码分别进行了验证，只要号码是65岁以上老人实名认证的，确实可以直接跳转人工客服，只不过有时需要稍等一会儿。中国联通的客服告诉记者，因为每月初和月底，查询账单和余额的用户比较多，所以客服电话比较难接通，“过了这几天就好了”。

查询账户余额和账单，是很多老年用户拨打客服电话的第一需求。记者在验证时发现，中国移动客服热线的服务更加有针对性——客服电话接通后，直接就报出了用户的余额，像林阿姨这样只是想咨询余额问题的用户就不需要再等待接通人工客服了。

拨打客服电话直接转人工，大大简化了老人的咨询流程。但记者调查发现，这样的服务目前只有三大电信运营商提供，并未拓展到其他领域。70岁的董阿姨则认为，老人经常拨打的其他客服电话，也应该推出这样的便捷通道。“比如银行的电话，有的都不知道怎么进入人工服务。如果银行能识别出是老人打来的电话，自动转人工就好了。”

身份难题：老人尚需“证明自己”

记者使用已实名认证的中国移动号码拨打中国移动客服，后台系统会自动标注出老人的身份，所以直接转到了人工服务。但用同样的号码给其他两家运营商打客服电话，就无法走快速人工通道，因为不同运营商之间并没有共享数据，系统不知道来电者是不是老人。

事实上，就连拨打同一运营商的客服电话，也会出现身份识别不清的情况。记者在调查时发现，很多老人虽然有自己的手机，也经常使用，但手机卡却是子女帮忙开通，名字也是子女的。

整个元旦期间，记者咨询了近一百名老人，只有三名65岁以上老人的手机是自己实名认证的。而三大运营商的客服人员介绍，目前系统只能按照机主信息来判断身份。如果老人用子女名下的卡打客服电话，系统会判断来电的是个“年轻机主”，因此无法直接转入人工服务。解决这个问题的办法，必须得让机主和老人一起到营业厅办理过户手续，将手机挂在老人名下才可以。

同样的身份识别难题，也出现在“老人打车难”这一领域。交通运输部近日与多家网约车公司开展座谈，希望公司能争取在春节前开通方便老年人使用的“一键叫车”服务，并为老年人优先派车。记者调查发现，一键叫车服务目前暂未在北京开通，而即使是外省市已经开展的一键叫车服务，也无法识别老人需求。

在西安试点开展一键叫车服务的嗨嗨出行公司表示，西安当地老人点击APP内的一键叫车按钮，就可以将乘车需求发送给附近五公里内的空闲出租车。但因为目前系统并未强制让用户实名认证，因此也就无法判断发送乘车需求的人是否为老人，优先派车服务自然无法实现。“如果用户都进行了实名认证，我们从中识别出老年人发送的需求，实行优先派车是没有问题的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87153>

(来源：北京晚报)

全面开展长期护理保险试点合作、异地养老床位供给翻番……长三角养老迈入深化合作之年

拓展合作城市数量、全面开展长期护理保险试点合作、异地养老床位供给翻番……记者从今天（5日）在沪举行的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉，沪、苏、浙、皖的民政部门已一致决定，将今年定位为“深化长三角养老合作年”，将聚焦十项任务，全面推进养老服务合作。

据介绍，今年，三省一市民政部门将在已有上海13个区和江苏、浙江、安徽27个城市（含7个区县）的基础上，推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务工作对接。年内，三省一市民政部门还将全面开展“长期护理保险试点合作”，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算，助力异地养老服务新发展；进一步推动长三角区域养老服务资源共享，在去年25698张异地养老床位的基础上，再新增25000张异地养老床位供给，方便老年人异地养老新选择。

同时，三省一市民政部门还将在年内发布首本《长三角养老产业发展白皮书（2021年）》，为政府决策、行业发展、高校研究提供参考；开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市交流活动，汇总试点经验并推广应用，促进长三角养老服务高质量发展。

此外，四地民政部门还将鼓励上海的各区，与苏浙皖三省的相关城市，聚焦“养老行业人才培养”，打造“养老从业队伍建设共建共享平台”；聚焦“市场要素自由流动”，打造“养老产业发展共建共享平台”；聚焦“失智长者照护”，打造“认知障碍友好社区共建共享平台”；聚焦“乡村振兴战略”，打造“农村养老服务共建共享平台”；聚焦“养老供需信息服务”，打造“养老顾问制度共建共享平台”。

今天的研讨会上，还发布了长三角养老服务一体化发展已经取得的十项成果。据悉，截至2020年底，上海已有浦东、静安、长宁、普陀、松江、青浦等13个区与苏浙皖三省的苏州、南通、嘉兴、湖州、芜湖、池州等27个市（区县）签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享、养老服务经验交流等多个方面，为长三角区域的41个城市全面合作发挥了示范引领作用，打开了共建共享的新局面。

同时，长三角地区民政部门聚焦养老行业人才培养，搭建人才共建共享平台。目前，长三角共有43所大中专院校设立了养老类相关专业，有20000余名在校学生，为养老行业储备了优秀人才。上海还在闵行建立了养老服务能力建设基地，通过实岗实训的方式，为长三角养老服务人才队伍培育赋能。

目前，长三角地区已有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放；在江苏盐城东台建设了长三角首个跨行政区康养政策协同试验区“长三角（东台）康养小镇”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87168>

(来源：文汇)

出行不再难！老年人乘火车请走“绿色通道”

5日，记者从铁路部门获悉，春运临近，中国铁路哈尔滨局集团有限公司在便利智能服务的同时，进一步强化传统服务，积极推动解决老年人在智能技术面前遇到的出行难题，进一步完善便利老年人出行的服务措施，确保老年人日常交通出行便利。

据了解，中国铁路哈尔滨局集团公司积极探索创新，采取多种措施确保“智能时代”老年人日常乘火车出行便利顺畅。购票服务中，在各车站设立“老年人购票优先”售票窗口，紧贴老年人需求特点，所有人工窗口全部支持现金购票，备足找零金，确保满足老年人现金购票找零的需求。一旦发现老年人，特别是运用智能技术困难的老年人有购票需求的，车站将指派专人主动为老年人提供辅助帮助。

与此同时，哈尔滨、齐齐哈尔等车站还采取配备大字体的标识、放大老年人购票窗口麦克风音量等措施，为老年人旅客提供零距离服务。在进站候车服务中，为老年人设立进站人工专用通道，在有条件的车站进站验票口、安检口设立进站绿色通道，供老年人等重点旅客优先进站使用，其他车站结合实际，为老年人进站提供优先服务。

人工口检票位置设置“老年人优先进站”标识，检票人员优先为老年人提供身份证闸机检票和人工口验证服务。各车站在候车室还设置老年人候车专座，为老年人旅客提供候车、检票便捷服务。

牡丹江、三江房等车站在做好重点服务的基础上，还为老年人准备了降压药、心脏病要药等药品，以备应急使用。在乘车服务中，主动为上下车的老年旅客提供帮扶服务，做好安全提示。在乘车途中及时为老年人旅客进行服务登记，了解服务需求，提供相应服务。对需要帮助的老年人旅客，进行重点服务，并做好安全防范。牡丹江客运段还为老年人旅客席位或座席悬挂“中国结”并填写“助老服务卡”，做好重点旅客提示服务。

铁路部门提示广大旅客，通过铁路12306网站购票的旅客，12306系统自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺。12306客户服务中心及各车站已全面开展老年人预约服务工作，通过预约服务登记等方式，了解、掌握老年人旅客旅行服务需求，积极为老年人购票、进站和乘车提供相应服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87181>

(来源：生活报)

当“银发潮”遇到“网络潮”

前段时间，帮爸妈家装了个数字电视，没想到教他们使用时碰了一鼻子灰。妈妈不识字，爸爸倒是老知识分子，但耳背眼花。面对遥控器上横七竖八的按键和电视屏幕上五颜六色的图像，他们每一步操作都像是沙漠中走迷宫——全靠蒙。

为了减少“探险”损失，我只好把遥控器“多余”的按键统统用胶布贴起来，像复读机一样不断重复那几个简单程序，就这样老人还是前面讲后面忘。今天讲明天忘，逼得我只好一遍遍“格式化”，一遍遍“重启”。这次“现场教学”，只是我们日常生活中的一个小小场景，反映的却是一个时代的课题——老人与网络。

一方面，人口老龄化正加速推进。我国从2000年进入老龄化社会，迄今已逾20年。截至2019年底，全国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，而像上海这样的城市，更是“三人行，必有一老”，数量庞大的老年人口组成了社会的“银发潮”。

另一方面，科技的力量正深刻改变着这个时代，带动人们进入高速发展的“屏时代”，看微信、刷抖音、点外卖、收快递等已经成为新的“开门七件事”，汹涌而来的“网络潮”已经把人们的生活方式彻底冲刷了一遍。

当“银发潮”遇到“网络潮”，一些老人抓住了互联网的尾巴，成功“触网”。

但更多的却是气喘吁吁赶不上趟，只能无奈“漏网”，成为“数字贫困户”。

据去年6月发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国网民规模达9.4亿人，互联网普及率达67%，但60岁及以上网民占比仅为10.3%，尽管近些年，特别是疫情期间，老年网民数量有了较大幅度增长，但还是有超过1.5亿老人游离在网络之外，占到老年人总数的60%。

对于这些老人，网络带来的可能不是智慧化的美好生活，而是一道难以逾越的“数字鸿沟”。

当传统的排队就医变成了在线挂号，当传统的招手打的变成了软件打车，当传统的窗口买票变成了网络购票，当各种电子支付、网络消费、线上办事成为大众化潮流，对很多老人而言，新的就医难、出行难、办事难又产生了。

这不！前些天媒体就报道了，有的老人因无法出示“健康码”被挡在了车站外，有的老人冒雨去交医保却被告知“这里不收现金”，更有94岁的老人被子女抬到银行柜机前进行人脸识别，老人们拿着昨日的“旧船票”

已经很难登上今天的“新客船”。

当然，时代的车轮滚滚向前，信息化、网络化的大潮一旦出闸就无法再“涛声依旧”。如何让网络对老人更友好、让老人对网络更熟悉、让数字的阳光照亮老人的世界，才是问题的关键所在。

一方面，要鼓励老人与网络“接轨”。老人对待网络的态度无非有几种：

不会用，我国老年人总体受教育程度不高，很多老人对网络很想学，但是难学会。据一项研究显示，在1748份有效调查问卷中，仅有41.4%的老人掌握了手机拍照，近半数老人无法掌握手机支付，超过七成老人无法独立操作“健康码”。

不敢用，相对于互联网“原住民”的年轻人，老人更像是“移民”，与网络有着天然的代际隔阂，对各种智能产品十分陌生，甚至充满畏惧。

不能用，因年龄偏大、生理疾病或缺乏手机等设备而无法使用，有的子女考虑信息安全等因素，也不支持老人接触网络。

要让老年人更好拥抱网络，关键要营造鼓励老年人学习网络的良好氛围，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学、社会机构等给老人“开小灶”“上大课”，发动更多年轻人用“技术”反哺老人，让老人学网络知识、用智能手机成为一种风尚。

比如，疫情期间，上海杨浦区社会福利院就发布了一版手绘版《智能手机培训教材》，字里行间温情满满。有的企业推出关爱老年人专项行动“小棉袄计划”，以淘宝直播、在线课堂、漫画手册、老年人服务热线等多种方式，帮助老年人熟悉智能设备。

另一方面，要鼓励社会为老人“留扇窗”。

我们的技术和产品开发要眼中有人，多推动一些智能设备适老化改造，多设计一些简约的操作程序和便捷的浏览界面，让老人少一些试错的烦恼，多一些温暖的体验。

值得注意的是，从今年1月起，国家工信部已正式在全国范围内开展互联网应用适老化和无障碍改造专项行动，首批优先推动115家网站、43个APP改造，这对广大老人来说无疑是很好的消息。

而几个月前，上海也针对老年群体推出了“智能相伴计划”，在社区、机构和居家等三类场景中，利用各种智能化、信息化设备，为老年人提供视频、图像、音频等智能互动服务，让老年人更好享受智能陪伴、数字温暖。

我们的政策制定和服务供给不能把老人遗忘在角落，尽可能为老人提供多元选择和替代方案，一些人窗口和线下服务也不能一停了之。

前不久，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

几天前刚刚通过的《上海市养老服务条例》也明确提出，“要推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务”“为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式”。

很多电信运营商、网约车平台等也都在探索针对老人的“一键式”服务，很多线下服务也在根据老人需求进行优化。这说明，关爱数字时代的老人，全社会正在行动！

文明，从某种意义上说，就是一代人为另一代人考虑，多数人为少数人考虑，而对待老年人的态度，是社会文明程度的重要检验。

作家周大新曾说，“在这个世界上，如果单从年龄层面上说，其实只存在三种人，即已经变老的人，即将变老的人，和终将变老的人”。无论前浪、中浪还是后浪，当数字化浪潮一轮席卷过来时，怎么让各种“浪”都能跟上时代的脚步，逐浪前行、踏浪而歌，是一个文明社会应有的责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87186>

(来源：齐鲁壹点)

政策法规

住房和城乡建设部等部门关于加强和改进住宅物业管理工作的通知

建房规〔2020〕10号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团住房和城乡建设厅（委、管委、局）、党委政法委、文明办、发展改革委、公安厅（局）、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、应急厅（局）、市场监管总局（厅、委），各银保监局：

居住社区（住宅小区）是居民生活的主要空间，是基层社会治理的重要内容。住宅物业管理事关群众生活品质，事关城市安全运行和社会稳定。为深入贯彻党的十九大和十九届四中、五中全会精神，全面落实《中华人民共和国民法典》、《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》和《中共中央办公厅印发〈关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见〉的通知》有关要求，加快发展物业服务，推动物业服务向高品质和多样化升级，满足人民群众不断增长的美好居住生活需要，现就加强和改进住宅物业管理工作通知如下。

一、融入基层社会治理体系

（一）坚持和加强党对物业管理工作的领导。推动业主委员会、物业服务企业成立党组织。建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制，充分调动居民参与积极性，形成社区治理合力。推动业主委员会和物业服务企业中的党员担任社区党组织兼职委员，符合条件的社区“两委”成员通过法定程序兼任业主委员会成员。鼓励流动党员、退休人员中的党员将组织关系转入社区党组织，推动市、区两级机关和企事业单位党组织、在职党员主动参与社区治理，有效服务群众。

（二）落实街道属地管理责任。街道要建立健全居住社区综合治理工作制度，明确工作目标，及时研究解决住宅物业管理重点和难点问题。鼓励街道建立物业管理工作机制，指导监督辖区内物业管理活动，积极推动业主设立业主大会、选举业主委员会，办理业主委员会备案，并依法依规监督业主委员会和物业服务企业履行职责。指导开展物业承接查验并公开结果，监督物业项目有序交接。突发公共事件应对期间，街道指导物业服务企业开展应急工作，并给予物资和资金支持。委托物业服务企业承担公共事务事项的，应当向物业服务企业支付相应费用。

（三）推动城市管理服务下沉。推动城市管理服务向居住社区延伸，依托城市综合管理服务平台，建立群众反映问题的受理处置机制。明确部门和单位职责清单，压实工作责任，及时查处物业服务区域内违建搭建、毁绿占绿、任意弃置垃圾、违反规定饲养动物、电动自行车违规停放充电、占用堵塞公共和消防通道等违法违规行为。依法明确供水、排水、供电、供气、供热、通信、有线电视等专业运营单位服务到最终用户，落实专业运营单位对物业服务区域内相关设施设备的维修、养护和更新责任。

（四）构建共建共治共享格局。街道要发挥居民的主体作用，调动社区社会组织、社会工作服务机构、社区志愿者、驻区单位的积极性，共同参与居住社区治理，构建共建共治共享的基层社会治理体系，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。畅通居民投诉渠道，健全12345热线投诉转办机制，提高投诉处置效能。加强物业管理调解组织建设，发挥基层综治中心和网格员作用，积极促进物业管理矛盾纠纷就地化解。

二、健全业主委员会治理结构

（五）优化业主委员会人员配置。街道负责指导成立业主大会筹备组、业主委员会换届改选小组，加强对业主委员会的人选推荐和审核把关。鼓励“两代表一委员”参选业主委员会成员，提高业主委员会成员中党员比例。探索建立业主委员会成员履职负面清单，出现负面清单情形的，暂停该成员履行职责，提请业主大会终止成员资格并公告全体业主。市、县住房和城乡建设部门、街道要加强业主委员会成员法律法规和业务培训，提高业主委员会成员依法履职履职能力。

（六）充分发挥业主委员会作用。业主大会可根据法律法规规定，通过议事规则和管理规约约定，授权业主委员会行使一定额度内业主共有部分经营收益支出、住宅专项维修资金（以下简称维修资金）使用决策权力。业主委员会应当督促业主遵守法律法规、议事规则、管理规约和业主大会决议，对业主违规行为进行劝阻。对多次催交仍拖欠物业费的业主，可根据管理规约规定的相应措施进行催交。探索将恶意拖欠物业费的行为纳入个人信用记录。

（七）规范业主委员会运行。业主委员会应当定期召开会议，在决定物业管理有关事项前，应公开征求业主意见，并报告社区党组织和居民委员会。业主大会可授权业主委员会聘请专职工作人员承担日常事务，明确工作职责和薪酬标准。探索建立业主委员会换届审计制度。

（八）加强对业主委员会监督。业主委员会每年向业主公布业主共有部分经营与收益、维修资金使用、经费开支等信息，保障业主的知情权和监督权。业主委员会作出违反法律法规和议事规则、管理规约的决定，街道应当责令限期整改，拒不整改的依法依规撤销其决定，并公告业主。业主委员会不依法履行职责，严重损害业主权益的，街道指导业主大会召开临时会议，重新选举业主委员会。加大对业主委员会成员违法违规行为查处力度，涉嫌犯罪的移交司法机关处理。

三、提升物业管理服务水平

（九）扩大物业管理覆盖范围。街道要及时积极推动业主大会筹备组、选举业主委员会，选聘物业服务企业，实行专业化物业管理。暂不具备设立业主大会条件的，探索组建由社区居民委员会、业主代表等参加的物业管理委员会，临时代替业主委员会开展工作。结合城镇老旧小区改造，引导居民协商确定老旧小区的管理模式，推动建立物业管理长效机制。鼓励物业服务企业统一管理在管项目周边老旧小区。暂不具备专业化物业管理条件的，由街道通过社区居民委员会托管、社会组织代管或居民自管等方式，逐步实现物业管理全覆盖。

（十）提升物业服务质量。全面落实物业服务企业服务质量主体责任。物业服务企业要健全服务质量保障体系，建立服务投诉快速处理机制，加强人员车辆管理，定期巡检和养护共用部位、共用设施设备，采取合理措施保护业主的人身、财产安全，做好绿化养护，协助规范垃圾投放并及时清扫清运，改善居住环境，提升居住品质，打造优秀物业服务项目。发挥物业行业协会作用，编制物业服务标准，规范从业人员行为。支持物业服务企业兼并重组，推动物业服务规模化、品牌化经营，提升整体服务水平。

（十一）完善物业服务价格形成机制。物业服务价格主要通过市场竞争形成，由业主与物业服务企业在物业服务合同中约定服务价格，可根据服务标准和物价指数等因素动态调整。提倡酬金制计费方式。城市住房和城乡建设部门要公布物业服务清单，明确物业服务内容和标准。物业行业协会要监测并定期公布物业服务成本信息和计价规则，供业主和物业服务企业协商物业费时参考。引导业主与物业服务企业通过合同约定物业服务价格调整方式。物业服务价格实行政府指导价的，由有定价权限的价格部门、住房和城乡建设部门制定并公布基准价及其浮动幅度，建立动态调整机制。

（十二）提升物业服务行业人员素质。推动物业服务人员职业技能等级认定工作。开展职业技能培训和竞赛，提高从业人员整体素质和技能水平。引导物业服务企业健全薪酬制度和员工激励制度，引入高技能人才和专业技术人员。物业服务企业在保障安全、业主共同决策同意的前提下，可利用闲置房屋用于员工住宿。符合条件的员工优先纳入住房保障范围。组织开展最美物业人宣传选树活动，增强从业人员荣誉感和归属感。

四、推动发展生活服务

（十三）加强智慧物业管理服务建设。鼓励物业服务企业运用物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术，建设智慧物业管理服务平台，提升物业智慧管理服务水平。采集房屋、设施设备、业主委员会、物业服务企业等数据，共享城市管理数据，汇集购物、家政、养老等生活服务数据，确保数据不泄露、不滥用。依法依规与相关部门实现数据共享应用。

（十四）提升设施设备智能化水平。鼓励物业服务企业以智慧物业管理服务平台为支撑，通过在电梯、消防、给排水等重要设施设备布设传感器，实现数据实时采集。建立事件部件处置权责清单，明确处置业务流程和规范，实现智慧预警、智慧研判、智慧派单、智慧监管。

(十五) 促进线上线下服务融合发展。鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸,探索“物业服务+生活服务”模式,满足居民多样化多层次居住生活需求。引导物业服务企业通过智慧物业管理服务平台,提供定制化产品和个性化服务,实现一键预约、服务上门。物业服务企业开展养老、家政等生活性服务业务,可依申请相应优惠扶持政策。

五、规范维修资金使用和管理

(十六) 提高维修资金使用效率。优化维修资金使用流程,简化申请材料,缩短审核时限,建立紧急维修事项清单,符合清单内容的,业主委员会可直接申请使用维修资金,尚未产生业主委员会的,由街道组织代为维修,并从维修资金中列支相关费用。因供水、排水、消防、电梯等紧急事项使用维修资金的,维修工程竣工后,应当公开维修资金使用数额。探索维修资金购买电梯安全责任保险。

(十七) 健全维修资金管理。提高维修资金管理专业化、规范化管理水平。采用公开招标方式,综合存款利率、资产规模和服务效能等因素,择优确定专户管理银行,控制专户管理银行数量。探索委托专业机构运营维修资金,提高资金收益水平,并将收益分配给业主。加快维修资金管理信息系统建设,方便业主实时查询。每年披露资金管理和使用情况,接受社会监督。加强维修资金监管,严肃查处侵占挪用资金等违法违规行为。

(十八) 加大维修资金归集力度。推动新建商品房在办理网签备案时,由建设单位代为足额缴纳维修资金。加大对建设单位、物业服务企业代收维修资金的清缴力度。业主共有部分经营收益应当主要用于补充维修资金。逐步实行商品房与已售公房维修资金并轨管理。

六、强化物业服务监督管理

(十九) 建立服务信息公开公示制度。物业服务企业应当在街道指导下,在物业服务区域显著位置设立物业服务信息监督公示栏,如实公布并及时更新物业服务项目负责人的基本情况、联系方式以及物业服务投诉电话、物业服务内容和标准、收费项目和标准、电梯和消防等设施维保单位和联系方式、车位车库使用情况、公共水电费分摊情况、物业费和其他共有部分经营收益收支情况、电梯维护保养支出情况等信息,可同时通过网络等方式告知业主公示内容。物业服务企业开展家政、养老等服务业务也应对外公示,按双方约定价格收取服务费用。物业服务企业不得收取公示收费项目以外的费用。

(二十) 建立物业服务企业信用管理制度。建立物业服务信用评价制度,制定统一的信用评价标准,建设全国信用信息管理平台。根据合同履行、投诉处理、日常检查和街道意见等情况,采集相关信用信息,实施信用综合评价,依法依规公开企业信用记录和评价结果。依据企业信用状况,由住房和城乡建设部门授予信用星级标识,实行信用分级分类监管,强化信用信息在前期物业管理招标投标、业主大会选聘物业服务企业、政府采购等方面的应用。

(二十一) 优化市场竞争环境。加强物业服务企业登记注册信息部门共享,探索建立健全物业服务合同备案、项目负责人备案制度。完善物业管理招标投标制度,加强招标投标代理机构、评标专家和招标投标活动监管。引导业主委员会通过公开招标方式选聘物业服务企业。住房和城乡建设部门在征求街道意见的基础上,建立物业服务企业红黑名单制度,推动形成优胜劣汰的市场环境。对严重违法违规、情节恶劣的物业服务企业和直接责任人员,依法清出市场。

各地区各部门要坚持以人民为中心的发展思想,把加强和改进住宅物业管理作为保障和改善民生、创新基层社会治理的重要举措,切实加强组织领导,优化机构设置,配齐专业人员,加强舆论宣传,落实工作责任,研究制定出台配套政策措施,确保本通知确定的各项任务落到实处。住房和城乡建设部将会同相关部门对贯彻落实情况进行评估,总结各地经验,及时完善住宅物业管理有关制度。

住房和城乡建设部、中央政法委
中央文明办
发展改革委
公安部
财政部
人力资源社会保障部
应急部
市场监管总局
银保监会
2020年12月25日

(此件主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87156>

(来源:住房和城乡建设部)

住房和城乡建设部房地产市场监管司相关负责人解读《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》

日前,住房和城乡建设部等十部委联合印发《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》(以下简称《通知》),从融入基层社会治理体系、健全业主委员会治理结构、提升物业管理服务水平、推动发展生活服务业、规范维修资金使用和管理、强化物业服务监督管理等方面对提升住宅物业管理水平和效能提出要求。为帮助各地和相关部门更好地理解文件精神,《中国建设报》记者专访了住房和城乡建设部房地产市场监管司相关负责人,对《通知》进行了解读。

加强党的领导,融入基层社会治理,推动物业服务向高品质和多样化升级

——住房和城乡建设部房地产市场监管司相关负责人解读《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》

问:印发《通知》的背景是什么?

答:《通知》是深入贯彻党的十九大和十九届四中、五中全会精神,全面落实党中央、国务院相关决策部署的实际行动。党的十九届四中全会将推进国家治理体系和治理能力现代化摆在突出位置,对加强和创新社会治理、构建基层社会治理新格局等工作提出了明确要求。党的十九届五中全会提出加强和创新社会治理,推动社会治理重心向基层下移。推动生活性服务业向高品质和多样化升级,加快发展健康、养老、育幼、文化、旅游、体育、家政、物业等服务业。依据《中华人民共和国民法典》、《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》和《中共中央办公厅印发〈关于加强和改进城市基层党的建设工作的意见〉的通知》有关要求,我们会同有关部门研究起草并联合印发了《通知》。

新形势下,加快发展生活服务业,推动物业服务向高品质和多样化升级,是满足人民群众不断增长的美好居住生活需要的重要举措。《通知》推动提升住宅物业管理服务水平和效能,顺应了物业管理行业的时代意义。居住社区(住宅小区)是居民生活的主要空间,是基层社会治理的重要内容,是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。住宅物业管理事关群众生活品质,事关城市安全运行,事关社会和谐稳定,事关党和国家长治久安。物业管理行业每年提供大量新增就业岗位,对做好“六稳”工作、落实“六保”任务意义重大。住宅物业管理促进居民家庭财产的保值增值,维护住宅小区安定和谐,在疫情防控中发挥了重要作用。当前,物业管理行业到了再审视和再定位的发展阶段,加强和改进住宅物业管理工作,是推动物业管理高质量发展的基础和前提。

问:《通知》主要回应了哪些社会关切、研究解决了哪些行业痛点,对物业管理行业发展有哪些现实意义?

答:当前,物业管理与基层社会治理融合不够,物业管理体制机制需要进一步健全,物业服务质量有待提高。具体来看,物业管理行业主要存在以下问题:

一是党对物业管理的领导有待加强。物业管理工作还没有列入城市各级党组织议事日程和工作重点,基层党组织对住宅物业管理的政治引领、统筹协调作用发挥不充分。业委会和物业服务企业党组织不健全,尚未实现党的组织和工作覆盖。

二是物业管理与社区治理结合不充分。政府资源与管理向小区延伸不够。有关职能部门责任落实不到位,存在执法不进小区的现象,小区内违法违规行得不到及时查处。

三是业委会治理结构不合理。目前社区“两委”成员进入业委会的机制尚未建立,基层党组织和街道社区对业委会的组织、指导和监督作用未充分发挥,业委会决策难、执行难,难以有效发挥业主自治的作用。

四是物业服务质量不高。部分物业服务企业服务意识不强,服务行为不规范,存在乱收费的现象,服务信息没有及时公开。企业规模化、专业化、集约化程度较低,服务内容单一,侧重对物的管理,对人的服务兼顾不够。物业管理智能化水平低,线上线下服务融合发展不够,难以满足居民高效便捷服务需求。

五是物业服务监管机制不健全。物业服务企业资质取消后,各地普遍反映缺乏监管抓手,亟待建立以信用为核心的物业服务事中事后监管机制。老旧小区基础条件差,实施物业管理难度大。维修资金使用难点问题较为突出,信息化管理水平较低。

《通知》在深入调研、广泛听取各方意见的基础上,针对上述存在的问题,提出了具体措施,具有针对性和前瞻性。

问:《通知》的主要内容有哪些?

答:《通知》共六个部分、21条,总体思路是强化党建引领、推动物业服务企业转型升级、健全行业监管制度。

第一部分是融入基层社会治理体系。推动业主委员会、物业服务企业成立党组织,建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制,强化街道对小区物业管理活动的属地管理责任,落实政府职能部门、社区、专营单位对小区事务的管理责任,探索建立政府向物业服务企业购买公共服务机制,化解物业管理矛盾纠纷。

第二部分是健全业主委员会治理结构。加强对业主委员会人选把关,鼓励“两代表一委员”参选业主委员会成员。扩大业主委员会决策事项范围,加强业主委员会监督,加大业主委员会决策事项公开力度,建立业主委员会纠错和退出机制。

第三部分是提升物业管理服务水平。扩大物业管理覆盖范围,明确街道对无物业管理小区的托底服务责任。落实物业服务企业服务质量主体责任,通过健全服务质量保障体系、打造优秀项目、规模化经营等方式,提升物业管理质量。完善物业服务价格形成机制。推动物业服务人员职业技能等级认定工作,组织开展最美物业人宣传评选活动。

第四部分是推动发展生活服务业。加强智慧物业管理服务能力建设,采集物业管理信息和生活服务数据,确保数据不泄露、不滥用。提升设施设备智能化管理水平,促进线上线下服务融合发展。鼓励物业服务企业开展养老、托幼、家政等延伸服务,探索“物业服务+生活服务”模式。

第五部分是规范住宅专项维修资金使用和管理。优化维修资金使用流程,提高维修资金使用效率。完善维修资金信息披露制度,方便业主查询,接受社会监督。加大维修资金归集力度,推动新建商品房在办理网签备案时,由建设单位代为足额缴纳维修资金。采用公开招标方式择优确定专户管理银行。

第六部分是强化物业服务监督管理。建立物业服务信息公开制度和物业服务企业信用管理制度,加强信用信息在项目招投标、政府采购等方面的应用,优化市场竞争环境,完善物业管理招标投标制度,强化市场退出机制,建立物业服务企业红黑名单制度,推动形成优胜劣汰的市场环境。

问:在强化物业服务监督管理方面,《通知》明确要建立行业信用管理制度,具体如何发挥信用监管作用?

答:信用是市场经济的基石,是经济社会正常运转和发展的重要基础。市场主体在遵守法律、履行合同、信守承诺等方面的表现,都可以记录于市场主体的信用之中,物业服务市场主体的信用记录贯穿于物业服务的

全过程。建立物业管理行业信用管理制度，不仅是行业健康发展的要求，也是更好发挥物业服务提高居民生活品质的要求。在“放管服”改革和加快推进社会诚信体系建设的大背景下，近年来，各地在信用管理制度建设、信用信息采集、信用评价方法等方面进行了各具特色的探索，取得了积极的成效。物业管理行业信用体系建设是一项系统工程，涉及主体众多，具有复杂性、艰巨性和长期性，现阶段应当进一步凝聚各方共识，做好制度顶层设计，分步实施，有序推进。

按照《通知》要求，应建立物业服务信用评价制度，制定统一的信用评价标准，建设全国信用信息管理平台。根据合同履行、投诉处理、日常检查和街道意见等情况，采集相关信用信息，实施信用综合评价，依法依规公开企业信用记录和评价结果。依据企业信用状况，由城市住房和城乡建设部门授予信用星级标识，实行信用分级分类监管，强化信用信息在前期物业管理招标投标、业主大会选聘物业服务企业、政府采购等方面的应用。住房和城乡建设部门在征求街道意见的基础上，建立物业服务企业黑名单制度，推动形成优胜劣汰的市场环境。对严重违法违规、情节恶劣的物业服务企业和直接责任人员，依法清出市场。

问：如何保障《通知》贯彻实施？

答：加强和改进住宅物业管理 workload 多、任务重，各地区各部门要坚持以人民为中心的发展思想，把加强和改进住宅物业管理作为保障和改善民生、创新基层社会治理的重要举措，一是切实加强组织领导，优化机构设置，配齐专业人员，加强舆论宣传，落实工作责任，研究制定出台配套政策措施，确保本通知确定的各项任务落到实处。二是强化示范引领，各地要认真领会《通知》精神，充分利用好《通知》内容，积极探索、勇于创新，齐抓共管，共同提升住宅物业管理水平，切实抓好这件民生实事。住房和城乡建设部将会同相关部门对贯彻落实情况进行评估，总结各地经验，及时完善住宅物业管理有关制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=87190>

(来源：中国建设报)

浙江省人民政府关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的实施意见

浙政发〔2020〕31号

各市、县（市、区）人民政府，省政府直属各单位：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于改革和完善基本养老保险制度的决策部署，促进养老保险制度更加公平更可持续，根据《人力资源社会保障部财政部国家税务总局关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》（人社部发〔2019〕112号）等文件规定，现就规范我省企业职工基本养老保险省级统筹制度提出如下实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及省委十四届历次全会精神，更好顺应人民群众拥有更可靠社会保障的新期待，坚持促进公平、规范统一、循序渐进、可持续发展的基本原则，进一步推进依法参保，强化政策统一执行，维护劳动者合法权益；进一步推进企业职工基本养老保险基金（以下简称基金）省级统筹收支，规范基金运行和管理，提高保障和监管能力；进一步落实市县政府对本地基本养老保险工作的责任，建立分级责任分担机制，均衡各地养老保险负担；进一步强化基金征缴，多渠道筹措基本养老保险基金，不断增强基金统筹和抗风险能力，确保全省企业离退休人员基本养老金按时足额发放。

二、总体要求

按照国家规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的要求，建立与我省经济社会发展相适应，以政策统一为基础、以基金省级统筹收支为核心、以基金预算管理为约束、以信息系统和经办管理为依托、以基金监督为保障的企业职工基本养老保险省级统筹制度。

省主要负责制定全省统一的企业职工基本养老保险政策，包括参保范围对象、缴费基数、缴费比例、待遇计发及调整等政策；统一编制全省基金预算；实行基金省级集中统一管理，按“收支两条线”的要求，全额统一归集、统一下拨；建设全省集中统一的信息系统，制定全省统一的经办管理服务规程并组织实施；建立省与市县基金缺口责任分担机制，对各县市政府落实省级统筹目标情况、基金预算执行情况等工作进行考核。省政府承担全省企业离退休人员基本养老金按时足额发放主体责任。

各县市对本地区养老保险工作负总责，将养老保险事业纳入本地国民经济与社会发展规划，并组织实施本地企业职工基本养老保险工作。实施全民参保登记计划，将符合条件的用人单位和人员纳入参保范围，基本实现法定人员全覆盖；夯实缴费基数，强化基金征缴，做到应收尽收；严格执行基金预算，及时归集各项基金收入；按照规定承担支出责任，确保本地企业离退休人员基本养老金按时足额发放；积极调整财政支出结构，多渠道筹措资金，有效防范风险；加强经办服务专业化、标准化、信息化建设，不断提高经办服务能力；做好本地退休人员社会化管理服务工作。

三、政策措施

（一）统一养老保险政策执行。

1. 统一参保政策。本省行政区域内的企业、民办非企业单位等和与其形成劳动关系的职工，国家机关、事业单位、社会团体和与其形成劳动关系未纳入机关事业单位养老保险范围的职工，有雇工的城镇个体工商户和与其形成劳动关系的雇员应当依法参保；鼓励无雇工的城镇个体工商户、灵活就业人员依法参保，取消灵活就业人员参加企业职工基本养老保险的省内城乡户籍限制。完善被征地农民参加基本养老保险政策，区别不同情况分别按规定纳入企业职工或城乡居民基本养老保险制度。各地不得将超过法定退休年龄等不符合条件人员纳入企业职工基本养老保险参保范围。

2. 统一缴费政策。从2022年1月1日起，统一按职工个人缴费基数之和核定单位缴费基数，单位缴费比例调整为16%，城镇个体劳动者缴费比例调整为20%。有雇工的个体工商户，雇主的养老保险费全部由其本人缴纳；雇工的养老保险费，由雇主缴纳8%、雇工缴纳12%。2021年12月31日前，单位缴费基数核定办法和缴费比例仍按现行规定执行。各地不得扩大一次性补缴适用人群范围，不得违反规定对参保人员进行一次性补缴。城镇个体工商户和灵活就业人员应按月缴费，不得以事后追补缴费的方式增加缴费年限。

3. 统一待遇政策。全省统一执行《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38号）、《浙江省职工基本养老保险条例》和《浙江省人民政府关于完善企业职工基本养老保险制度的通知》（浙政发〔2006〕48号）等法规、政策规定的基本养老金计发办法、统筹项目和待遇调整标准。从2021年1月1日起，按照全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资确定计发基数。各市一律不得自行增设待遇项目或提高待遇标准，统筹外项目一律不得在基金中列支。

4. 开展政策执行情况清理。各县市要对本地养老保险政策执行情况进行全面清理，及时纠正不符合国家和省有关规定的政策和做法。存在特殊困难无法一步到位的，要明确具体工作计划和过渡方案，报省人社、财政部门批复同意后执行。各县市因未统一执行全省养老保险政策产生的问题，相关待遇支出由当地政府自行研究解决。

（二）统一基金收支管理。

1. 统一基金收入管理。从2021年1月1日起，全省各项基金当期收入按期全额归集至省级社会保障基金财政专户（以下简称省级财政专户）。各级税务部门负责按月征收参保单位和参保人员的基本养老保险费并缴入省级国库，省财政部门负责定期划拨至省级财政专户，其中宁波市按月征收的基本养老保险费于当月20日前上缴省级财政专户；转移收入、利息收入等其他项目收入，由各县市财政部门定期上缴省级财政专户。

2. 统一基金支出管理。从2021年1月1日起，各级社会保险经办机构应按照实际核定企业职工基本养老保险基金支出用款计划，逐级申报至省社会保险经办机构。省社会保险经办机构初核汇总全省支出用款计划并送省财政部门审核。省财政部门审核后拨付省社会保险经办机构支出户，省社会保险经办机构及时转拨各级社会保险经办机构，各级社会保险经办机构按规定发放。建立健全社会保险经办机构、财政部门、税务部门定期对账机制。

3. 统一基金结余管理。从2021年1月1日起，各县市基金累计结余由省统一调拨管理，各县市不得擅自动用。2020年12月31日前，各县市将基金累计结余的一定比例上缴省级财政专户；从2021年1月1日起，各县市基金累计结余根据全省基金运行情况，分批上缴省级财政专户。

（三）统一基金预算管理。

1. 统一基金预算编制。根据《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国社会保险法》和《国务院关于试行社会保险基金预算的意见》（国办发〔2010〕2号）等有关规定，按照基金省级统筹收支的要求完善基金预算管理。从2021年预算年度起，由省人社、省医保及省财政部门统一编制、省财政部门审核并汇总编制基金预算，其中，基金收入预算由省社会保险经办机构会同省税务部门共同编制。预算草案报省政府审定并经省人大批准后执行。基金收入预算综合考虑各地经济发展状况、就业情况、参保人员征缴计划和职工平均工资增长等因素；基金支出预算综合考虑各地领取待遇人数增长、待遇调整等因素。

2. 强化预算监督考核。对预算编制、执行、调整实施全程监督，强化绩效管理，压实各级政府责任，确保省级统筹基金按时足额调度到位。建立参保缴费考核机制，根据各县市目前的参保情况，分类下达参保缴费指标并实施考核。在保持各县市参保人数自然增长基础上，对2019年末企业在岗职工参保水平未达到全省平均水平的县市，对照2019年末全省平均参保水平，设定参保人数定量指标，分解到各考核年度。

（四）统一责任分担机制。按照基金统一收支、责任分级负责、缺口合理分担的原则，建立事权与财权相匹配、激励与约束相结合的省和县市政府责任分担机制。从2021年1月1日起，根据基金责任形成原因等，确定各类责任省与县分担比例。对负担确有困难的县市，在其应尽责任履行到位的基础上，视情予以统筹支持。责任分担比例可视基金运行情况适时调整，报经省政府同意后实施。

（五）统一集中信息系统。利用互联网、云计算、大数据等技术，建立省级集中的企业职工基本养老保险信息系统，实现企业职工基本养老保险数据实时省级集中，支持实时进行联网经办、基金财务监管及经办业务监管，并加强与财政、税务、人民银行等信息共享，实行系统直联或定期交换数据。实现参保人员社会保障卡发行全覆盖，推进社会保障卡在养老保险经办业务环节应用，通过社会保障卡发放养老保险待遇。开展养老保险业务网上申办和查询，实现养老保险业务线上办理。实现全省数据省集中管理、统一业务经办、业务和财务一体化管理。

（六）统一经办管理服务。按照深化“最多跑一次”改革要求，开展社会保险核心业务梳理，推进业务流程再造。从2021年1月1日起，全省各项企业职工基本养老保险业务统一在省集中信息系统经办，具体经办工作由各级社会保险经办机构负责。参保登记、权益记录、转移接续、待遇领取等业务实现全省标准统一、流程规范、在线办理、异地通办，省内转移接续不需转移资金及业务信息。建立省级统筹运行情况实时监控体系和以信用为基础的新型经办管理服务模式，健全政策、经办、信息、监督“四位一体”的基金风险防控体系。省社会保险经办机构要强化管理，加强对各级社会保险经办机构的业务指导，统一基本养老保险业务规程。

（七）统一激励约束机制。对各县市政府在政策执行、参保缴费、基金征缴、待遇核发、经办服务、责任分担、基金监管等方面进行考核。建立与考核结果挂钩的奖惩机制，对工作完成好的县市予以奖励，对存在违法违规情况的县市及相关责任人按规定进行处理。采取委托第三方审计等形式，建立全省养老保险工作定期审计制度，加大监管力度，对各地养老保险工作中出现的违法违规问题严肃处理。

四、工作要求

规范企业职工基本养老保险省级统筹是改革完善基本养老保险制度的一项重要内容。各级政府和有关部门要高度重视，加强领导、明确分工、落实责任、精心组织、密切配合，认真抓好各项政策措施的落实。省人社、财政、税务等部门要抓紧制定相关配套措施，加强工作指导检查，及时研究解决实施过程中遇到的问题，确保各项工作顺利推进。

本实施意见自印发之日起施行，已有规定与本实施意见不一致的，按本实施意见执行。今后将根据国家新的政策和我省实际适时调整完善。

浙江省人民政府

2020年12月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87143>

(来源：浙江省人民政府)

养老研究

以科技创新强化老龄社会的韧性治理

党的十九届五中全会提出，“十四五”期间，要实施积极应对人口老龄化国家战略。及时、科学、综合应对人口老龄化挑战并把握其发展机遇，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重大战略任务。

强化韧性治理是老龄社会治理不可忽视的重要方向

老龄社会治理不是仅仅通过改变人口结构来延缓人口老龄化，也不是简单地解决老年人群体问题，而应致力于形成政治、经济、社会、文化、生态等与人口老龄化必然趋势不断适配、动态平衡的社会发展形态。

从社会学的角度看，生成一定程度的“社会韧性”，是一种兼顾活力与秩序的理想社会状态。韧性治理主要强调系统能主动维持和提升调适能力，来有效对抗外部对系统整体的冲击，并在事后迅速再生治理功能。特别是，面对如新冠肺炎疫情等复合性、不确定性公共危机时，唯有基于最大韧性的社会环境和治理机制，才能有效应对各种脆弱性风险，并将其转化为社会可持续发展的重要动能。本质上讲，老龄社会韧性治理表现为应对人口老龄化的持续性和稳定性，反映了应对人口老龄化压力或挑战的能力。综合考虑后疫情时代传统风险与非传统风险并存的扰动，秉承与风险共生共存理念，在不同约束条件下量力而行、尽力而为地应对老龄化，全方位加强老龄社会韧性治理，是老龄社会治理不可忽视的重要方向。

科技创新是强化老龄社会韧性治理的关键支撑

社会治理创新经验表明，坚持系统观念，促进科技创新与整合、应变、抗压、恢复、学习等治理能力建设融合发展，重视和推动科技创新的民生转化，对于增强社会治理韧性，意义重大。科技创新既是人口老龄化发展的重要因素，又是老龄社会治理的核心支撑，两者互为影响，是运动中不断发展的辩证统一关系。

一方面，科技创新在提升人力资本积累、打破劳动力供给下降掣肘、培育完整内需体系、促进城乡统筹发展、加快产业转型升级等老龄化应对宏观领域发挥着至关重要的作用，能通过夯实发展基础、完善要素保障等，保持基础功能、适应激增压力，以多样性且高效的变革与适配行为，降低风险传染，加速系统应变与功能自愈，整体强化治理韧性。另一方面，现代科学技术牵引性、跨界性、集聚性、环境友好等特点外，本身就具有广泛的适老化特征，满足全体公民老年期物质与精神文化需求的技术渗透和融合创新，不仅将持续优化全社会为老、适老、助老、养老现实样态，丰富公共和个性化健康养老服务供给，还将放大养老服务体系、社会环境等治理行动的溢出效应，推动人民群众全生命周期生活品质的共同改善，在调整、改进、扩散中动态平衡利益关系、有效缓解主要矛盾，打通老龄社会韧性治理的关键环节。

技术赋能老龄社会韧性治理

开展面向老年人生命、生活、环境等需求的老龄科技创新，是以技术赋能老龄社会韧性治理的底层逻辑和基本要求。十八大以来，大数据、人工智能、区块链、5G通信等新一代信息技术在老龄服务领域深度应用；在新冠肺炎疫情防控、医疗救治中，远程医疗、远程照护、智能服务机器人、智能护理床等安全、多元协同的技术服务与产品广泛介入，又进一步加速了健康养老的数字化、智能化、智慧化转型；特别是国家“新基建”计划的实施，将为智慧健康养老创设全新支撑领域。未来，老龄科技创新应以智能技术为主导，持续强化老龄社会韧性治理能力。

一是以技术纾困强化主动治理。在老龄人口众多和涉老资源不平衡、不充分的客观条件下，应加快以技术联通、替代等方式，促进资源、信息等科学配置、高效流通、交互再生，让有限的治理资源“活”起来、“多”起来，切实改善老年人享受养老、医疗、健康等基本保障的便利性、可及性和普惠性，疏解老龄社会主要供需矛盾，将资源窘迫所产生的暂时性冲突控制在可承受的安全范围内，以技术创新突破治理瓶颈。

二是以技术增效强化精准治理。针对服务与产品供给碎片化、同质化、低效化等现象，应向机构、社区、家庭以及农村、城市等不同老龄化场景和异质性对象，加快以技术叠加、嵌入等方式，推动多种技术设备的集成开发、分布使用，完善技术与产品与服务，丰富技术体验与实时反馈，提供基于普通与特殊应用场景的定制化、标准化技术服务，通过定向输送适应多种涉老语境的综合性、前瞻性技术解决方案，将整合性、规范性治理理念转化为场景化的软硬件支持系统，以技术创新增强治理效能。

三是以技术共享强化包容治理。与技术颠覆式创新相伴的是，相当一部分身处“数字鸿沟”的老年群体正在承受技术变革带来的挤出效应并被边缘化。应坚持有所为、有所不为，将实现年龄友好、人的全面发展作为老龄科技创新的内生动力与价值追求，探索以线上与线下、传统与智能相结合方式，大力开发低成本、信息安全、全龄适用，兼顾老年人自理自主能力提升、“有温度”的公共技术服务与产品，同步开展老年教育、沉浸式体验、单元化推广、智慧环境营造、诚信体系建设等系统治理，提升老年人信息素养，消除技术焦虑；通过社会主义核心价值观和中华优秀传统文化教育等方式，增进代际沟通与文化反哺，示范性地建立代际间共同参与、设计、应用的技术共同体，协作跨越老年数字贫困，以技术创新促进代际合作与和谐。2020年11月国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，正是强化包容治理、让老年人更好地共享技术发展成果的重要体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87164>

(来源：中国社会科学院网，作者：张铎、田永秀)

构建育儿养老互助服务体系，积极应对人口老龄化

在我国经济社会不断发展进步的同时，人口老龄化现象也愈加凸显。国家统计局官网的人口统计数据显示，2019年我国65岁及以上人口已达17603万人，相较于2010年的11894万人增长了5709万人；老年人口抚养比也从2010年的11.9%增长到2019年的17.8%。无论是65岁及以上的老年人口数量还是老年人口抚养比都呈现出明显的逐年递增的趋势。另一方面，我国的人口出生率和自然增长率自2015年来逐年递减，分别由2015年的12.07‰和4.96‰，减少到2019年的10.48‰和3.34‰。特别是2016年开始实施全面两孩政策后，全国人口出生数量连续4年持续走低，从2016年的1786万人减少到2019年的1465万人，远低于原国家卫计委在全面两孩政策实施之初预测的“十三五”期间每年出生人口将在1750万—2100万人的规模。根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，我国早在20世纪末就已进入老龄化社会，并且在未来一段时间，我国的老龄化程度将持续加深。

有学者指出，由于我国人口转变节奏快、周期短的特点，人口老龄化的速度也相应较快，将在“十四五”期间进入加速老龄化阶段。人口老龄化对人类经济社会生活的方方面面产生深刻影响。在经济层面，人口老龄化影响经济增长速度、社会储蓄水平、消费投资方式、劳动力供应以及公共资源配置等。在社会层面，人口老龄化对医疗保健、家庭构成、生活方式、价值观念等方面也影响巨大。此外，人口结构持续老龄化，既不利于保持代际和谐与社会活力，也不利于维护国家人口安全和增强国际竞争力。因此，如何应对人口老龄化问题，在我国进入“老龄社会”前减少人口老龄化进程对经济转型和社会体制改革的影响，成为我们亟须面对和解决的难点所在。

近年来，党中央、国务院正确把握人口发展大趋势和老龄化规律，做出了立足当下、着眼长远的重大战略部署。十九大报告强调，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》也明确指出，实施积极应对人口老龄化国家战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，发展普惠托育服务体系，促进人口长期均衡发展。积极开发老龄人力资源，发展普惠型养老服务和互助性养老。中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确指出，要健全可持续的多层次社会保障体系，完善养老服务体系和服务体系，并规定了五项具体工作任务。一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备；二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给；三是打造高质量的为老服务和产品供给体系；四是强化应对人口老龄化的科技创新能力；五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。在此背景下，应根据我国当前老龄化社会的整体需求以及不同地区的现实需要，结合目前我国人口出生率和人口自然增长率逐年降低的现实情况，借鉴其他国家老龄社会治理的经验，构建育儿养老互助服务体系，使人口老龄化危机实现“软着陆”。

一是搭建社区育儿养老互助服务平台，使育儿服务与养老服务有机结合，最大程度优化人力资源配置。育儿养老互助服务平台是指将育儿服务与养老服务整合为一体的新式互助服务机构，其硬件设备以面向保育、看护为目的的高科技产品、智能生活用品为主，软件配置以具有专业化育儿资质和老年人看护资质的服务人员为主，并雇用身体健康、具有劳动能力、热爱服务工作的老年人经培训后做辅助性工作。不仅可以使一部分老年人继续在社会上发挥余热，解决劳动力短缺的问题，还可以为他们提供学习的平台，将通过培训和耳濡目染习得的看护知识用在日后照顾自己当中，为社会减少一定程度的看护负担。而将育儿服务与养老服务整合在一起，不仅可以使有限的劳动力资源得到有效配置，还可以通过交叉活动空间，使养老设施的氛围因儿童的存在而充满活力，增添老人精神上的乐趣。同时，也可以使儿童从小耳濡目染照顾老人，形成关爱老人的良好道德观念，有利于构建养老、孝老、敬老的社会环境。

因此，一方面应鼓励有条件的党政机关、国有企事业单位、社会团体等发展所需规模的公办、民办育儿养老互助机构。与此同时，也可开放育儿养老服务市场，允许符合资质的社会资本投资兴办民办育儿养老互助机构，落实同等优惠政策，实行市场监管，加强服务监管，开展公平竞争。另一方面，细化育儿机构，为社会提供精准育儿服务，减轻个体家庭的育儿负担。全面两孩政策实施之后，数年来我国人口出生率并未达到预估水平。究其原因，除了年龄、身体状况、个人观念等因素之外，还有重要的一点是“育儿难”问题。由于现代社会生活节奏加快、生活成本变高，很多已婚育女性因工作压力大、无人照看小孩等原因并未生育或只生一个。因此，不仅要完善法律、生育津贴、婚育假期等方面多层次为女性营造生育的社会环境，鼓励适龄女性生育，解决“能生”但“不想生”、“想生”但“不敢生”的问题。还要设立适合各个年龄阶段的育儿机构，如提供适合0—3岁婴幼儿的保育服务，适合3—6岁儿童的托育服务，适合6—12岁少年的辅导服务，并配备具有相应资质的专业工作人员，将一部分家庭育儿事务转移到社会公共服务中，减轻个体家庭的育儿负担，使其有意愿有精力生育。

二是推进人力资源开发利用，合理配置社会服务资源，加大各类人员就业灵活性。充分调动大龄劳动者和老年人参与就业的积极性，推进有能力、有意愿的大龄劳动者和老年人在育儿养老互助服务平台上实现再就业。比如，在育儿机构中雇用具有相应能力和技术的老年人担任服务人员从事专业或辅助性工作，雇用身体健康、曾经从事过相关护理工作的老年人经培训后担任0—3岁的保育服务人员，给予婴幼儿专业的照顾；雇用从事艺术工作、有艺术特长的老年人担任3—6岁的托育服务人员，为儿童进行艺术启蒙；雇用具有教师资格及经验的老年人担任6—12岁的辅导服务人员，为学龄儿童进行课后辅导。同样，将具有劳动能力和劳动意愿的老年人按其特长分配到育儿养老机构的合适的社会岗位上，为他们创造新的工作机会，充分发挥老年人人力资源的优势，继续在新的工作岗位上发光发热，服务社会。

三是全面提高人力资源素质，构建育儿养老服务人力资源队伍，壮大相关产业从业队伍。伴随着老年人口数量的持续增加，高龄和失能失智老人数量不断提升，养老服务需求持续增长，对服务能力和服务质量提出了更高的要求。当今很多发达国家面临着育儿养老产业从业人员不足的困境，如日本从中国引入一部分护理专业的职业学校毕业生，加以训练后充实进其医疗养老服务队伍。因此，大力发展育儿养老相关的职业教育，加快培养育儿养老专业服务人员，培养一专多能的相关人才，使其能够满足日益严峻的社会养老需求。建立和完善包括婴幼儿护理、幼儿保健、健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的健康服务体系，促进医疗服务与育儿养老服务有机结合，建成覆盖城乡、严密的育儿养老服务体系。

四是大力发展应对人口老龄化的科技创新能力，加快育儿养老相关产品和科技的研发，依靠科技创新化解人口老龄化给经济社会发展带来的挑战。目前我国的养老产业还不够发达，养老服务供给能力不足，因此要加大养老服务的投入力度，多渠道、宽领域扩大适老产品和服务供给。大力发展劳动力替代及增强技术，发展物联网、云计算、人工智能等新技术、新设备，提高育儿养老服务体系的管理质量和水平。加强老年辅助器材及产品的研发创新，优先发展老年人护理照料、生活辅助等相关科技产品，优化设计，提高实用性，为老年人功能退化缺损提供智能科技代偿，辅助、替代人力照护，彻底解决人力资源不足的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87170>

(来源：中国社会科学院网)

8个转变，让你正确看待老龄化

“老年人问题”，等老了再考虑就OK？

只要物质需求能得以保障，老龄化问题就解决了？

老年人是“负担”，只能被当作社会服务对象来看待？

“十四五”时期实施积极应对人口老龄化的国家战略，如何才能做到“积极”？

……

针对上述问题，我们需要哪些转变？中国老龄协会政策研究部主任李志宏博士对此进行了分享。

在我个人看来，积极应对人口老龄化国家战略理念的核心是“积极”，要做到这一点，需要实现理念的8个转变：

(1) 由老年期视角向全生命周期视角转变

最根本的是要牢固树立人的全面发展和终身发展的理念。

我们首先强调人的全面发展，但从应对人口老龄化及全生命周期的角度出发，我们还要强调人的终身发展。因为无论是个体层面的衰老问题，还是群体层面的老年人问题，都是一个动态发展的过程。

如果一个人在中青年时期没有做好准备，那么一旦进入老年期就无法享受相应的社会保障。也就是说，中青年群体的问题不解决，随着时间推移，必然会演化为老年群体问题。

这一视角的转变要求我们将政策干预的关口前移，统筹解决好不同年龄群体的“生育、教育、就业、退休和养老”问题，引导公民在其中青年时期就全面做好今后养老的物质、健康、技能、精神等准备，避免中青年问题延续下去或积累到老年期。

(2) 由群体性视角向结构性视角转变

群体性视角强调“异质”性，主要是从一般和特殊的关系，从普遍性需求和特殊性需求的角度，看待老年群体面临的特殊性需求。

结构性视角强调“协调和可持续性”，主要从人口年龄结构变动与经济社会结构变动的矛盾关系角度，统筹看待“人口老龄化问题”和“老年人问题”。

由群体性视角向结构性视角转变，有利于跳出就“老年人问题谈老年人问题”的思维误区，切实从战略和全局的站位来思考和处理如何积极应对人口老龄化。

(3) 由偏人视角向全人视角转变

我国现在已进入全面小康社会，老年人各方面需求都在升级，而不仅仅只是最基本的生存性物质需求。

我们要从“身心社灵”全维度审视老年人不断增长的美好生活需要，避免仅仅聚焦于老年人的某一或某几个领域需求来解决“老年人问题”。

树立“全人视角”有利于防范将“老年人问题”狭义化的倾向。比如将“老年人问题”降维为“养老问题”，又将“养老问题”降维为“养老服务问题”，认为只要把养老服务问题解决好就能成功地应对老龄化挑战。

(4) 由挑战论向机遇论转变

以前我们看待老龄化，更多的是将其视为挑战，而没有看到老龄化为国家发展带来的活力和机遇。

由挑战论向机遇论转变，就是要坚持用全面、辩证、长远的眼光看待老龄化带来的各方面影响。

在政策制度层面，一方面“开顶风船”，制定正确应对之策，将老龄化带来的负面影响转化为推进改革、促进发展、提高人民生活质量的积极因素，另一方面“开顺风船”，因势利导，顺势而为，着力挖掘老龄化给国家发展带来的活力和机遇。

(5) 由负担论向财富论转变

老年期是经历了毕生知识、经验、技能积累的时期，是有作为、有进步、有快乐的时期。根据心理学研究，晶体智力发展一直保持相对稳定的态势，并随着经验和知识的积累，在中老年期仍然呈现一定的上升趋势。

研究成果显示，60~70岁的老年人依然可以保持年轻时智力和能力巅峰的90%以上。因此，90%的老年人不是需要“养起来”，而是要“用起来”。他们是社会的宝贵财富，而非社会照顾服务的对象。

由负担论向财富论转变，就是既要肯定老年人的历史价值，也要肯定老年人的现实价值，尊重老年人积累的丰富阅历、智慧和经验，真正把广大老年人当作社会的宝贵财富，当作党执政兴国的重要资源，当作推进中国特色社会主义伟大事业的重要力量。

健康老龄化能够提高老年人的社会参与度，提升生存价值、生命质量。尤其是在平均寿命和健康寿命男性相差9年、女性相差12年的情况下，想方设法延长健康寿命、增加老年人社会参与的机会非常重要。

近期调查结果显示，65岁之后仍有工作意愿的老年人比例超过了六成。——《老年金融学》

(6) 由客体论向主体论转变

把老年人视为“他者”或“客体”，是典型的年轻型社会或者成年型社会思维的产物。树立与老龄社会相适应的“正思维”和“新语法”，就要改变此前将老年人作为“积极应对人口老龄化”行动中需要照顾、优待、救助等客体的错误做法，真正把老年人视为积极、能动的社会主体。

在政策制度上，要制定出能更多地激发老年人潜能、提升老年人自我价值和正面认知、增强老年人参与社会发展能力、促进老年人参与公共决策等方面的“增权赋能”型公共政策。

(7) 由还原论向整体论转变

老龄社会是一个复杂的巨系统，人口老龄化问题是多种问题的复合，自然科学的还原论思维无法解释人口老龄化问题、构建理想老龄社会。

积极应对人口老龄化是一项复杂的系统工程，需要树立整体论思维，运用整体或系统的方式来处理具体的问题，避免“头痛医头，脚痛医脚”。

这就好比老年病的治疗，老年人通常多病共存，相应的治疗主体也应由专科大夫向全科大夫转变。具体到政策制度而言，政策制度制定实施就是要有整体性、协调性、系统性，避免单兵突进，要整体联动。

(8) 由被动适应向主动应对转变

人口老龄化问题的形成具有隐蔽性、模糊性和累积性，一旦爆发通常意味着已失去解决的最佳时机，即使采用各种政策的组合，也未必能达到预期的效果。兵来将挡水来土掩的“刺激-反应式”被动治理，只会徒增应对人口老龄化的沉没成本。

比如住房的适老化改造，如果提前考虑到老年人需求，那么成本可能只会增加10%；而如果没有考虑到老龄社会的特殊要求，把一栋房子推倒重建，成本可能成倍增加。

“向主动应对转变”体现在政策制度层面，多研究制定一些事前干预期应对举措，少一些事后补救型的应对举措，由人口老龄化的被动应付不了转变为未雨绸缪、超前谋划、源头治理，抓住用好战略机会窗口期，做好各项战略准备的主动应对。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87178>

(来源：墨菲读书)

养老类型

浙江：在杭州居家养老有多幸福？45家五星级服务机构遍布全城

在杭州市超过96%的老年人选择居家养老，而居家养老服务中心的设立，正是为这些居家老年人提供助急、助洁、助餐、助医、助浴、助行、助聊等服务。

但你知道养老机构也分星级吗？你知道每个星级有什么区别吗？2020年10月，杭州市《居家养老服务质量规范》正式实施，从居家养老服务的基本设施、服务种类、人员配备、智慧应用等方面规范了我市居家养老服务机构的等级评定机制，由低至高依次为三星级、四星级、五星级，等级越高，表示服务质量越高，服务设施设备越完善。

近日，杭州市民政局对154家居家养老服务机构进行了等级评定，对11家等级有效期内的居家养老服务机构进行等级复核，根据评定结果：五星级居家养老服务机构45家，四星级居家养老服务机构72家。扫一扫二维码，看看你家附近的居家养老服务中心有没有上榜。

市民政局每年还将对有效期内的居家养老服务机构开展星级复核，督促养老服务机构始终保持星级品质。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87162>

(来源：杭州网)

黑龙江：暂停家属探视，香坊区对养老机构提“七要求”

为创造安全、舒适的养老环境，保障养老机构在院老人的生命安全，日前，哈尔滨市香坊区民政局对养老机构疫情防控和安全生产工作再部署、再指导、再检查。

该区对养老机构疫情防控和安全生产工作提出七点要求：养老机构暂时停止家属探视；入院(返院)老人在院内隔离区隔离最少14天，建议隔离21天后方可进入生活区；工作人员执行14天大轮岗，返院时持7天内核酸检测阴性报告；做好院内疫情防控物资储备至少满足30天用量；严把食品采购关，暂停购进冷链食品；入院所有物资要全面消杀；开展院内老人安全监测及消防安全等自检自查工作。

同时，香坊区民政局组成3个检查组深入18家养老机构进行疫情防控工作及安全生产大检查，把好疫情防控安全关。检查中，工作人员重点围绕48小时食品留样及是否采购冷链食品，疫情物资储备用量是否满足30天，院内每日消杀、测温记录，入院人员7天内核酸检测报告，以及消防安全等要点进行检查，并与养老机构负责人逐一交谈，传达养老服务机构疫情防控和安全生产工作有关要求，现场督导疫情防控各项工作。对于发现的个别养老院48小时食品没有留样问题，要求立即整改，明确完成时限，并盯住不放抓好跟踪整改。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87137>

(来源：黑龙江日报)

推动实现“好养老、养好老”

室外寒风凛冽，室内温暖如春。走进地处贵阳市白云区刚玉街的贵铝智慧幸福苑养老机构，刚结束午休的老人们，或是围坐一起学剪窗花，或是结伴到活动室打牌对弈，饶有兴致地享受着这里的“慢节奏”。

“老伴走得早，两个儿子也都成家立业，平时就我一个人住，加上我又患有糖尿病，让他们忧心不少。这几年，受到社会发展及身边朋友的影响，我感觉住养老院也不错，这里不仅有人照料生活起居，还能结交很多有共同语言的朋友，每一天都过得非常充实。”今年83岁的张淑芬，精神矍铄且喜欢打太极拳。入住贵铝智慧幸福苑一年多来，她血糖稳定还找到了很多“拳友”。

“这个养老机构由贵州铝厂利用自身土地资源转型打造的一处新型养老服务综合体，占地32亩。现已服务常住老人160余人，服务对象从60岁到96岁不等。”贵铝智慧幸福苑总经理刘晶维强调道，养老护理需要专业化、年轻化的队伍。为此，该机构自去年4月投用以来，一直加强与大中专院校的密切合作，相继培养和吸收了一批具备从事养老服务的持证护理人员，有效提升了养老服务品质。

温馨整洁的环境、周到专业的服务，以及一面面满是赞誉的锦旗打破了想象中的暮气沉沉，“幸福苑”名副其实，而“智慧”则体现在了机构的管理效率上。

透过大数据中心的AI大屏，老人们的精准定位、活动状态等实时滚动，屏幕上清晰显示着每位老人的“头像”，右上方还“漂浮”着不同颜色的小标识。“白色是‘熟睡’，绿色是‘体动’，蓝色是‘离床’，红色是‘设备离线’。点开头像后，窗口将随即弹出该名老人详细的健康档案，血糖、血压、病史等对比数据随即出现。”

社工陈淮彬说，这个形如“中控大脑”的数据中心，囊括出行定位、智能床垫和穿戴设备、近300个智能监控摄像头、24小时管家服务站等功能，不仅节约人力和时间成本，更因为大数据的应用进一步推进了智慧养老。

“近3年来，全区先后培育发展了9家社会办养老机构，收住老人274名。同时，建成15家社区日间照料中心，并制定出台相关政策积极引入第三方机构入驻运营，以满足辖区老年人多元化、多层次服务需求。”白云区民政局副局长陈林表示，该区将继续认真做好养老服务工作，充分发挥政府、市场、社会、家庭多方面积极性，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87147>

(来源：人民网)

养老产业

2021“长三角养老深化合作年”开启，全面深化41城养老合作

人口老龄化是长三角地区发展面临的共同挑战。2019年底，长三角区域户籍人口总数达2.15亿，其中60周岁以上的老年人口数为4676.89万人，老龄化比例为21.75%。

记者从昨天在沪举行的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉，沪、苏、浙、皖的民政部门已一致决定，将今年定位为“深化长三角养老合作年”，三省一市将聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给翻番”等十项任务，全面推进养老服务工作。

拓展养老合作城市数量

家住虹口区四川北路街道的鲁荣坤日前住进江苏张家港的一家养老院，环境更宽敞，一个月的费用才3000元左右，还能使用上海的医保卡。去年，虹口区民政局与苏州张家港市民政局、昆山市民政局和太仓市民政局合作签约，一区三市主要围绕养老服务信息公开、标准互认、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作，推进长三角养老一体化协作。

截至去年底，上海已有浦东、静安、长宁、虹口等13个区与苏浙皖三省的苏州、南通、嘉兴、湖州、芜湖、池州等27个市（区县）签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享、养老服务经验交流等多个方面，为长三角区域的41个城市全面合作发挥了示范引领作用，打开了共建共享的新局面。

在此基础上，今年，三省一市的民政部门将推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务工作对接。

全面开展长护险试点合作

去年，首批长三角异地养老机构名单在上海发布，共有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放，所有机构的基本信息和服务信息均向公众公开，确保广大市民可查可用可选。异地养老机构名单将定期更新，为老年人提供更多异地养老选择。

年内，三省一市民政部门还将全面开展“长期护理保险试点合作”，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算，助力异地养老服务新发展；进一步推动长三角区域养老服务资源共享，在去年25698张异地养老床位的基础上，再新增25000张异地养老床位供给，方便老年人异地养老新选择。

聚焦“养老行业人才培养”

四地民政部门将鼓励上海各区，与苏浙皖三省的相关城市，聚焦“养老行业人才培养”，打造“养老从业人员队伍建设共建共享平台”。目前，长三角共有43所大中专院校设立了养老类相关专业，有20000余名在校学生，为养老行业储备了优秀人才。上海还在闵行建立了养老服务能力建设基地，通过实景实训的方式，为长三角养老服务人才队伍培育赋能。

此外，还将聚焦“市场要素自由流动”，打造“养老产业发展共建共享平台”；聚焦“乡村振兴战略”，打造“农村养老服务共建共享平台”；聚焦“养老供需信息服务”，打造“养老顾问制度共建共享平台”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87133>

(来源：新民晚报)

促进居家、社会和机构养老服务协调发展——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办

2021年1月4日下午，盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛专题研讨会在北京成功举办，北京师范大学中国社会管理研究院/社会学院研究员、全国老龄办原党组成员、中国老龄协会原副会长朱耀垠以“促进居家、社会和机构养老服务协调发展”为题作精彩演讲。本次活动由盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办，由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员马旗戟主持。本次活动在凤凰网公益直播平台同步直播，参与人数超过10万。

朱耀垠从《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、十九届四中全会和十九届五中全会对发展居家、社区和机构养老服务的部署和要求谈起，以“居家、社区和养老机构服务的界定”、“十三五”时期推动形成居家、社区和养老机构服务协调发展的政策措施和“十四五”时期进一步推动居家、社区、机构养老服务协调发展的几点思考”几个角度全面深入地阐释如何促进居家、社区和机构养老服务协调发展。

他认为，首先需要确认对居家、社区和养老机构服务的界定。以广东省、山东省、北京市和宁波市等地居家养老服务条例为例，对什么是养老服务、居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务和“居家、社区和机构养老服务融合”做了简介。

朱耀垠对近年来推动形成居家、社区和养老机构服务协调发展的政策措施进行了梳理。主要是：在养老服务体系中着力补齐居家和社区养老服务的短板，促进高端养老机构与普惠性养老床位协调发展。他认为，未来应进一步完善居家、社区和养老机构服务规划，多渠道解决老年人有效需求不足问题，增强养老服务供给的精准性，运用智慧科技促进居家、社区和养老机构服务资源整合，鼓励探索居家社区和机构养老服务一体化发展模式，推动养老服务人才队伍建设和居家社区机构养老服务互动共进。

中国经济导报提出“目前在居家、社区和机构养老三个情况下，存在哪些问题？”和“疫情常态化状况下，居家、社区养老机构如何进行协同，既确保老年人身体健康安全，又确保疫情常态化防控是有效的？”两点问题。朱耀垠表示，养老领域的困难是有效需求不足，第二点是专业化服务的供给不足；关于疫情管控，到了常态化防控的情况下，有区分的进行开展居家、社区和机构养老服务，高风险地区按照疫情初期办法来执行，低风险地区按照日常生活正常化生活这种方式来提供居家和社区、机构的养老服务。

盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员马旗戟，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓，中国老龄事业发展基金理事、北京安馨养老产业投资有限公司董事长郭俊宇，中国电子信息产业集团公司六所研究员、教授级高级工程师，积善之家泰富苑驿站朱爱晶，老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林茜，盘古智库学术委员、中国宏观经济研究院研究员、老龄社会30人论坛成员曾红颖，围绕养老机构的投资和运营、养老政策的针对性、养老领域人才短缺、老龄社会共识的推广、如何为失智失能老人兜底等话题进行了深入的研讨。

中国信息经济学会信息社会研究所所长、老龄社会30人论坛成员王俊秀做本次专题研讨会会议总结。他表示，积极应对人口老龄化，“十三五”期间已经走过了一个探索期，“十四五”应该叫做整合期，整合期最重要的标志就是从计划导向走向需求的导向，最重要的两方面感受，一是要突破三分法，寻求一体化；二是中央现在强调“供给侧+需求侧”，我们怎么把需求侧来激活管理好，这是第二个大突破。最后的结论，我们在不断的探索整合的同时，需要一个新的话语体系和新的分析框架来不断的寻求一种突破，只有这样才能使得协调发展，能够真正向前推一步。

最后，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓为朱耀垠老师颁发感谢状。

盘古智库老龄社会研究中心成立于2018年4月，是盘古智库从事老龄社会研究的专业机构，致力于系统研究老龄化、老龄社会及相关领域的现象、数据、趋势和机制，及其对民生、经济、社会、政治和文化等的影响，重点关注老龄社会大趋势下的社会创新、公共政策和老龄产业，探索推动各个层次的老龄社会前景、体系和转型。老龄社会30人论坛秘书处设在盘古智库老龄社会研究中心。

老龄社会30人论坛成立于2018年4月，由盘古智库、信息社会50人论坛、中国人民大学中国创新公益研究院、北京大学中国社会与发展研究中心和思德库养老信息化研究院等机构共同发起成立，旨在汇聚各方专家学者等有志之士，成为老龄社会领域的研究、交流、实践和影响力平台。

论坛致力于站在人类发展和社会转型的高度，从趋势、特征、文化变迁和公共政策等维度，结合数据和案例，组织老龄化、信息化和城镇化等不同领域的专家学者等有志之士，深入研究和交流老龄化对社会结构、社会形态及其演化的全方面影响，形成有影响力的研究成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87172>

(来源：盘古智库)

发展银发经济，为老年人提供更多性价比高的优质产品

日常生活中，老年人对相关商品和服务的需求较大，但市场供给相对较少，个性化不够。当前，各方正在形成合力，加快建立健全老龄产品质量标准体系，同时注重开展消费引导，更好满足老年人的消费需求

开发优质产品，提高性价比

两个月前，北京顺义区金宝花园社区居民黄奶奶请社区的诚和敬养老驿站在家里的卫生间中安装了助浴椅。“洗头坐在助浴椅上，淋浴扶着扶手，上厕所起身也抓住扶手，这样就不怕摔了。”

原来，几年前黄奶奶的老伴得过轻微脑梗，虽然恢复得不错，但落下头暈目眩、腿脚没劲的毛病。“生病后他平衡能力变差，在家里摔过好几次。有一回正刷牙，突然就不由自主跌倒，真让人害怕。”

有过这些经历，黄奶奶急需给家里做“防摔改造”，于是赶紧联系驿站上门安装。“小半天工夫就装好了，师傅用螺丝将扶手、座椅等在墙上固定好，用起来很稳当。”在黄奶奶看来，这些适老化产品方便又贴心，“你看这坐便扶手，用完能折叠到一边，不占地儿。这个坐浴椅也很小巧，平时可以靠在墙上，使用很方便。”

这次改造，黄奶奶花费了2000多元。“贵点就贵点，一分钱一分货，我们图的是质量可靠、安全第一。”

“我们的适老化产品都选自长期合作、质量过硬的品牌厂家，服务也有保障，几乎每天都有老人过来咨询。”诚和敬适老化设计中心负责人邹存娟介绍说。

2020年7月，民政部等九部门联合发布《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，要求以满足广大老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，改善居家生活照料条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性。

北京君越方格装饰工程公司总经理翁明哲介绍说，近年来老年人对适老化产品的需求在增加。“我们最受欢迎的产品是扶手椅和防滑地砖，主要是因为老年人很关注摔倒问题，相关的智能安全监测产品销售也快速增长。”

全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

“老年人对产品最大的要求就是安全，因此产品首先要质量可靠，让老年人免受伤害。”中国老龄产业协会理事、老年用品专业委员会副主任崔晶雪说，当前老龄产品市场存在一些供需错配的问题，未能很好满足老年消费者安全高便、高性价比产品的需求。有关部门应尽快建立健全老龄产品质量标准体系，为广大老年人提供更多性价比高的优质产品。

开展消费引导，加强市场推介

最近，家住福州鼓楼区的老陈心事重重：他退休10年后，夜里出现了尿失禁。为解决这个尴尬的难题，他只好在夜里使用成人纸尿裤。

但对老陈来说，完成成人纸尿裤的初次选购，要闯过好几道“关”，最大的是“心理关”。“去超市买纸尿裤总是感觉不太自在，我就用手机在电商平台下单，一次多买些，送货快，私密性也好。”老陈说。

纸尿裤网购回家，老陈悄悄将其放在床底。但很快，儿子陈铭在替他收拾房间时，发现了被父亲藏在床底的“秘密”，“父亲爱面子，不愿意让我们知道。”陈铭说。

“据我们调研，中国成人失禁用品的市场渗透率(实际销售量和潜在需求量的比率)不超过5%，而世界平均水平为12%。”恒安集团老年人健康事业部总经理黄松钦认为，一边是老年人卫生护理需求日益凸显，另一边却是消费调研、收入水平等成为制约老年人购买纸尿裤的重要因素。

“随着我国迈入老龄化社会，老人护理市场将快速发展，纸尿裤、护理垫等产品将迎来高速增长期。目前，我国成人纸尿裤的渗透率很低，未来发展空间巨大。”苏宁金融研究院消费金融研究中心主任付一夫说。

福建师范大学经济学院院长黄茂兴认为，有关企业应加快开发出满足老年人需求的个性化产品。同时，要开展消费引导，加强市场推介。

加大政策支持，提升服务水平

2020年12月23日中午12点，位于南昌西湖区南站街道铁路二村社区邻里中心后门的“老铁食堂”内，开放式厨房干净整洁，入口处挂着菜单，几名服务人员正忙着给食客打饭菜。“今天有我外孙爱吃的红烧肉，再打2个菜，这样我家几口人的饭菜都解决了，你看多方便！”叶金汉老人熟练地打开食盒，挑选了3个菜品，用充值卡支付了20元。

“南铁生活区共有60岁以上老人5000余名，占总人口的30%，仅铁路二村社区80岁以上老人就有248名，其中很多是空巢、独居、失能老人。”南站街道党工委副书记廖小兵介绍，社区干部在上门征求意见时了解到，许多老人被“做饭难”的问题困扰多年，家里只有1至2个人，做多了怕浪费，做少了太单调。

2020年8月，街道引进餐饮企业，免费提供场所，开办老人食堂，受到热烈欢迎。60岁以上老人凭卡消费，享受八折优惠。目前食堂每天接待量达到400至500人，很大程度上解决了周边独居、空巢、行动不便老人吃饭难的问题。为了给高龄老人精准提供服务，食堂还推出了上门送餐服务。

2020年11月，国办印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，对组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，为居家老年人提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约等服务提出要求。

美团外卖的数据显示，2020年上半年，该平台50岁以上的活跃用户数比2019年上半年增长约35%，越来越多的中老年人学会并习惯用手机点外卖，满足餐饮需求。饿了么在多地尝试与政府部门、养老驿站、长者餐厅等合作开展“老年食堂”项目，为了更好地满足老年人的用餐需求，饿了么正在与中国营养学会等进行长期合作，共同推动制定“老年人用餐营养参考标准”。

“满足餐饮需求能保障居家老年人基本需要，也是发展银发经济的重要着力点。”付一夫说，有关各方要基于老年人餐饮消费升级的需求，在政策支持、市场投入、社会宣传等方面综合发力，优化消费环境、提升服务水平。

增加市场供给丰富消费选择(记者手记)

在北京昌平区国风美唐社区，目前有200户左右的老人家里配备了定制的小度智能屏，老人们只需轻轻呼唤一声“小度小度，打开五福健康”，小度的各项“适老”功能就会聪明地“弹”出来：“灵医智慧”功能帮助测量、记录老年人健康指标并将信息同步传给医生；播放老年人爱听的戏曲、影视节目……可见，在为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务上，智能化产品大有可为。

对智能化产品的需求，只是老年人基本生活需求的一个方面。老年人在衣、食、住、行、游、购、医、娱等各方面，有着广泛的需求。随着生活水平的提高，老年人消费升级正在加快：追求产品品质，享受型消费成潮流；重视体验与店内服务；智能化、数字化产品备受青睐；逐渐适应网上购物、移动支付……由此看来，银发经济发展空间广阔。

发展银发经济、释放老年人消费潜力，要做的工作有很多。要针对老年人的消费偏好和趋势来增加老年消费市场的产品供给，加大力度开发家用健康医疗器械、智能化设备等适老化产品，同时要在餐饮、养老等基本生活方面为老年人提供更优质、更贴心的服务。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87180>

(来源：人民日报)

智慧养老

天津：智慧治理助力“养老”新模式，按下“一键通”难事件件通

“铃……”天津市河西区居家养老服务中心响起了呼救电话——家住桃园街广顺社区的翁妈妈，独居在家，起床后头暈不止，女儿又生病住院，于是按下“一键通”求助。客服专员随即联系社区网格员和志愿者，5分钟到达老人家中。目前，事情已过月余，痊愈的翁妈妈提起这事儿，还直夸：“一键通，帮了大忙！”备受独居老人推崇的“一键通”，是天津市河西区智慧养老体系的组成部分。为拓宽居家养老新路径，河西区把智慧养老服务平台体系建设提上了日程。天津河西区携手京东智联云开展“一库一网一平台”的管理体系建设，逐步搭建老年人口数据库、养老服务网和养老服务平台，让科技走进居家养老。

目前，数字化平台下的应急救援机制，为600多名困难独居老人免费安装“一键通”呼叫设备，开展7×24小时的应急帮扶。在居家养老服务管理平台上，信息及时间同步更新。平台不仅显示辖区内老年人的年龄、助餐、家政、助医等情况，还可展示居家养老服务的运营信息，当日服务量、消费金额，就连近30天的居家养老服务场景也能体现。不仅如此，平台价值还在于掌握并解决老年人的实际需求，助力居家养老服务提升优化。京东的智能外呼设备，可对全区5000余户独居老人进行定时呼叫确认状况，未响应者再通过人工呼叫和入户探访进行兜底保障。依托居家养老服务平台大数据管理中心和智能呼叫系统，社区形成线上智能呼叫，线下网格员、志愿者探访，平台智能调度的“三维守护”，可及时按需解难，这样既降低了社区治理成本，又提高了服务效果。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87151>

(来源：北方网)

浙江：让老年人就医更便捷舒适，义乌这样破除智能鸿沟

义乌市卫生健康局聚焦老年人就医过程中面临的“数字鸿沟”，将传统服务方式与智能化服务创新并行，通过早走、走稳、多走“三步走”，让老年人在智慧医疗的浪潮中也能获得充分的就医幸福感、舒适感。

推出“健康服务一号通”开通免费公交专线

老年人不擅长使用智能设备，入院挂号更多依赖还是现场排队。

为了保留老年人熟悉的传统服务方式，义乌市卫生健康局整合各医疗卫生单位热线电话推出“健康服务一号通”平台，群众仅需拨打义乌市民热线96150即可享受24小时不间断的预约挂号、转诊引导、心理咨询、就医导诊、投诉举报、意见建议等服务。该平台自成立以来，来电接听量8585个，日均接听量20个，为老年人提供同质化、全方位、全时段、高效率、高质量的服务。

为解决老年人“就医出行难”问题，义乌先后推出以医共体为单位的免费公交专线6条，布局站点近200个，辐射全市所有镇街。

各基层院区探索开展针对辖区内住院需求及需到院进一步检查的老年患者提供免费专车接送服务。免费公交线路和免费专车两者相互补充，既有效缓解了偏远镇街老年患者就诊过程中来回转车、费时费力的老大难问题，也为老年患者的子女减轻负担。

“老年帮帮团”助力适老化改造跟上

各大医院成立“老年帮帮团”，为老年患者提供志愿服务。针对老年人在预约、挂号、检查、付费、取药等就医环节中遇到的问题提供面对面、手把手、心贴心的帮助，对主动表示愿意学习使用自助机等平台的老年人进行宣教指导，为特需老人提供一对一帮扶、全程陪同。

老年人是慢性病的高发人群，同时也是慢特病种证办理的主要群体，义乌推出“无感智办”办证流程。简化了办证手续，明确改患者跑为医生跑、数据跑，医生在办好证件后主动送到病床旁，遇特殊情况导致住院期间无法办理的，通过“医邮”合作实行代寄代送，真正实现办证“零次跑”，目前已累计无感智办16246例。

义乌积极推进医院软硬件的适老化改造，在厕所、走廊、台阶等易发生危险的区域加装照明灯，安装一键呼叫按钮及防跌倒毯、安全扶手等防跌倒装置，义乌市厕所安装防跌倒装置率达89.94%；院内提供老花镜、共享轮椅、免费开水、加大字号服务手册等物品，尽可能满足老年患者的需求；引入刷脸就医等方式，确保忘记携带医保卡等有关证件且不会使用智能手机的老年人能够顺利就医。

“移动微医院”上门“互联网+护理”进一步深化

义乌市中心医院医共体江东院区和后宅院区为辖区内需医护人员上门服务的治疗患者在家中设立家庭病床，由指定医护人员定期直床、治疗、护理，在特定病历上记录服务过程，并依托医共体牵头院区，提供“上级医院出院—回访—建立家庭病床—病情变化转诊—评估后视情况入院治疗”的闭环式循环服务，两家基层院区已累计建立家庭病床136张，将病床从医院搬到了家中，让老年患者得以家中颐养。

义乌还根据因病卧床老年人、偏远山区老年人的就医需求推出“移动微医院”。它集虚拟药房、移动诊室和在线续方三大功能于一体，在家门口的卫生院就能买到市级医院的慢性病药品，并由邮寄到家。家庭医生团队网格化划分辖区内老年慢病患者，上门为老年患者提供心血管、呼吸、康复、药剂、营养等多学科医疗服务，根据慢病随访情况开具处方、采买药品、送药到家。

义乌市中心医院等还深化“线上点单、线下服务”的“互联网+护理”功能，由患者及家属通过手机点单申请更换尿管、鼻胃管、换药、采血、肌肉注射、口腔护理等需求，医护人员团队根据订单上门提供有针对性的居家医疗护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=87184>

(来源：浙江新闻客户端)

海南：启动“智慧助老”，助老年人享受便利生活

1月5日，海南省老龄办印发《海南省“智慧助老”行动方案》（以下简称《方案》），出台多方面举措维护老年人在信息时代的合法权益，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

《方案》提出，2021年1月底前，海南省将抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，满足老年人基本生活需要。到2021年底，围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，让老年人享受更多便利化服务。到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升，帮助老年人跨越“数字鸿沟”的长效机制基本建立。

线上办事遇阻碍？推动养老金领取等事项“就近办”

《方案》提出，2021年1月底前，我省各市县、各有关部门应确保设置必要的政务线下办理渠道，方便老年人办理涉及医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等服务事项。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，为老年人提供咨询、引导等便利化服务和帮助。

推动高频政务服务向基层延伸，便于老年人就近办事。2021年底前，各市县、各有关部门应推动养老金领取、户籍办理、法律援助等高频事项办理向基层延伸，便于老年人就近办、一次办。鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门服务，不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。

优化“互联网政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。各市县、各有关部门要依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，让老年人办事少跑腿。到2021年3月底前，各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。2021年底前，积极运用信息技术，通过后台数据比对等方式，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。

不会用电子客票？公共交通服务场所保留纸质票据服务

《方案》提出，要为老年人日常交通出行提供便利，引导网约车平台公司升级约车软件，增设“一键叫车”功能，优化老年人打车出行服务。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通服务场所在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车方式，方便老年人乘坐公共交通。

推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，方便老年人在网上消费。

推进互联网应用适老化改造。重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，以便于老年人获取信息和服务。

出行扫码不方便？不得将“健康码”作为老年人通行唯一凭证

《方案》要求进一步完善“健康码”管理。在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站和出入境等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。推进国家政务服务平台“防疫健康信息码”互通互认，实现全省“一码通行”。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等不使用、不会操作智能手机的群体，可采取识读身份证、出示健康纸质证明、出示“通信行程卡”、亲友代办或一人绑定多人“健康码”作为辅助性证明等替代措施，方便老年人进入各级政务服务大厅。二级以上医疗机构应当在入口处为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，配备人员帮助查询健康码、协助手工填写完成流行病学史调查，缩短等候时间，为老年人等群体做好服务引导。推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

优化老年人就医绿色通道。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道，解决老年人挂号难问题。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验检查报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者等人员，为老年人提供健康码查验、就医指导、获取检验检查报告等服务，改善老年人就医体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87179>

(来源：人民网)

健康管理

老人经常吃蘑菇，头脑灵活防痴呆

新加坡国立大学医学院的研究者发现，老人每周食用2份以上蘑菇，患认知障碍的几率降低超四成。研究认为，蘑菇中含有一种独特的抗氧化剂和抗炎剂麦角甾因，能降低认知障碍发病率。人类无法自行合成麦角甾因，它的主要来源之一就是蘑菇。

这项研究收集了663名居住在新加坡的60岁以上老人的数据。研究团队考察了参与者对新加坡最常见的6种蘑菇（金针菇、平菇、香菇、白蘑菇等）的食用量。研究中，1份蘑菇的数量约为150克，2份蘑菇相当于半盘。结果显示，与每周食用蘑菇不到1份的老人相比，每周食用蘑菇超过2份的老人患认知障碍的几率降低了43%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=87171>

(来源：中国妇女报)

养老金融

为老年群体提供暖心金融服务，建行云南省分行着力建设“银发”网点

“真是太贴心了，有了这个小灯，我们眼神不好的老年人看密码键盘上的数字就方便了。”

“年纪大了，站着填单一着急就老是填错，现在他们把移动填单台推过来，我们可以坐在椅子上慢慢填。”……

2020年的最后一天，也是银行网点年终决算忙碌的一天。在建行昆明官渡支行营业室，几名大堂经理正在指导前来办理业务的老年人使用智慧柜员机。支行负责人介绍，因为承担着属地社保代发，网点有近七成客户是老年人。

党的十九届五中全会指出，坚持以人民为中心，是我国在“十四五”时期经济社会发展必须遵循的重要指导思想。建行云南省分行秉承“开放共享、责任担当”，践行普惠金融战略，将金融服务与社会责任有机融合，让新金融惠及更多民生领域。

11月24日，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，对进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务做出部署。建行云南省分行深入贯彻国家政策，坚持行业先行，立足老年客群实际，为“银发”群体提供切切实实的便民服务，切实提升老年人的获得感和幸福感。

贴心服务传递关怀温度

作为全省建行首家打造的“银发”特色服务网点，建行昆明官渡支行营业室和建行其他网点一样充满“科技感”，然而仔细观察可以发现，这里的细节无不透露着对老年群体的关爱。在休息区域，随时为备有热水，放大镜、老花镜随手可取，在网点等候区还配有移动填单台，营业厅里有4名大堂经理随时可以指导老年人使用智慧柜员机。金融诈骗是老年人最担心的问题，网点还特地为老年人印制超大字号的《防骗手册》。

“每个月15-25日社保集中发放高峰期，网内老年客户就会激增，我们都会增加人手，帮助老人们在柜面或者通过自助设备办理业务。”大堂经理赵敬介绍，日常到网点办理业务的老年人占近7成，针对这一特点，网点提出创新服务老年客户的“九点服务法”，即“营业大厅大堂经理服务动作慢一点、语速缓一点、微笑多一点；柜台柜员做到声音大一点、提示多一点、服务暖一点；客户经理推荐产品做到收益稳一点、期限活一点、联系勤一点。增设银发服务人员，为老年客户群体提供热情细致周到的人性化服务。为了应对突发疫情以及变化多端的天气，营业室在九点服务法的基础上，提出了五个一服务：一杯热茶、一个口罩、一个伞套、一块毛巾、一盏明灯。

为了最大程度为老年客户提供便利，建行昆明官渡支行营业室还专门开设银发窗口，优先为老年客户服务，并完善硬件设施，为老年客户准备硬币兑换机、助听器、血压计、轮椅、拐杖等特殊物品。网点还不定期为老年客户举行金融知识沙龙讲座和健康讲座。

据了解，截至目前，建行云南省分行共有86个银发网点。

优化智能渠道功能帮助老年人跨越“数字鸿沟”

在智能化时代，科技成为横亘在老年人与信息时代之间的“鸿沟”。为帮助老年群体融入智能化生活，建行云南省分行聚焦老年人日常金融服务，打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”普惠金融服务。线上渠道和智能服务充分考虑老年人业务办理习惯，突出人性化，推出大字版、简洁版等智能金融版块服务，结合老年客户常办业务办理频率和需求，个性化设置老年客户定制菜单，方便老年客群在智能设备办理相关业务。同时针对老年客户使用存折支取社保、养老保险等高频业务，指导老年客户通过自助柜员机“刷脸取款”功能办理现金取款。线下通过不断优化银行实体网点、特色港湾，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。

值得一提的是，随着银行数字化转型的发展，建行积极发挥科技优势，让老年金融消费者也能享受到智能化服务带来的便捷。针对部分老年客户，反应变慢，视力、听力下降，出行不便等情况，建行对网络金融渠道常用功能模块进行全流程改造，优化交互控件、按钮、图片、链接、文字提示、文字大小等界面元素，支持手机系统读屏软件朗读，提供智能语音交互服务。老年客户使用读屏软件打开手机银行后，通过触摸屏和语音提示，可以顺畅办理账户查询、转账汇款、信用卡账单查询、信用卡还款、话费充值等常用服务。同时，建行手机银行智能语音服务支持客户与智能客服“对话”，客户不用翻查菜单查找功能，通过语音就能办理业务，有效解决了老年客群和视障群体使用不便的问题，让客户享受“只动口，不动手”的服务。此外，建行还在手机银行、网上银行、网站等网络渠道推出多种便民生活服务，老年客户可以足不出户办理生活费用缴交，预约挂号等常用业务。目前，建行悦生活平台已累计部署保险医疗、便民服务、公益服务、交通出行、生活缴费、学校教育、政务服务等7大类300余项服务场景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87188>

(来源：中国金融新闻网)

社会保障

浙江：出台养老保险新政，看看你最关心哪些变化

浙江省政府近日印发《关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的实施意见》，明确了省与市县政府对养老保险工作的责任，提出统一参保政策、统一缴费政策、统一待遇政策等。

明确省与市县政府的责任

结合浙江实际，省政府承担全省企业离退休人员基本养老金按时足额发放主体责任，市县政府对本地区养老保险工作负总责。

政策措施

统一养老保险政策执行

参保范围

将符合条件的用人单位和人员纳入参保范围，做到应保尽保。鼓励无雇工的城镇个体工商户、灵活就业人员依法参保，取消灵活就业人员参加企业职工基本养老保险的省内城乡户籍限制。

完善被征地农民参加基本养老保险政策，区别不同情况分别按规定纳入企业职工或城乡居民基本养老保险制度。

各地不得将超过法定退休年龄等不符合条件人员纳入企业职工基本养老保险参保范围。

缴费政策

从2022年1月1日起，统一按职工个人缴费基数之和核定单位缴费基数，单位缴费比例调整为16%，城镇个体劳动者缴费比例调整为20%。有雇工的个体工商户，雇主的养老保险费全部由其本人缴纳；雇工的养老保险费，由雇工缴纳8%、雇主缴纳12%。

2021年12月31日前，单位缴费基数核定办法和缴费比例仍按现行规定执行。各地不得扩大一次性补缴适用人群范围，不得违反规定对参保人员进行一次性补缴。城镇个体工商户和灵活就业人员应按月缴费，不得以事后追补缴费的方式增加缴费年限。

待遇政策执行及清理

从2021年1月1日起，按照全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资确定计发基数。各市县一律不得自行增设待遇项目或提高待遇标准，统筹外项目一律不得在基金中列支。各市县要对本地养老保险政策执行情况进行全面清理，及时纠正不符合国家和省有关规定的政策和做法。存在特殊困难无法一步到位的，要明确具体工作计划和过渡方案，报省人社、财政部门批复同意后执行。

统一基金收支管理

从2021年1月1日起，全省基金实行省级统收统支。为了平稳过渡，对以前年份形成的累计结余基金，不实行统一上收的做法，按分年逐步归集到省级财政专户的思路操作。

统一责任分担机制

从2021年1月1日起，根据基金责任形成原因，确定各类责任省与市县分担比例。考虑到部分市县的负担能力，对负担确有困难的市县，在其应尽责任履行到位的基础上，省里视情统筹予以支持。

统一集中信息系统和经办管理服务

建立省级集中的信息系统，实现数据省集中管理。通过业务流程再造，实现全省统一经办。

统一激励约束机制

对各市县政府在政策执行、参保缴费、基金征缴、待遇核发、经办服务、责任分担、基金监管等方面进行考核。

建立与考核结果挂钩的奖惩机制，对工作完成好的市县予以奖励，对存在违法违规情况的市县及相关责任人按规定进行处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87144>

(来源：浙江发布)

2021年养老金上调窗口再启，改革步入关键年

记者获悉，2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓推进。其中，山西将在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。

随着养老保险省级统筹收官，养老保险制度改革也将步入关键年。岁末年初，多部门密集释放提速推进多层次养老保险改革的信号。作为第二支柱的年金基金投资迎来扩围，第三支柱个人养老金制度也在谋求突破，系列配套政策酝酿待出。

自2018年起，我国退休人员养老金连续三年保持5%左右的上涨幅度。据悉，2021年，城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金将迎来17连涨，养老金上调方案已在酝酿，或于近期加快出台。业内预计，2021年养老金上调幅度或在5%以内。

“养老金与消费物价和经济增长保持关联，一方面可保证养老金购买力不下降，同时使退休人员可以共享经济发展成果。综合考虑2020年消费物价指数以及经济增速影响，2021年养老金上调幅度将在3%-5%之间。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示。

城乡居民养老金调整方案也在密集出炉。其中，山西省自2021年1月1日起，在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居民补充养老保险制度。年缴费档次设200元、500元、1000元、2000元、5000元五个缴费档次。个人缴200元政府补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。

张盈华指出，通过提高“入口补”，鼓励和引导有缴费能力的人提高缴费档次，增强个人账户储备能力，将提高居民养老金保障水平。在她看来，“城乡统一的居民养老保险制度运转顺利，参保和受益人数不断增加。2021年将会有更多省份的居民养老保险基金进入委托投资，账户资金保值增值能力增强，制度吸引力增强，参保人数进一步增加，保障水平进一步提高。”

为确保养老待遇稳步提升，2021年养老保险制度改革也在谋求新突破。“当前，养老保险制度和资本市场的改革都进入了深水区，需要在坚持顶层设计的基础上统筹规划、协同推进。”财政部社会保障司司长符金陵近日表示。

围绕养老金保值增值，养老保险基金投资也在提速扩容。数据显示，第一支柱基本养老保险基金方面，截至2020年三季度末，24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。第二支柱方面，建立年金的单位户数超过100万户，积累资金近3万亿元。

“近年来，企业年金和职工年金规模快速增长，并通过适当方式进入资本市场，作为重要的长期资金，年金基金不仅实现了较好收益，也成为稳定资本市场的重要压舱石。”符金陵表示，财政部将继续推动年金投资运营工作，预计未来相当长一段时期内，年金基金规模将呈现稳定快速增长的态势。

2021年1月1日，人社部发布的《关于调整年金基金投资范围的通知》正式落地。通知提高了权益类资产投资比例上限，明确年金基金财产投资权益类资产的比例，合计不得高于投资组合委托投资资产净值的40%，投资比例上限提高了10个百分点。

人社部社会保险基金监管局有关负责人介绍，按现有年金市场规模测算，本次权益比例上限的提高，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

第二支柱加码发力的同时，第三支柱个人养老金制度也将取得新突破。

党的十九届五中全会提出“十四五”时期“多层次社会保障体系更加健全”的发展目标。中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。此前的国务院常务会议也提出，按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

有关部门也密集发声。符金陵透露，财政部正配合人社部研究制定支持养老保险第三支柱发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，布局多层次、多支柱的养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企也指出，我国储蓄存款、理财、保险资金三项规模合计已经超过150万亿元，这是庞大的金融资源，可转换为第三支柱养老金的资金空间非常巨大。

中国社会保险学会会长胡晓义表示，第三支柱方面，有关部门已经形成了高度共识，有可能在良好设计和管理下迎来一个新的爆发期。

“我国多层次社保体系的短板在第二支柱、软肋在第三支柱。第三支柱个人养老金不仅有助于提高退休生活保障水平，而且因其便携性好、积累周期长，也有利于自雇从业者、自由职业者等灵活就业人员获得养老保障。”张盈华说。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生对《经济参考报》记者表示，我国第三支柱受制于收入分配格局、养老金结构、税收激励政策以及监管制度等，发展潜力未充分释放。“2021年养老

金改革的关键是结构性改革。着力发展第三支柱，将储蓄等转化为具有长期收益的个人养老资产成为焦点。预计年内会有系列政策出炉。”

朱俊生建议，进一步优化收入分配格局，提高个人自我养老保障能力。此外，对养老金体系进行结构性改革，释放第三支柱的发展空间；优化财政和税收激励政策；完善账户制经营模式；完善个人养老金运行监管体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87131>

(来源：经济参考报)

国际交流

日本专设中老年女性健身房

说起健身房，很多人会联想到年轻人、肌肉、汗水等词语，但绝不会想到中老年人，更别提中老年女性了。日本却有这样一家健身房：没有男性、没有镜子、不用化妆，吸引了一群从没去过健身房的顾客——平均年龄61岁的女性。它就是全球最大的女性健身机构Curves(曲线)旗下的日本Curves健身房。

日本老龄化日趋严重，而老年群体，特别是女性又有着极强的运动需求，但市场上却没有适合她们的运动场所。2004年，曾本岳在美国发现了Curves，被其独特的模式和口碑所吸引。2005年，曾本岳将Curves引入日本，并在原有模式的基础上进行改造，将目标人群定位于中老年女性。此后，Curves健身房在日本快速发展。

中老年女性很少去健身房，很大一部分原因是找不到适合自己的项目。Curves健身房就为她们设计了独特的“环形30分钟”健身，这个项目操作难度低，且简单有效。简单来说，就是由12台器械组成，可分别照顾到女性需要塑形的12个身体部位，只需在每个器械上运动30秒即可，算上中途换器材和休息喘息，大约就是30分钟，很适合中老年女性的体力。而且，这套健身器械排列呈环形，健身者可以从任何位置开始，运动30秒后再进行下一个器械的训练，中间的停顿可以让肌肉得到充分放松。

Curves健身房充分考虑到中老年女性的心理，工作人员全部都是女性。这样一来，女用户无需担心来自男性审视的目光，出门前也不用精心打扮化妆。而且，馆内没有设计镜子，健身时不用担心看到自己身上的赘肉和别人苗条的身材，从而形成心理落差。

Curves健身房的价位十分亲民，提出“每天锻炼只花一杯咖啡的价格”的口号，每月会费约合人民币180元，无需提前预约，不会另收私教费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87139>

(来源：人民网)

2亿老年人正在悄悄上网

根据数据统计，我国使用手机的老年人约为2.73亿人次，其中使用智能手机上网老年人约为1.34亿人。

尽管老年人正加速拥抱数字生活，但大部分的老年人在生活中仍面临“数字鸿沟”，比如说在网购遇到问题时，50%左右的老年人会选择放弃购买产品。

阿里巴巴发布《老年人数字生活报告》中显示，疫情期间，老年人群体消费金额三年复合增长率达到20.9%，增速第二，仅次于“00后”。

公开数据显示，2020年，我国60岁以上老人占总人口数量的17.4%左右。

老年人口基数大、增速快、消费力强，可见银发经济前景可观，潜力大。

中国老龄化趋势接近日本

日本老龄化概况

20世纪70年代，日本基本完成城镇化，家庭收入快速增长，国民生活水平提高。

由于老龄化是国家经济快速发展的必然结果，因此在70年代日本开始进入老龄化阶段。

此后二十年，由于石油危机等国际因素影响，日本经济增速呈中速发展，老龄化上升趋势缓慢，64岁以上人口占比从7.1%上升至11.9%。

1990年以后，日本经历了从高生育率向低生育率再到超低生育率的转变，使得老龄化进程加快，2005年总人口首次出现负增长。到2020年64岁以上人口占比上升至28.4%。

中国老龄化接近日本

根据联合国人口署数据显示，我国2002年的64岁以上老年人口占总人口7.08%，超过7%的临界点，中国进入老龄化阶段。

截止2019年，我国64岁以上人口占比11.5%，此占比相当于日本90年代、德国60年代水平，处于老龄化初级阶段。

虽然64岁以上人口占比远低于日本，但其增长速度才是令人担忧的，明显快于美国和德国，和日本相当。

在计划生育等政策影响下，我国的老龄化具有特殊性，呈现出“未富先老”的特点。

老龄化不可避免，随着老年人口基数不断增大，老年人也将带来经济需求和潜在购买力。

对标日本、美国等老龄产业相对完善的国家，我国老年消费潜力尚未完全释放，“银发经济”作为经济增长的引擎之一尚未开启。

从日本的经验来看，我国应当充分发挥社会各界在社会养老的作用，比如说本次115个公共服务类网站和43个手机APP的适老化及无障碍改造。

使得养老服务主体多元化、护理服务市场化，打造精准化社区养老服务模式。

老有所养：社区养老新模式

2020年中国65岁及以上老年人口约1.8亿，预计到2025年，老年人口将2.5亿人。

随着老龄化人口不断增加，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。

目前，我国约90%的老年人由家人照顾，但随着家庭结构日益小型化，传统的家庭养老已不能满足老年人的养老需求。

同时养老院仅为老年人提供日常护理，不能给予老年人所需的人际交往、人文关怀等精神慰藉。

在此背景下，催生社区居家养老的模式，它是一种介于家庭养老与机构养老之间的养老服务方式。

社区养老优势在于，既能满足老年人像居住家中的熟悉感，又能为老年人提供所需的医疗与养老服务。

社区养老作为整合养老资源的载体和平台，为老年人提供公寓、护理院、医院、活动中心等，因此需要很强的资金实力和社区运营能力，这些给了地产行业入局的契机。

美国两种社区养老地产模式：“太阳城模式”和“CCRC”模式。

根据美国商务部普查局统计，2013年，美国65岁及以上人口占比超过14%，进入深度老龄化社会。

美国政府通常只向老年人提供基本的养老保障，福利雇主养老金计划(如401K)和个人退休账户(IRA)。

目前，美国政府未有要求成年子女赡养老人的法律，加上美国文化追求独立，因此养老问题多由政府 and 自身共同解决。

因此，美国逐渐形成了结构完善、品类丰富、高度市场化的养老地产产业，其中“太阳城模式”和“CCRC”模式两种最为受欢迎。

“太阳城模式”实质上是由地产开发商主导的住宅开发，旨在为老年人打造一个“老人之城”。

社区选址在价格便宜、风景优美的郊区，建筑和道路规划完全依照老年人需求量身打造，目标群体是55-70岁健康老年人。

社区内不专门设置医疗配套设施，但提供各种日常活动设施和休闲场景，供老年人休闲娱乐。

截止2019年全美已有十几个太阳城社区，分布在加利福尼亚州等地，平均规模2万户，入住率高达90.95%，受欢迎程度可见一般。

“CCRC”模式，是持续护理退休社区，它将居家养老和机构养老融为一体，满足不同年龄段老年人的需求，使他们可以在社区内安享晚年。

在“CCRC”模式下，项目运营商通过收取房屋租赁费、服务费以及会员的入门费来盈利。

它的目标用户非常广，包括自理型老人、介助型老人以及介护型老人。

同时，根据不同用户提供不同针对性服务，比如说对于自理型老人提供便捷的社区服务和满足精神生活服务，给介助型老人提供日常护理服务，而生活无法自理的介护型老人则提供24小时特殊监护服务。

老有所医：日医馆养老模式

老年人机体功能随着年龄的增长不断衰退，免疫力下降，患病率提高。

据数据统计65岁及以上老年人两周内患病的比例高达62.2%，远高于45-54岁年龄群体的24.2%。

在日本，65岁以上的人口贡献了60.3%的国民医药费和58.3%的处方药费用，成为医药行业的消费主力军。

对标日本，随着中国老龄化进程的加快，老年人对医疗消费和药品消费需求必然上升，特别是心血管疾病、慢性病等。

老年人患病率高就意味着对医疗健康护理等领域的需求增加。

日本是世界上老龄化最为严重国家之一，也是世界上人口老龄化程度最高的国家，预计2025年日本65岁及以上的人口占总人口的30.3%。

为应对老龄化挑战，日本构建了完善、全面的养老服务体系，在日本养老服务机构中，最具代表性的是日医馆。

日医馆成立于1973年，最早承接医疗业务委托管理，1996年开始健康护理业务。

2012年，成立日医福利器具贸易(上海)有限公司，开拓中国市场。

截止2018年，日医馆机构数量达到1403个，服务规模达15万人，是日本综合排名第一的养老服务类公司。

目前，日医馆已形成完整的养老产业链，医疗、介护和教育是日医馆三大核心板块。

在老年人享受养老服务的过程中，保险公司向日医馆支付90%服务费，其中50%来自介护险费，另外50%来自税金(政府负担)，这些费用构成了日医馆养老服务的重要收入来源。

日医学馆优势在于：

1：医、养、护三位一体的综合服务体系，给老年人提供高质量、全面的养老服务

日医学馆与多家医院保持密切合作，确保老年人能获得高效的医疗服务。

在康复护理方面，拥有先进的康复医疗技术和专业养疗师/护理院，提供针对性的康复计划和周到的护理服务。

养老方面，养老机构设有健身房、餐厅等功能场所，加上温泉浴室、花房等特殊颐养设施，为老年人起居、康养和社交提供便利。

2：完善的培养人才体系

介护人才的培养被日医学馆纳入正规教育系统，学员需学习介护所有相关理论知识和实际操作课程。

课程内容不仅包括技术层面，还包括心理学、社会互动技巧等。

介护人员上岗前需通过初、中、高级资格考试。

日医学馆深知介护人才重要性，因此介护人员的工资水平也是占日医学馆最高比例的，预计70%左右。

3：关注设施与服务的细节

日医学馆注重人文关怀，比如说始终保持室内室外场干净整洁，在公共场合摆放老年人自己的手工艺品，体现对老年人安全感、成就感和舒适感的重视。

而且，日医学馆为失能老人配备专职人员团队，包括介护师、营养师、药剂师等等。

护理人员给老人定时体检，从老年人饮食、梳妆、排泄等变化中观察其身体状况，并加以记录，以便提供体操等项目帮助老人康复。

日医学馆值得借鉴的地方在于，不仅仅停留在看护好老人，而是提供支持帮助，让老人在养老生活中保持自立，这种服务是建立在维护老年人权利与尊严的基础上，是国内养老产业缺乏的地方。

老有所乐：让老年人拥抱数字化

在一个开放、宽敞的客厅里，3位老人坐着沙发上，这时一台机器人走到老人们边上，说“秋天正是欣赏红叶的大好时机”。

机器人话音刚落，电视屏幕开始播放日本各地红叶的美景。

这一幕发生在东京大田区善光会养老院里，此养老院不仅安装了消毒、除菌、除味的设备外，还引进了还引进了各类机器人，包括监控、康复、省力和交流等多种类型机器人。

在万物互联时代，科技养老、智慧养老孕育而生，可穿戴智能终端设备、养老导向智能家居设备、智慧养老机器人等领域迅速发展。

日本矢野经济研究所公布的调查结果显示，养老机器人的日本国内市场规模为19.32亿日元，2021年度将达到37.65亿日元。

日本善光会是一家综合老年护理机构，从2009年开始研究在养老院中引进各种机器人。

在日本养老行业，工作人员和需要照料的老人的比例一般是1：2。由于善光会引入了机器人，这一比例达到1：2.7，大大降低了人力成本。

根据目标用户健康状况不同，养老机器人分为安全监护型、保健型、日常照顾型、娱乐型等，以此满足老年人不同需求。

此外，松下公司1998年成立了从事养老业务的子公司，2018年，旗下有140家养老机构采用松下公司研发的物联网养老系统。

松下公司的物联网养老系统，可以让工作人员轻松掌握老年人心跳、呼吸等身体数据。

同时，通过人工智能分析，制定针对性养老护理方案。

而且，此系统还能及时发现并应当老年人中暑、脱水等突发状况。

近年来，我国物联网、云计算与人工智能技术发展迅猛，2018年中国人工智能领域专利申请量已超过美国达94539件，这为突破传统养老模式，探索智能养老带来无限可能。

老年人在日常生活中也在积极拥抱数字生活。

根据QuestMobileGrowth数据显示，超过四成的银发人群使用手机淘宝、支付宝进行购物交易。

与全体网民相似，银发人群对社交、视频使用最普及，咨询方面的兴趣尤为突出。

相比上年，短视频占据了银发人群较多时间，他们使用短视频目的在于，帮助晚辈上网课、教育学习等。

越来越多APP成为银发人群必不可少的帮手，比如说钉钉这款APP同比增速高达406.2%。

2020年，阿里巴巴发布《老年人数字生活报告》显示，疫情区间，60岁及以上老年人“触网”同比增速高出整体水平29.7%。

报告还指出，老年人盒马线上订购增速最快，购买力高于90后、00后，可见老年人消费潜力不容小觑。

阿里巴巴在报告中呼吁，日益老龄化的中国社会应建立数字适老化服务，不要让老年人在数字时代掉队。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员王智勇说：“挖掘‘银发经济’潜力需要政府、企业等共同行动，制定系统规划。同时，整合社会各方力量，推动老年医疗服务数字化，提升医疗服务质量，挖掘老年医疗潜力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87167>

(来源：消费界)

老年说法

动辄数十万元被卷走，养老机构“跑路”为何频发？

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。

然而，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

涉养老机构“跑路”频发

2020年8月，湖南省长沙市的一些老年人反映，他们与安逸老年公寓签订了“养老服务合同”，但这家老年公寓老板熊某某突然“跑路”。据了解，这些老人前期交了几万至几十万元不等的“会员费”，原本得到的承诺是可以预订养老服务，还能获得分红收益。

记者近日走访了位于长沙市阜埠河路的安逸老年公寓。老板“跑路”后，这家老年公寓靠着留守的7名工作人员维持运营，两层楼显得很冷清。

安逸老年公寓负责人刘女士告诉记者，公寓原本有110个床位，但现在入住老人只有30多位。老人们每个月的各项支出约9万元，收取的养老服务费用只能勉强覆盖成本，有时还得拖欠房租租金。

刘女士说，她有时一个上午会接到五六个电话，都是老人打来询问后续处理进展。据老人们反映，至少有上百人预付了资金，少则几万元，多则30余万元。此外，员工们还有5万余元工资没有支付，他们也期盼问题能尽快解决，使养老公寓回到正轨。

在江西南昌，经营了13年的知名养老机构中华情老年公寓，2020年4月也发生老板“跑路”事件。南昌市公安局新建分局4月17日发布通告，该老年公寓法人代表章国兴涉嫌非法吸收公众存款，被立案侦查。目前警方已成立专案组开展案件侦查，养老机构被当地政府接管运营。

涉养老机构一旦“跑路”或宣布破产，老人很难讨回押金和服务费。

2017年，北京通州尚佰易颐苑养老服务（北京）有限公司称自身经营不善，强迫老人搬离。“我们起诉公司违约，法院也判我们赢了，被告公司也未上诉。但老人至今未收到被告公司收取的30万元押金和服务费，也联系不上被告公司。老人已向法院申请强制执行。”对尚佰易颐苑提起诉讼的一位老人的委托律师北京市中友律师事务所律师李平说。

记者在新华信用平台查询发现，尚佰易颐苑养老服务（北京）有限公司在法院一审判决当月便已被北京市通州区市场监督管理局吊销营业执照。

“卖卡”预售模式风险大

为何涉养老机构频频“跑路”，经营者频频涉嫌非法吸收公众存款？

多位业内人士告诉记者，民政部备案的养老机构一般按月收取费用，最多不能超过一年。但养老地产、养老金融、旅居养老等新业态，通常采取“卖卡”预售模式，这给经营者“跑路”留下了可乘之机。

由于养老机构固定资产投资比较大，回报周期比较长，很多民营养老机构资金链紧张。为此，一些养老机构以销售会员卡、优惠卡等名义，让老人存入一定金额，以获得优先入住和打折优惠资格；个别机构还会承诺在不能入住的情况下，按预存金额的一定比例返还本金和利息。

“重资产模式的民营养老机构对资金的需求量大，2020年受疫情影响，很多养老机构的新增客户较少，经营压力增大。”湖南康乐年华养老产业集团副总经理、湖南省社会福利与养老产业协会副秘书长龙攀说，那些依靠集资、收取高额押金或会费的养老机构首当其冲，导致“跑路”事件多发。

在国家政策鼓励下，近几年养老产业发展很快，各种资本争相进入。“有些别有用心心的经营者进入养老行业的动机就是为了圈钱，而不是真正想从事养老服务。”龙攀说。

记者在内蒙古赤峰、湖南岳阳等地的民政局网站看到，当地部门对养老吸金“套路”制作专题网页，加强风险提示。

落实资金存管，探索白名单制度

随着养老机构服务纠纷逐渐增多，多地正在探索更加严格的监管方式。

“2019年以来，行政主管部门加强了对养老领域非法集资的打击，一批问题企业被逐渐清理出市场。”龙攀说，建议民政部门对养老机构的收费进行细化和规范。对于缺乏还款保障的养老机构要加强监管，对于那些投入大但有资产、有实力的养老机构则允许其探索会员制收费方式，同时规范费用的收取和使用。

北京市民政局等部门于2018年11月发布了《北京市养老服务机构监管办法（试行）》，对养老会员制进行了具体规范，规定除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。对于允许实施会员制收费企业，监管办法要求会员制收费额度原则上不能超过经营者可抵押物估值，且不得投资高风险行业。

国务院办公厅2019年4月印发的《关于推进养老服务发展的意见》规定，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质会员卡等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

专家表示，养老机构没有动力主动去商业银行进行第三方存管，期待有进一步细则，强制规定超过一定预付额度必须委托第三方存管。

据了解，一些地方的民政部门会公布养老服务机构“白名单”。长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并在官网和微信公众号发布，以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

北京市民政局有关人称，部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务，而是选择在工商部门以服务企业名义注册，“钻空子”逃避监管，只有消费者因产生合同纠纷等原因时才能被发现；建议多部门共享数据，联合监管。

“老年人要加强消费教育，‘擦亮眼睛’提高辨别能力，多方了解养老机构的实力，不要追求优惠而支出大额预付。”李平说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87138>

(来源：新华网)

防范养老机构“跑路”不只要强化监管

对老人来说，除了物质上、生活上的照料之外，老人最在意的，其实还是精神上的慰藉。或者说，尽孝不仅仅是你给什么，而是老人真正需要什么。

近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

在人口老龄化的今天，入住民营养老机构已经成为老年人重要的养老方式。统计数据显示，截至2019年底，我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%。

民营养老机构频频“跑路”，卷走老年人的养老钱、“棺材本”，给入住的老年人造成巨大的经济损失。这直接危害老年人的老年生活，让他们的晚年生活失去保障，老有所养难以实现。而且，这加剧人们对民营养老机构的信任危机，不愿意入住民营养老机构，影响盈利，让民营养老机构陷入恶性循环，又造成老年人养老困难。

民营养老机构频频发生“跑路”事件，毫无疑问，监管不到位是重要原因。但究其根源，其实是民营养老机构在通过提供养老服务无法实现盈利的情况下，采取以投资“养老项目”、销售“老年产品”、收取押金等各种名义、多样手段吸金赚钱。社会力量投资养老机构不是做慈善，而是正常的商业投资，赚钱是最目的。换言之，只要民营养老机构亏损局面不扭转，即便加强对民营养老机构的监管，甚至设立第三方账户管理民营养老机构资金，民营养老机构也会想方设法诱导、骗取入住的老年人将资金打到属于民营养老机构的私人账户上，躲避监管。

因此，防范民营养老机构“跑路”不只要强化监管，还要让民营养老机构通过做正当养老服务生意实现盈利，不必靠收取高额押金等不正当手段、经营模式维持生存和盈利，这才是防范民营养老机构“跑路”的药方。

一方面，各地政府要快速、不打折扣地落实社会力量办养老机构的各项优惠政策、扶持政策，让民营养老机构充分沐浴到政策阳光，降低民营养老机构运营成本。同时，进一步推动民营养老机构与公办养老机构同等的市场地位与扶持政策和待遇，切实减轻民营养老机构运营负担。

另一方面，政府的养老投入要实现给民营养老机构送一程的功能。对公办养老机构没有能力接受的失能老人等特殊老年人群体，政府应当通过购买政策将他们送进有能力接受的民营养老机构，既解决特殊老年人老有所养难题，又增加民营养老机构床位入住率，增加民营养老机构养老服务收入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87141>

(来源：春城晚报)

别让“跑路”机构卷走老人养老钱

入住养老机构已经成为人们重要的养老方式。然而，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多的趋势。“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

要知道，这数十万元是老年人辛苦几十年积攒的血汗钱，一旦机构“跑路”或宣布破产，这些血汗钱可能就会“打水漂”。那么养老机构“跑路”缘何频发？原因何在，又如何遏止呢？

老人入住养老机构，本是市场交易行为，不排除有老人因难以抵抗巧言令色的蛊惑、小利小惠的诱惑而上当受骗。比如，老人在挑选养老机构过程中，没有多方、深层了解养老机构的诚信与实力，对收取相关费用的政策了解不够；有些机构天花乱坠地吹嘘成为会员的“好处”，忽悠诱骗老人一次性多交费用，老人不知不觉中便支出大额预付，正中对方吸金“套路”。殊不知，民政部门早有规定，备案的养老机构一般按月收取费用，最多不能超过一年。

养老机构卷钱“跑路”，往往是别有用心者的设局。应该承认，绝大多数进入老龄产业的经营者，是真正想从事养老服务的；而有的经营者居心叵测，见到国家有鼓励政策，养老产业前景大好，便纷纷争相进入。那些动机不纯者的眼里只有两个字：“圈钱”。一旦干不下去，就不负责任地“跑路”。

当然，让老年人一眼识破变异不断、花样翻新的欺诈手段，并非易事，老人想要放心且省心消费，离不开规范有序、和谐诚信的市场环境。

杜绝此类事件再次上演，加强监管很关键。有现象值得警惕，有的养老地产、旅居养老等新业态不去民政部门登记注册，而是选择去工商部门以服务企业名义注册，这明显就是在“钻空子”，有意逃避监管。基于此，相关部门必须履职尽责，主动作为，打破部门壁垒，共享数据，进行联合执法，堵住监管漏洞。

相关职能部门的工作还常用在平时。要加大宣传引导力度，及时公布养老服务机构“白名单”，加强公众风险提示，远离非法集资、切莫上当受骗；要进一步明确收费细则等相关政策，引入第三方存管方式，确保资金管理使用安全；要定期走访养老机构的老人，加强动态、跟踪监管，一旦发现苗头，及时进行处置。

必须严把市场准入关，提高准入门槛，防止某些人“滥竽充数”进而“空手套白狼”。此外还要明确退出机制，对不符合有关标准的害群之马，坚决注销、清退出场。眼下养老产业竞争相当激烈，有的养老机构在运行过程中不免难以为继，但就算“关张”，也要通过合法手续来清算核算，保证各方利益平稳落地，哪能一“跑”了之？

法网恢恢，疏而不漏。对于养老机构“跑路”事件，监管需要精准升级，做到关口前移，加强对某些“征兆”和“苗头”的排查，方能防患未然，遏制“跑路”乱象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=87166>

(来源：中国青年报)

政府购买服务

吉林：长春市宽城区民政局居家养老服务定点项目补充招标公开招标公告

项目概况

居家养老服务定点项目补充招标招标项目的潜在投标人应在长春市净月区泰豪深蓝国际4栋7层获取招标文件，并于2021年01月27日13点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2020183（JLDNCC-2020-019）

项目名称：居家养老服务定点项目补充招标

预算金额：84.00000000万元（人民币）

最高限价（如有）：84.00000000万元（人民币）

采购需求：

详见其他补充事宜

合同履行期限：自服务合同签订之日起1年

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见其他补充事宜

3.本项目的特定资格要求：详见其他补充事宜

三、获取招标文件

时间：2021年01月07日至2021年01月13日，每天上午8:30至11:00，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：长春市净月区泰豪深蓝国际4栋7层

方式：详见其他补充事宜

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年01月27日13点00分（北京时间）

开标时间：2021年01月27日13点00分（北京时间）

地点：详见其他补充事宜

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

招标公告

项目概况

居家养老服务定点项目补充招标的潜在供应商应在长春市净月区泰豪深蓝国际4栋7层获取招标文件，并于2021年1月27日13点00分（北京时间）前提交投标文件。

1.项目基本情况

- 1.1项目编号：2020183（JLDNCC-2020-019）；
- 1.2项目名称：居家养老服务定点项目补充招标；
- 1.3采购方式：公开招标；
- 1.4预算金额：84万元/年；
- 1.5最高限价：无；
- 1.6采购需求：选择入围供应商为全区符合条件的老人提供生活照料、助餐服务、助浴服务、助洁服务、洗涤服务、助行服务、代办服务、康复辅助、精神慰藉、助医服务、应急服务、日间照料等方面的服务；
- 1.7服务期：自服务合同签订之日起1年；
- 1.8服务地点：长春市宽城区；
- 1.9服务标准：优质服务；
- 1.10本项目不接受联合体投标。

2.申请人的资格要求：

- 2.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定，经营范围包含本项目所要提供的服务内容，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；
- 2.2落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
- 2.3本项目的特定资格要求：
 - 2.3.1投标供应商需参加长春市民政局组织的2019年度长春市居家养老服务机构等级评定（长民发【2020】6号），且注册满一年等级评定3A级及以上，注册不满一年等级评定2A级及以上；或满足长春市民政局发布的《关于扩大政府购买居家养老服务采购范围的补充通知》的要求；
 - 2.3.2近三年（2017年至今）完成过一项及以上同类或类似业绩；
 - 2.3.3与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；
 - 2.3.4拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；
 - 2.3.5投标供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内）。

3.获取招标文件

- 3.1时间：2021年1月7日至2021年1月13日，每天上午8时30分至11时00分，下午13时30分至16时00分（北京时间，法定节假日除外）；
- 3.2地点：长春市净月区泰豪深蓝国际4栋7层；
- 3.3方式：携带下列证件及资料的原件及加盖公章的复印件现场获取：
 - 3.3.1营业执照副本；
 - 3.3.2开户许可证或开户证明；
 - 3.3.3等级评定证明或补充证明（详见本公告2.3.1项）；
 - 3.3.4同类或类似业绩证明（中标通知书或服务合同）；
 - 3.3.5授权委托书及被授权人身份证。
- 3.4招标文件售价为500元/套，过期不售，售后不退。

4.投标文件提交

- 4.1递交截止时间：2021年1月27日13点00分（北京时间）；
- 4.2递交地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心十楼开标2室。

5.开启

- 5.1时间：2021年1月27日13点00分（北京时间）
- 5.2地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心十楼开标2室。

6.公告期限

2021年1月7日至2021年1月13日。

7.其他补充事宜

- 7.1本次招标公告同时在中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台、长春市公共资源交易网上发布。
- 7.22020年11月份已经入围的单位无须参加本次招标。
- 7.3凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

8.1采购人信息

名称：长春市宽城区民政局
地址：长春市宽城区北人民大街3366号
联系人：杜鹏程
联系方式：0431-89990137

8.2采购代理机构信息

名称：吉林东南工程管理咨询有限公司
地址：长春市净月区泰豪深蓝国际4栋7层
联系人：张先生
联系方式：17678347835

8.3项目联系方式

项目联系人：张先生
电话：17678347835

8.4监督单位

名称：长春市宽城区财政局采购办公室
联系电话：0431-89990393

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：长春市宽城区民政局
地址：长春市宽城区北人民大街3366号
联系方式：杜鹏程0431-89990137

2.采购代理机构信息

名称：吉林东南工程管理咨询有限公司
地址：长春市净月区泰豪深蓝国际4栋7层
联系方式：张先生17678347835

3.项目联系方式

项目联系人：张先生
电话：17678347835

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87174>

（来源：中国政府采购网）

广西：建设工程机电设备招标中心有限公司关于西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心公建民营运营方采购项目招标公告

项目概况

西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心公建民营运营方采购项目招标项目的潜在投标人应在南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn）获取招标文件，并于2021年01月26日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NNZC2020-G3-7017-JGJD

项目名称：西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心公建民营运营方采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

采购西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心政府采购公建民营运营单位一家，如需进一步了解详细内容，详见招标文件第二章。

合同履行期限：10年

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目属于非专门面向中小企业采购的项目；

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于非专门面向中小企业采购的项目；3.本项目的特定资格要求：（1）必须具备独立法人资格；（2）必须具有养老服务行业资质（经相关行政主管部门批准成立的各级公办养老机构、民办养老机构、城乡社区日间照料中心、其他社会养老服务组织，或是在工商注册经营范围内包含养老服务类的企业）；（3）具有养老服务行业管理经验及专业服务团队；（4）具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；（5）参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。（6）符合《政府购买服务管理办法》（财政部第102号令）规定的供应商、承接主体应当具备的条件。

三、获取招标文件

时间：2021年01月05日至2021年01月26日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59。（北京时间，法定节假日除外）

地点：南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn）

方式：本项目不发放纸质文件，供应商可登陆南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn），在南宁市公共资源交易中心或各分支机构的采购公告栏内查找相关项目的采购公告，并点击该公告的附件，即可免费浏览或下载项目的公开招标文件。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年01月26日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年01月26日09点30分（北京时间）

地点：南宁市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

项目概况

西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心公建民营运营方采购项目招标项目的潜在投标人应在南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn）本项目的信息公告处下载获取招标文件，并于2021年1月26日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NNZC2020-G3-7017-JGJD

项目名称：西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心公建民营运营方采购项目

预算金额：0

最高限价（如有）：/

采购需求：

采购西乡塘区鲁班社区城市养老服务中心政府采购公建民营运营单位一家，如需进一步了解详细内容，详见招标文件第二章。

合同履行期限：10年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于非专门面向中小企业采购的项目；

3.本项目的特定资格要求：

（1）必须具备独立法人资格；

（2）必须具有养老服务行业资质（经相关行政主管部门批准成立的各级公办养老机构、民办养老机构、城乡社区日间照料中心、其他社会养老服务组织，或是在工商注册经营范围内包含养老服务类的企业）；

（3）具有养老服务行业管理经验及专业服务团队；

（4）具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；

（5）参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（6）符合《政府购买服务管理办法》（财政部第102号令）规定的供应商、承接主体应当具备的条件。

三、获取招标文件

时间：自本公告发布之日起至投标文件提交截止时间止

地点：南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn）

方式：本项目不发放纸质文件，供应商可登陆南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn），在南宁市公共资源交易中心或各分支机构的采购公告栏内查找相关项目的采购公告，并点击该公告的附件，即可免费浏览或下载项目的公开招标文件。

售价：招标文件不收取费用

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据南宁市财政局《关于做好疫情防控期间政府采购工作有关事项的通知》（南财采〔2020〕12号）要求，现对本项目相关事项通知如下：

（一）、本项目投标截止（开标）时间为：2021年1月26日9：30分。

（二）、本项目的投标文件现场递交或邮寄快递的方式送达。

1.接收现场递交或邮寄快递包裹的时间为工作日8：00~12：00；15:00~18:00。投标文件必须在投标截止时间前送达，且须交由广西建设工程机电设备招标中心有限公司当面签收。广西建设工程机电设备招标中心有限公司签收现场递交或邮寄包裹的时间即为投标人投标文件的送达时间，逾期送达的投标文件无效，后果由投标人自行承担。

2.广西建设工程机电设备招标中心有限公司将在投标截止时间前1小时（即8时30分）统一将收到的投标文件运送至南宁市公共资源交易中心，以确保本项目能在投标截止（开标）时间准时开标。投标人应充分预留投标文件邮寄、送达所需要的时间。为确保疫情防控期间邮寄包裹能及时送达，应选择邮寄运送时间有保障的快递公司寄送投标文件。

3.投标人在按照招标文件的要求装订、密封好投标文件后，应使用不透明、防水的邮寄袋（或箱）再次包裹已密封好的投标文件，并在邮寄袋（或箱）上粘牢注明项目名称、项目编号、有效的电子邮箱等内容的纸质表格（表格格式详见附件），工作人员将依据此信息将邮寄袋（或箱）提交该项目的开标评标环节。如广西建设工程机电设备招标中心有限公司收到的邮寄包裹未按上述要求进行标识，造成无法将投标文件提交至该项目开标评标环节的，由此产生的后果由投标人自行承担。

4.广西建设工程机电设备招标中心有限公司在收到投标文件的邮寄包裹后，第一时间按照投标人在邮寄包裹上所预留的电子邮箱告知招标文件收件情况，请投标人务必确保所预留的电子邮箱的有效性，并注意查收邮件。

5.投标文件现场递交或邮寄地址：广西建设工程机电设备招标中心有限公司（南宁市青秀区纬武路165号区成套局办公大楼）402室

收件人：黄圣凤，联系电话：0771-2846035

(三)、投标人不参加现场开标活动。取消招标文件“第四章投标人须知”中“五、开标”的所有内容。

(四)、投标文件拆封及密封性检查。

截标后，广西建设工程机电设备招标中心有限公司工作人员在南宁市公共资源交易中心工作人员和采购人的见证下拆开投标文件信封，采购人对投标文件密封性和投标文件正本数量进行签字确认。

(五)、关于投标人的报价。

由广西建设工程机电设备招标中心有限公司在投标文件商务技术符合性审查结束后，根据投标人的投标报价情况填写开标记录表，交由评标委员会对投标人的报价、交货期等内容进行签字确认。

(六)、关于投标文件澄清的有关要求

1、为便于广西建设工程机电设备招标中心有限公司或评标委员会在项目评标期间与投标人取得联系，做好评标过程中投标人对投标文件的澄清、说明或者补正等工作，投标人务必做到：

(1)“第五章投标文件格式”中“投标函（格式）”落款处的“电话”务必填写法定代表人或委托代理人的电话联系方式。

(2)“第五章投标文件格式”中“投标函（格式）”落款处的“传真”务必填写传真号码或电子邮箱。

2、开标当天投标人务必保持电话畅通。如果评标过程中需要投标人对投标文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会会通知投标人在规定的时间内通过电子邮件、传真等方式提交。投标人所提交的澄清、说明或者补正等材料必须加盖投标人的公章确认。

3、如投标人未按上述要求填写联系电话、传真号码或电子邮箱，致使广西建设工程机电设备招标中心有限公司或评标委员会在项目评标期间无法与投标人取得联系的，或因自身原因未能保持电话畅通或未按评标委员会要求提交澄清、说明或者补正的，后果由投标人自行承担。

附件：

邮件外包装贴表格（格式）

项目名称：

项目编号：

项目开标日期：2021年月日时分

联系电子邮箱：

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、网上查询地址：中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn/>、广西壮族自治区政府采购网 zfcg.gxzf.gov.cn、南宁政府采购网 zfcg.nanning.gov.cn、南宁市公共资源交易中心 <https://www.nnggzy.org.cn/gxnznzbw/>、广西南宁市西乡塘区人民政府门户网站 www.xxtq.gov.cn、广西招标网 <http://www.guangxibid.com.cn/>。

2、本项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），评审时残疾人福利性单位、小型和微型企业产品的价格给予10%的增加。监狱企业视同小型和微型企业，其产品评审时给予相同的价格增加。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。节能产品、环境标志产品依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。（财库[2019]9号）

为帮助中小微企业解决资金周转或融资困难问题，南宁市政府采购试行政府采购信用融资制度，为中小企业参与政府采购活动提供金融服务。成交供应商可凭政府采购合同申请政府采购信用融资，具体办理要求与办理方式，详见南宁市公共资源交易中心网“政府采购信用融资”专栏。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南宁市西乡塘区民政局

地址：南宁市西乡塘区衡阳西路19号

联系方式：0771-3101032

2.采购代理机构信息

名称：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

地址：南宁市青秀区纬武路165号区成套房办公大楼

联系方式：0771-2846035

3.项目联系方式

项目联系人：黄圣凤

电话：0771-2846035

4.监督部门：南宁市西乡塘区人民政府采购管理办公室，联系电话：0771-3130365

广西建设工程机电设备招标中心有限公司

2021年1月5日

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南宁市西乡塘区民政局

地址：南宁市西乡塘区衡阳西路19号

联系方式：0771-3101032

2.采购代理机构信息

名称：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

地址：南宁市青秀区纬武路165号区成套房办公大楼

联系方式：黄圣凤0771-2846035

3.项目联系方式

项目联系人：黄圣凤

电话：0771-2846035

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87173>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考